

教育部教學實踐研究計畫成果報告

Project Report for MOE Teaching Practice Research Program

計畫編號/Project Number：PGE1080178

學門專案分類/Division：通識學門

執行期間/Funding Period: 中華民國 108 年 8 月 1 日～109 年 7 月 31 日

提升第二外語學習動機及第二外語身分認同於 大一英文課程中

(配合課程名稱：大一英文課)

計畫主持人(Principal Investigator)：王鈺琪 Yu-Chi Wang

共同主持人(Co-Principal Investigator)：陳彥京 (Richard Hill Davis)

執行機構及系所(Institution/Department/Program)：私立逢甲大學

外語教學中心

成果報告公開日期：

立即公開 延後公開 (統一於 2022 年 9 月 30 日公開)

繳交報告日期(Report Submission Date)：2020 年 9 月 11 日

壹、 研究動機與目的

無論在歷史的脈絡或是語言溝通的角色，英語已經成為現今不可或缺的通用語言(*lingua franca*)，也是學生開拓文化視野及未來工作的重要工具。另外，隨著來台就讀高等教育的國際學生人數不斷成長，在課堂上使用英語來學習及交流的機會也日益增加。然而，根據研究者在教學現場及課室內外多年的觀察，許多台灣學生學習英語還是比較被動，在面臨需要使用英語時，說一口破英文的窘境仍層出不窮。從 106 學年度開始，研究者負責教授國際企管系全英班 (Bachelor's Degree in International Business Administration in English) BIBA 的大一英文。逢甲大學的 BIBA 學程提供國際化的授課環境，以全英文授課，與外籍生一同學習，並提供多元的留學管道。BIBA 學生必須在大四最後一年出國修業一年。一年多下來的教學經驗，研究者發現，即使 BIBA 學生英語程度優於一般的非英語系大一學生，也有更多機會和班上的外國學生交流，他們學習動機及上課互動仍然不足，也間接影響到外籍學生的上課動機和表現。研究者分析，統一的課程大綱及課本，過去被動式英語學習經驗的複製，同儕影響及班級人數眾多都是造成學生學習動機低落的原因。因此，研究者透過過去教學上所觀察到的問題，設計客製化的大一英文課程，跳脫以課本為導向的語言教學，建立課室內正向的語言學習經驗，以提升學生的英語學習動機。

雖然動機研究已經被廣泛地討論，也是大家熟知的概念，但是對於動機的定義，各方說法不一，難以聚焦。過去的動機理論多著重探討學習者自身的動機和第二語言的影響，近年來匈牙利及外語學習動機學者 Dörnyei (2005, 2009) 整合了各領域的動機理論，提出了第二語言自我形象架構的動機理論 L2MSS(L2 Motivational Self System)。他強調動機的複雜性並鼓勵學者從多元的層面來理解第二外語學習者的動機。Dörnyei 的動機理論包含三個重要的元素：理想我(the ideal L2 self)、必須我 (ought-to L2 self)、第二語學習經驗 (the L2 learning experience)。近年來也有相當多的研究驗證了這三個元素之間的正向關聯，並進一步用這個理論來預測學生的第二語言學習動機及學習成就。其中以第二語學習經驗建立學生第二語言形象動機的研究也在近年來受到愈來愈多地重視。

貳、 文獻探討

早期的外語動機研究著重於探討學習者自身的因素，但隨著時代的演變，許多第二外語學者發現，除了學習者自己內在的因素，學習環境、時間、教學方法、人際互動也可能是影響學習動機的原因(黃淑真，2007)。Dörnyei 的第二語言自我形象動機理論強調，當學習者發現了自身的語言學習能力和未來所期許的目標有落差時，所產生的落差會刺激學習者學習欲望並嘗試達到期待的目標。Dörnyei(2005)認為，除了語言能力之外，學習者自身對第二語言身分的想像及外來第二語言身分的建構，也是刺激學習動機的重要因素(Dörnyei & Chan, 2013)。Dörnyei (2005, 2009) 的第二語言自我形象動機理論系統分為三大主要元素：

- (1) 理想我 (the ideal L2 self): 學習者想像自身未來使用第二外語的情境，例如未來工作，出國留學或旅行的需求;
- (2) 必須我 (the ought-to self): 學習者必須使用第二外語，以避免產生負面影響的情境，例如，上課參與討論或父母師長的期待;

(3) 第二外語學習經驗 (the L2 learning experience):指的是學習者對第二外語的學習態度或者是第二外語的經驗，尤其是當下的學習環境 (Dörnyei, 2005)。

Dörnyei 的動機理論除了包涵學習者當下的語言學習現況，更涵蓋了對語言未來身分想像的討論，擴大了對第二語動機的理解。在三個重要元素中，以理想我和必須我最為廣泛討論，但第二語學習經驗並沒有太多文獻。Dörnyei (2019) 解釋，因為第二語學習經驗的研究只能探討發生在特定的時間和情境，和紀錄學習者當下的回饋和反應，因此無法像其他兩個元素被預期和討論。但有愈來愈多的文獻都顯示，第二外語學習經驗可用來預測未來學生的學習成就(Csizér & Kormos, 2009; Dörnyei & Chan, 2013; You & Dörnyei, 2016)。Ushioda (2011) 和 Dörnyei (2019)更鼓勵更多第二語言動機實證研究，以提升我們對複雜的學習動機作更深入的了解。

Dörnyei 的 L2MSS 理論也在近年來被廣泛的應用於亞洲許多語言學習研究中。為了能理解國際觀、溝通意願及學生的自我形象建立之關聯，Yashima, Zenuk-Nishide 和 Shimizu(2004)針對日本學生進行了相關的研究。研究的第一部份比較學生的溝通意願和課堂參與溝通的關聯。結果發現，學生的溝通意願可以用來預測學生的溝通頻率及溝通表現。溝通意願較高的學生比較傾向於開啟討論話題。第二部分則預測出國留學和學生溝通意願的關聯。研究結果顯示，溝通意願較高的學生，在國外生活時，和新文化和人群互動時意願較高，也比較容易融入當地生活。另一方面，Yashima 和其他學者也發現，學生對自身第二語言形象的想像，和提升第二語言的動機有顯著的關聯。

Peng 和 Woodrow (2010) 探討中國大學生的英語溝通意願、溝通自信、學習動機、學習者信念和課室學習環境的關聯。研究發現學習者的溝通自信是學生願意主動溝通的重要關鍵，但是高學習動機並不一定保證會提升學生的溝通意願。他們解釋或許這是和學生的學習習慣和長期考試導向的教學方法有關。在探討課室環境和學生學習信念關聯的部分，研究結果發現，學生對英語學習的信念也會影響課堂的參與度。例如，若學生對第二外語的學習信念僅侷限於英語字彙和文法的練習，及增加考試的成績，則學生對溝通導向的教學活動就不會積極參與。反之，若學生能夠認同英語學習對自我形象及國際觀提升的重要性，則會更積極地參與課堂活動。

You、Dörnyei 和 Csizér (2016) 針對中國大學生做第二語言形象動機問卷調查，研究結果顯示，中國學生的第二外語學習態度和學生的學習經驗有很大的相關，其次才為理想我，最後才是必須我因素。儘管中國或台灣學生多傾向考試導向的學習方式，及父母望子成龍望女成鳳的期許，英語學習常常因為許多必須我的因素，導致學生學習動機低落。但是 You 和其他學者的研究結果顯示，營造正向的第二語學習經驗及環境對第二語學習者還是很重要的因素，也是我們要繼續努力的研究目標。

綜合以上第二外語學習動機和溝通的文獻討論，影響學生使用第二外語溝通意願的因素錯綜複雜，除了學習者自身的語言能力，學習環境、社會文化及教學方式皆會影響學習動機。Ushioda (2001) 強調，要增進學習者第二語言認同的課程必需屏除以往傳統的教學方法，以學習者中心為導向，重視每一位學生的獨特性及多元故事。另一方面，教師必須提供不同的學習機會，讓學生能接觸到多元的聲音及拓展他們的視野。也就是說，在第二語言課程的設計必須提供和真

實語境相關的內容，讓學生能夠有使用第二外語來表達教學主題的機會，像是和學生生活經驗相關的話題，以建立學生使用第二外語溝通的自信心，和對第二語言形象的想像。學者們也建議課堂內提供多元任務型導向的活動，讓學生能夠有意義地使用第二外語，並進而覺察學習第二外語的好處(Yashima,2009 ; Peng & Woodrow, 2010)。另外，於課堂中提供學生楷模和範例(朱曉玲，2014)，強化學生對英語學習的信念(Peng & Woodrow, 2010)，可協助提升學生使用第二外語的意願。根據以上的文獻探討和理論架構的介紹，研究者希望能以溝通意願和第二語言形象理論為架構，連結過去的研究結果和建議，設計適合逢甲大學 BIBA 大一學生的課程。

參、 研究問題

本研究以兩班逢甲大學 BIBA 班級的大一學生為對象。研究者收集過去在大一英文班級及 BIBA 班級所面臨到的教學現場困境，訪問 BIBA 學程的師生，以收集未來課程中所需的學術及與語言教材，並進一步設計客製化大一英文課程，並希望探討以下研究問題:

1. 客製化大一英文課程對 BIBA 學生學習動機及溝通意願的影響。
2. BIBA 學生對客製化課程的想法。

肆、 研究設計與方訪

本研究採行動研究為架構進行課程改革，以增進大學生溝通意願及外語學習動機。行動研究強調教學者即是研究者的理念(Elliot, 1991)，目的是希望教師透過探究課堂內所發生的實際問題，提出研究主張，進一步設計解決策略，並解決問題 (蔡清田，2011)。行動研究著重於解決實務問題與改善工作環境，因此很適合教育實踐者透過一連串的設計、實踐、反思來達到縮短教學理論和實踐的鴻溝。另一方面，行動研究也是教育實踐者進行專業回饋的重要的研究工具(蔡清田，2011)。

行動研究不是亂無章法的，必須透過一套有系統的設計來實踐。蔡清田(2011) 指出，行動研究的程序包含確定研究問題的焦點、設計解決問題的方案、尋求合作、採取行動並蒐集資料證據，並進行評鑑與回饋。為了能落實教學者即為研究者的重要理念，並進一步解決筆者所面臨的教學困境，本研究參照以上程序設計行動架構與流程。詳如下:

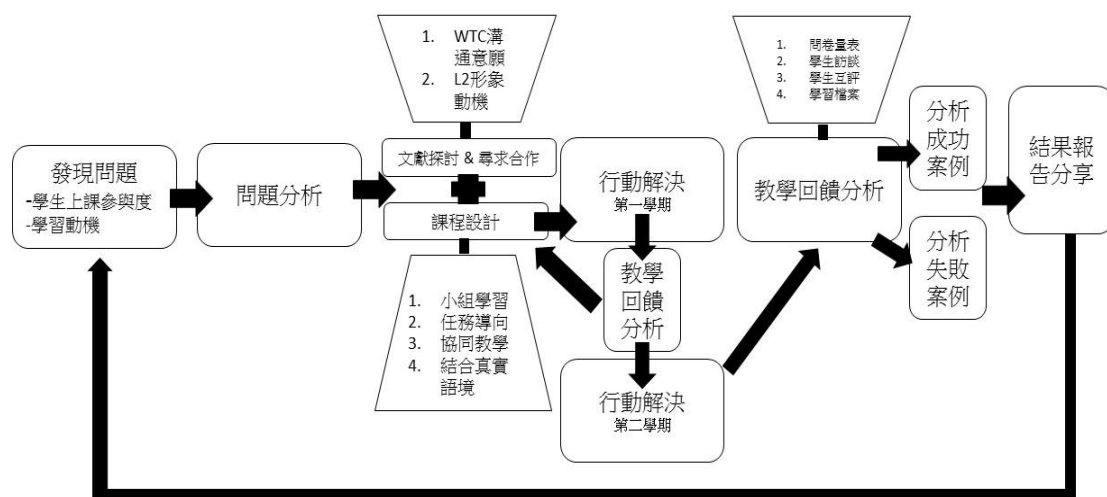


圖 1 行動研究架構圖

依據圖 1 的行動研究說明圖，研究者首先整理出過去在 BIBA 班級教學所觀察到的教學問題及學生的回饋。下一步便分析影響學生上課參與度和學習動機的初步原因。針對分析的結果，進行文獻探討及諮詢其他教師的意見。分析的結果和資料使用來進行課程設計。資料收集一共分為兩個階段。在實施第一學期教學解決方案後，筆者也和協同教學的教師進行教學回饋分享，並進一步修正並優化第二學期的課程。

一、客製化大一英文課程教學策略

為了跳脫過去以教科書為中心的課程內容，提供符合 BIBA 學生未來的學術職涯需求，客製化大一英課程參考過去文獻，課程設計依據以下原則，以提升學生的溝通意願和第二語言形象的建立：

1. 中美教師協同教學：融合多元教學風格，提供學生多元學習環境及學習典範及楷模。
2. 以學生為中心的小組合作學習：第一學期的課程著重於培養學生的閱讀技巧及小組合作發表簡報的能力。第二學期學生選擇自己有興趣的商業相關議題深入研究並完成一篇研究報告。
3. 任務型導向教學：學生分組或個人以英文為工具，完成小組或階段性的任務。例如：收集資料討論並進行小組簡報、完成個人研究寫作作業。
4. 結合真實語境：課程題材的選擇及作業的設計能融合真實語境，以提高學生對第二外語情境的想像。例如：閱讀或吸收網路上具有公信力的商業媒體，例如：富比士 (Forbes) 文章、TED talk 演講等等。

二、課程學習評量

評量工具除了期中期末考的紙筆測驗之外，研究者也融入多元的評量方式，記錄學生的學習進度。例如：每週的商業英文單字小考、課堂的小組競賽、同儕互評量表：學生參與簡報評分並給予回饋、學生自評量表：學生自行評分小組合作表現。研究者也收集學生的作業，以記錄學生的英文口說及寫作歷程，

三、研究對象

研究對象為 59 位逢甲大學 BIBA 的大一學生。BIBA 班級大約有 15% 的境外學生，其中大部分皆為非中文為母語的東南亞學生及港陸學生。針對學生的入學英語成績統計，BIBA 班級大一學生的英文程度大約落在歐洲語言學習、教學、評量共同參考架構(Common European Framework of Reference for Languages: Learning) B2 到 C1 的程度。

四、研究方法及工具

本研究結合質性和量化的研究方法來探究客製化大一英文課程對學生溝通意願、第二外語學習動機及語言學習的影響。本研究的研究工具包含以下項目:

- (1) 學習動機量表問卷: 為了搭配 EFL 學生的學習情境, 筆者結合 Yashima (2009)修正的第二語言形象動機量表和溝通意願量表來檢視實施教學成效。學習動機量表問卷分別為第一學期期初及第二學期期末施測, 一共兩次。
- (2) 教師自創期末課程評量問卷: 課程問卷用來了解學生對客製化課程的看法。
- (3) 學生訪談資料: 在每學期的期末, 研究者隨機在第一學期期末和第二學期期末面試幾位台灣學生和國際學生, 以了解學生的學習情況。訪談問題主要是針對上課的活動, 學生的參與原因、第二外語形象建立和教師的觀察做進一步的了解。
- (4) 教師觀察筆記: 記錄學生上課互動情況。

五、資料處理與分析

為了能深入瞭解客製化大一英文課程對 BIBA 學生的學習影響及學生對課程的回饋, 研究者採用質性和量化的研究工具。學生的學習動機量表問卷和課堂問卷結果皆利用敘述統計軟體做為資料分析的工具, 以進一步了解客製化課程的成效。學生訪談和教師觀察筆記以編碼方式處理質化的資料。學生訪談檔案於訪談結束後將錄音帶進行逐字稿轉騰, 於完成逐字稿後, 研究者分析逐字稿並尋找學生的訪談脈絡和關鍵字, 再將每個關鍵字依序編碼, 建立主軸編碼(axial coding) (Merriam, 2009)或分析編碼(analytical coding):指的是「從詮釋與反映意義而生的編碼」(Richards,2005, 頁 94)。研究者先在第一學期訪談結束之後, 進行第一次初步的分析。在進行完第二學期分析之後, 研究者交叉比對第一學期和第二學期的資料, 設定資料範疇。

伍、教學暨研究成果

一、客製化大一英文課程對 BIBA 學生學習動機的影響

1. 教學過程與成果

表 1 學生對未來參與國際相關事務的態度

問卷問題	上學期	下學期
1. I want to make friends with international students studying in Taiwan.我想和在台灣讀書的國際學生當朋友。	4.55	4.64
2. I often read and watch news about foreign countries.我常常閱讀外國的新聞。	3.43	3.76
3. I have ideas that I want to share with other people from parts of the world. 我想要分享我的想法給來自外國的朋友。	4.11	4.1
4. I want to work in a foreign country.我想要到外國工作。	4	4.24
5. I often talk about situations and events in foreign countries with my family and/or friends. 我常和我的家人和朋友分享外國的新聞和狀	3.45	3.78

況。		
6. I have issues to address my ideas with people in English or other foreign languages. 我想要用英文或其他語言分享我的想法給他人。	2.75	3.35
7. I have a strong interest in international affairs. 我對國際事務有很強烈的興趣。	3.93	4.09
8. I would talk to an international student if there was one at school. 如果學校有國際生，我會很樂意跟他/她交談	4.29	4.32
9. I would like to work in an international organization such as the United Nations. 我想要在國際組織服務，例如:聯合國。	3.64	3.69
10. I wouldn't mind sharing an apartment or room with an international student. 我不介意和國際學生合租公寓或房間。	4.13	4.22

經過兩個學期的客製化英語課程，問卷結果顯示，BIBA 學生在對於未來參與國際事務的意願和國際觀和一年前比較起來，皆有些微的提升，像是和國際學生互動(第 1 題、第 8 題)、閱讀國際新聞(第 2 題)、和家人和朋友分享國際發生的新聞和狀況(第 5 題)、用英文分享自己的想法(第 3 題、第 6 題)、對國際事務的興趣(第 7 題)、在國際組織服務的意願(第 9 題) 和國際生合租公寓(第 10 題)。從問卷的結果顯示，雖然經過兩學期的課程，結果只有些微的提升，研究者認為或許出國深造已在許多 BIBA 學生的未來計畫中，因此或許在對於認識國際學生和交流方面原本意願本來就動機比較高，因此，兩學期下來，學生的回饋差異不大。不過學生的正面回饋有助益理解學生對第二語言的理想我(the ideal L2) 及第二語形象的想像及學習動機的提升。

在質性分析的資料中，研究者進一步探討課程設計對學生第二語言身分的想像，其中學生提到第二學期的寫作作業有助於未來專業及職涯的成長。例如學生回饋資料中，學生 S5 和 S11 在訪談中提及有關未來使用英文的想像:

“I've learned how to write an email to professors and also clients in my future career” (S5).

“I learned how to write a proper email, it's useful if we need to send some important email in the future” (S11).

另外，學生也回饋從課堂上的作業理解到謹慎寫作的重要性，及運用所學知識及語言於真實語境交流的收穫:

“The assignment teaches us to be more meticulous, careful with our writing. Once you send the email out, you can't edit it even if there are mistakes” (S15).

“I learned a lot of email etiquettes, also know more about study abroad experience. This assignment gave us the chance to communicate with our seniors, which is really useful for BIBA

students” (S23).

從學生訪談資料顯示，客製化課程的課程內容和學生生活經驗連結，鼓勵學生使用英語於真實語境中，並進一步刺激學生於學習及交流的過程，增進對第二外語的想像及學習動機。

表 2 的問卷項目目的在於了解學生必須使用英文溝通的意願。經過兩個學期的大一客製化英語課程，研究結果表示，學生在必須使英文的時機的溝通意願大部分皆有提升。例如，在團體中必須使用英文的時刻(第 1 題、第 4 題、第 7 題)、在課堂上使用英文來做小組討論(第 3 題)或表達意見(第 5 題、第 6 題)，或者是在課堂外用英語來溝通 (第 2 題)。其中又以在大眾面前做英文簡報(第 1 題，平均=4.24) 和用英文於課堂發言 (第 6 題，平均=4.84) 意願提升最多。

表 2 學生使用英語的溝通意願

	108-1	108-2
1. I speak English when I have to make a presentation in front of a large group.當我必須要做英語簡報時，我願意在一群人面前做英語簡報。	3.29	4.24
2. I speak English when I find my acquaintance standing before me in a line.我發現我認識的朋友排在我前面時，我願意使用英文來溝通。	3.48	3.73
3. I speak English when I have a group discussion in English class.在英文課的小組討論時，我願意用英文來溝通。	3.78	4.16
4. I speak English when I have a chance to talk in a small group of strangers.當我有機會和一群陌生人作小組討論時，我願意用英文來溝通。	3.56	3.82
5. I speak English when I am given a chance to talk freely in an English class.在英文課時，如果有機會讓我自由發言，我願意用英文來溝通。	3.48	3.96
6. I speak English when I have a chance to talk in front of the class in an English class.當我有機會在英文課發言時，我願意在大眾面前用英文來表達我的意見。	3.56	4.84
7. I speak English when I have a discussion in a small group of friends.當我有機會和我的朋友做小組討論時，我願意用英文來溝通。	3.59	3.69

再進一步探究學生在客製化課程中的學習成果及溝通意願的改變，許多學生回饋客製化課程中的小組簡報作業有助於英語口說的學習及自信心。例如：

“I improved my presentation skills just based on becoming more comfortable speaking in front of people” (S21).

“I improved a lot on how to deliver speech because I wasn’t able to talk fluently in from of the class in the past” (S39).

“I have improved my speaking skills because I spent lots of time discussing with foreign students about our presentations. I also learned how to present better” (S42).

研究結果顯示，除了提升學生的溝通意願外，研究者在學生的質性資料中發現，學生學習成果符合客製化教學目標，課堂活動有助於上台簡報、小組合作和國際生交流，提升英文口說自信心，並進一步鼓勵學生的溝通意願及學習動機。

二、探討逢甲大學生對客製化大一英文課程的看法

整體而言，學生對客製化大一英文課程的學習經驗的問卷平均為 3.94，其中教師的上課方式、上課的氣氛、課程教材的適性度項目分數最高。例如 81.6%的學生喜歡老師們的教學方式 (第 6 題，平均=4.14)，77.6%的學生滿意大一英文課的上課氣氛 (第 1 題，平均=4.08)。另一方面，79.6%的學生認為課堂內的學習教材有助於他們英語學習(第 9 題，平均=4.08)。在學生的回饋中，以學生互助學習的滿意度最低(第 7 題，平均=3.61)，只有約 50%的學生認為同儕合作有助於英語的學習。

表 3 學生對客製化課程的回饋

	平均
1. I like the atmosphere of my English class. 我喜歡英語課的上課氣氛。	4.08
2. I find learning English very interesting. 我覺得學習英語很有趣。	4.04
3. I always look forward to English classes. 我總是期待我的英語課程。	3.74
4. I really enjoy learning English. 我很享受學習英語。	3.98
5. I like the activities done in my English classes. 我喜歡英文課的學習活動。	3.78
6. I like my English teachers because of their teaching styles. 我喜歡我的英文老師因為他們的教學風格。	4.14
7. My classmates in my English class help me understand English better. 我英文課的同學幫助我進一步地了解英文。	3.61
8. The materials in my English class suit my learning needs 英文課堂內的教材適合我的學習需求。	4.06
9. The level of difficulty of English materials helps me improve my English.	4.08

英文課堂內的教材有助於提升我的英語能力。	
總平均	3.94

在進一步探討學生滿意課程設計的原因時，許多學生反應，教師的教學準備及教學風格是影響學生語言學習經驗的重要因素。有好幾位學生在訪談中提到教師對課堂學習的協助及對課程看法的轉變。例如，學生 S6 和 S11 提及對這一門課的想法和改變：

“This class is great! Teacher is funny and friendly. Students can all express their own opinions.” (S6).

“At first, I think this class is very tough, because there are many assignments to do. But throughout this year, I really enjoy working with each other. It is not a boring class. The teachers tried to help students interact with each other. I think it is the most important thing in this class” (S11).

另外，教材的內容及適切性也是影響他們對客製化大一英文課看法的因素。許多學生提到學習內容的適切性切合真實語境得使用與商業相關知識的拓展。例如學生 S33 和 S40 提及：

“Very good class. I used the skills I learned in this class in a few of my other classes.” (S33).

“This is a good class. It helps me improve my English skills and some business knowledge. I think it’s not too hard for the students, too” (S40).

陸、建議與省思

本研究透過教學實踐研究，結合質性和量化的研究方法，探討客製化大一英文課程對 BIBA 大一學生的第二語言動機影響及溝通意願和對課程的看法。研究結果顯示，大部分學生對於客製化大一英文課程採正面的回饋也有助益學生的學習動機。其中又以上課氣氛、教材的難易度及教師的教學風為影響學生對課程看法的因素。

本研究對象偏重英語程度為中級或中級以上的學生，未來研究希望能探討更多語言程度及背景的学生。另外，研究者希望未來設計更適用於台灣學生的第二外語動機量表。雖然學習動機因素複雜，但本研究結果及學生反饋皆希望為未來研究奠定根基，並進一步優化教學環境。外來希望透過課程及教材的設計，實驗多元教學方法，建立正向學習環境，以提升學生第二外語形象的建立及溝通意願。

柒、參考文獻

- 朱曉玲(2014)。台灣大學生國際觀與第二語言自我調查。(碩士論文)。取自銘傳大學博碩士論文系統。
- 黃淑真(2007)。外語學習動機理論的發展與教學研究的回顧。《英語教學期刊》，31(3)，101-124。
- 蔡清田(2011)。行動研究的理論與實踐。《國家文官學院，T&D 飛訊季刊》，118，1-20。
- Csizér, K., & Kormos, J. (2009). Learning experiences, selves and motivated learning behaviour: A comparative analysis of structural models for Hungarian secondary and university learners of English. *Motivation, language identity and the L2 self*, 98, 98-119.
- Dörnyei, Z. (2005). *The Psychology of the language learner: Individual differences in second language acquisition*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Dörnyei, Z. (2009). The L2 Motivational Self System. In Z. Dörnyei, & E. Ushioda (Eds.), *Motivation, language identity and the L2 self* (pp. 9-42). Clevedon, UK: Multilingual Matters.
- Dörnyei, Z., & Chan, L. (2013). Motivation and vision: An analysis of future L2 self-images, sensory styles, and imagery capacity across two target languages. *Language Learning*, 63(3), 437-462.
- Dörnyei, Z. (2019). Towards a better understanding of the L2 Learning Experience, the Cinderella of the L2 Motivational Self System. *Studies in Second Language Learning and Teaching*, 9(1), 19-30.
- Elliott, J. (1991). *Action research for educational change (Vol. 49)*. Buckingham: Open University Press.
- Merriam, S. B. (2009). *Qualitative Research: a guide to design and interpretation*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Peng, J.-E., & Woodrow, L. (2010). Willingness to Communicate in English: A Model in the Chinese EFL Classroom Context. *Language Learning*, 60, 834-876.
- Richards, L. (2005). *Handling qualitative data: A practical guide*. London: Sage Publications.
- Ushioda, E. (2001). Language learning at university: Exploring the role of motivational thinking. In Z. Dörnyei, & R. Schmidt (Eds.), *Motivation and second language acquisition* (pp. 91-124). Honolulu, HI: University of Hawaii Press.
- Yashima, T. (2002). Willingness to communicate in a second language: The Japanese EFL context. *The Modern Language Journal*, 86(1), 54-66.
- Yashima, T. (2009). International posture and the ideal L2 self in the Japanese EFL context. *Motivation, language identity and the L2 self*, 86(1), 144-163.
- Yashima, T., Zenuk-Nishide, L., & Shimizu, K. (2004). The influence of attitudes and effect on willingness to communicate and second language communication. *Language Learning*, 54(1), 119-152.
- You, C., Dörnyei, Z., & Csizér, K. (2016). Motivation, vision, and gender: A survey of learners of English in China. *Language Learning*, 66, 94-123.

附件 1

Questionnaire

A. Student Background Information

1. Name: _____
2. Department/Major: _____
3. Age: _____
4. Nationality: _____
5. First Language: _____; Other First Language: _____
6. Years of Formal English Learning Experience: approximate _____ years
7. Other Languages Spoken at home: _____
8. Have you passed any official English Test?
 - Yes, (Please specify _____)(e.g. GEPT Intermediate , TOEIC 400)
 - No
9. English Study Abroad Experience:
 - Yes, (_____ years, _____ months, _____ weeks)
 - No
10. Language Learning Activities Outside of Classroom Learning:
 - Yes, please specify: _____

No

B. Student Motivation

Questions	Important at all	Not Important	Neutral	Important	Very Important
Your Attitude Toward Foreign Affairs					
1. I want to make friends with international students studying in Taiwan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. I want to make friends with international students studying in Taiwan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. I would rather stay in my hometown.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. I often read and watch news about foreign countries.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. I have though that I want to share with other parts of the world.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. I want to work in a foreign country.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. I often talk about situations and events in foreign countries with my family and/or friends.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. I have issues to address with people in the world.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. I try to avoid talking with foreigners if I can.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. I have a strong interest in international affairs.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. I would talk to an international student if there was one at school.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. I would rather avoid the kind of work that sends me overseas frequently.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. I have no clear opinion about international issues.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. I would like to work in an international organization such as the United Nations.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. I wouldn't mind sharing an apartment or room with an international student.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. I have ideas about international issues, such as environmental issues and north-south issues.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. I am interested in an international career.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. I would feel somewhat uncomfortable if a foreigner moved in next door.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. I'm not much interested in overseas news.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. I don't think what's happening overseas has much to do with my daily life.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. I want to participate in a volunteer activity to help foreigners living in the surrounding community.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C. WTC Questionnaire

Questions	Not Important at all	Not Important	Neutral	Important	Very Important
How much would you choose to communicate in each of the following situations in English?					
1. When you have to make a presentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

in front of a large group					
2. When you find your acquaintance standing before you in a line	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. When you have a group discussion in English class	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. When you have a chance to talk in a small group of strangers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. When you are given a chance to talk freely in an English class	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. When you find your friend standing before you in a line	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. When you have a chance to talk in front of the class in an English class	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. When you have a discussion in a small group of friends	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1. Did you volunteer to respond to or ask questions in English classes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Did you talk to international students or teachers in English at school?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Did you try to talk during classroom activities such as pair work?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Did you ask questions to your teachers in English outside class?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Did you talk with friends or acquaintances in English outside school?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Did you try to talk when you had a chance to speak English in English class?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

附件 2

Semi-Structure Interview Prompts

Background questions

- Where are you from?
- When did you start learning English?
- Have you been to a foreign country? When and for how long?

Relevance of English and English studies

- Have you liked studying English? Why/ Why not?

- Do you have opportunities to communicate in English outside class?
- How about reading and/or listening in English?
- Did you have any opportunities to communicate in English outside class in the past? Do you think you will need English competence in the future? For what purposes?

Classroom L2 Learning Experience

- How do you like your freshman English class?
- What have you learned from your freshman English class?
- What are some challenges you encountered in the freshman English class?
- Do you think the design of the freshman English is appropriate your proficiency level? Why? Could you provide any examples?
- How do the class activities and assignment help you improve your English or other knowledge?
- Do you think the teachers are helpful for your learning? why or why not? Could you provide any examples?
- Do you have any comments or suggestions for this English course?

Future development of ideal L2 self

- What kind of information would you need in order to further develop ideal L2 self?
- How do you think teachers can help you?

附件 3

第一學期課程進度

Week	Topics/Reading 文章主題	Evaluation 評量方式
Week 1	1. Introduction 課程介紹 2. Set up learning goals (目標設立)	
Week 2	How to conduct a good presentation?	教師示範簡報技巧
Week 3	How to lead when you are feeling afraid? https://hbr.org/2018/06/how-to-lead-wh	1. 簡報:小組評分，同儕互評，教師評分 2. 上課小組討論 3. 閱讀:線上小考

	en-youre-feeling-afraid	
Week 4	What Kind of Leader Are You? 9 Leadership Types and Their Strengths https://www.businessnewsdaily.com/9789-leadership-types.html	1. 簡報:小組評分，同儕互評，教師評分 2. 上課小組討論 3. 閱讀:線上小考
Week 5	7 Challenges Women Entrepreneurs Face (and How to Overcome Them) https://www.businessnewsdaily.com/5268-women-entrepreneur-challenges.html	1. 簡報:小組評分，同儕互評，教師評分 2. 上課小組討論 3. 閱讀:線上小考
Week 6	Start-ups are More Than Just Launchpads for its Employees https://www.entrepreneur.com/article/310823	1. 簡報:小組評分，同儕互評，教師評分 2. 上課小組討論 3. 閱讀:線上小考
Week 7	How to Run Your Business Like a Nomad -- While Living in a Van https://www.entrepreneur.com/article/318821	1. 簡報:小組評分，同儕互評，教師評分 2. 上課小組討論 3. 閱讀:線上小考
Week 8	6 Toxic Behaviors That Push People Away: How To Recognize Them in Yourself and Change Them https://www.linkedin.com/pulse/20140620200646-17850276-6-toxic-behaviors-that-push-people-away-how-to-recognize-them-in-yourself-and-change-them	1. 簡報:小組評分，同儕互評，教師評分 2. 上課小組討論 3. 閱讀:線上小考
Week 9	11 Habits of Successful Business People Who Became Millionaires by 30 https://www.inc.com/business-insider/11-tips-become-millionaire-by-30.html	1. 簡報:小組評分，同儕互評，教師評分 2. 上課小組討論 3. 閱讀:線上小考
Week 10	Midterm exam	
Week 11	The Top 10 Business Trends That Will Drive Success In 2018 https://www.forbes.com/sites/ianaltman/2017/12/05/the-top-business-trends-that-will-drive-success-in-2018/#1f39dee701ad	1. 簡報:小組評分，同儕互評，教師評分 2. 上課小組討論 3. 閱讀:線上小考
Week 12	18 Small Business Trends You Need To Track In 2018	1. 簡報:小組評分，同儕互評，教師評分 2. 上課小組討論

	https://www.jeffbullas.com/small-business-trends/	3. 閱讀:線上小考
Week 13	How do we design a eco-conscious green workplace https://www.forbes.com/sites/pragyaagarwaleurope/2018/07/29/how-do-we-design-a-eco-conscious-green-work-place/	1. 簡報:小組評分，同儕互評，教師評分 2. 上課小組討論 3. 閱讀:線上小考
Week 14	Eight Ways Big Data And AI Are Changing The Business World https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2018/07/31/eight-ways-big-data-and-ai-are-changing-the-business-world/#35a00e4645b6	1. 簡報:小組評分，同儕互評，教師評分 2. 上課小組討論 3. 閱讀:線上小考
Week 15	What is cryptocurrency? https://blockgeeks.com/guides/what-is-cryptocurrency/	1. 簡報:小組評分，同儕互評，教師評分 2. 上課小組討論 3. 閱讀:線上小考
Week 16 Dec 25	Eight Ways Big Data And AI Are Changing The Business World https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2018/07/31/eight-ways-big-data-and-ai-are-changing-the-business-world/#35a00e4645b6	1. 簡報:小組評分，同儕互評，教師評分 2. 上課小組討論 3. 閱讀:線上小考
Week 17	What is C2C? https://www.businessnewsdaily.com/5084-what-is-c2c.html	1. 簡報:小組評分，同儕互評，教師評分 2. 上課小組討論 3. 閱讀:線上小考
Week 18	Final Exam+ Course Survey+ reflect on your learning goals(檢視個人學習目標)	紙筆測驗

第二學期課程進度

Week	Topic 上課主題	Assignment 作業	Evaluation 評量方式
Week 1	目標設定 Introduction to the class+ set up learning goal	Design your email questions	Portfolio:學生上傳 email 作業
Week 2	Email-(電子郵件寫作) How to write an email. genre,	Write an email to an alumni (1)	Portfolio:學生 email 截圖並上傳

	and style	Do you don'ts in a professional email	
Week 3	Email-(電子郵件寫作) How to respond to an email. Editing techniques	Write an email to an alumni (2) Read and reply to an email	Portfolio: 學生 email 截圖並上傳
Week 4	Research Essay-(學術研究寫作) How to pick an article. Skim and Scan	Introduction to research essay assignment Strategies to spot a good research essay	
Week 5	Research Essay-(學術研究寫作) How to write a report. Formality	Outline the report Do and don'ts in a research essay	Portfolio: 學生上傳報告大綱
Week 6	Research Essay-(學術研究寫作) How to write a report. Logic	Content of the report Writing Practice	Portfolio: 學生上傳初稿
Week 7	Research Essay-(學術研究寫作) How to write a report. Style	Content of the report Writing Practice	
Week 8	Research Essay-(學術研究寫作) Proof Reading Strategies	Content of the report Helpful writing tips	
Week 9	Midterm	Midterm Final draft	Portfolio: 學生上傳文章
Week 10	Note-taking skills-(學術筆記訓練) Academic Listening and notetaking	Academic Listening Note-taking tips https://drive.google.com/file/d/0B-De-4976ZMGZ01QY0FPYzNWaFk/view	
Week 11	Note-taking methods-(學術筆記訓練) The Cornell note-taking method	Academic Listening Watch <i>Cornell note-taking method</i> video https://www.coursera.org/learn/note-taking/lecture/NvKxV/cornell-note-taking-lecture	
Week 12	Note-taking methods-(學術筆記訓練) In-class note-taking practice-TED video	Academic Listening Class note-taking practice	Portfolio: 學生上傳 note-taking 筆記
Week 13	Personal Essay-(個人自傳寫作) Analyses of personal essays Parts of a personal essay	Personal Essay Introduction Analyses of personal essay	

Week 14	Personal Essay-(個人自傳寫作) How to construct a personal essay	Personal Essay Outline Analyses of personal essays	Portfolio: 學生上傳 personal statement 大綱
Week 15	Personal Essay-(個人自傳寫作) Word choice	Sentence structure Word choice	Portfolio: 學生上 傳初稿
Week 16 Dec 25	Personal Essay-(個人自傳寫作) Editing	Editing skills Peer editing	Final draft
Week 17	Personal Essay-(個人自傳寫作) Peer editing+ reflect your learning goals (檢視個人學習目 標)		Portfolio: 學生上 傳文章
Week 18	Final exam week	Final exam	紙筆測驗+課程總 評量