



逢甲大學學生報告 ePaper

水壺電商管理系統

Water Bottle E-Commerce Management System

作者：李欣蓉、鍾侃霏、江欣怡、宋芝霖

系級：資訊二丁

學號：D1323000、D1357507、D1358173、D1388351

開課老師：葉春秀

課程名稱：資料庫系統

開課系所：資訊二丁

開課學年：114 學年度 第 2 學期

中文摘要

本系統旨在運用網頁設計與資料庫整合技術，開發一套以水壺商品為主題的電子商務平台「AquaBottle」。由於現今網路購物已成為常見的消費方式，但部分電商平台仍存在商品分類不清楚、規格選擇容易混淆、商品資訊分散及結帳流程不夠直覺等問題，因此本專題希望設計一個介面清晰、操作便利且流程完整的購物平台，讓使用者能順利完成商品瀏覽、規格選擇、加入購物車、結帳與訂單查詢等流程。

在開發過程中，先透過功能架構圖規劃平台整體功能，再繪製 ER Model 分析各資料表之間的關聯，最後建立關聯式資料表作為系統資料架構。系統開發使用 HTML、CSS、JavaScript、PHP 與 MySQL 等技術，完成前台購物頁面與後台管理介面，並設計會員、商品、購物車、訂單、庫存、優惠券、公告、客服與退貨等功能模組，以確保平台具備互動性、穩定性與資料管理能力。

本專題最後成功實作一套兼具前台購物體驗與後台管理功能的電子商務平台。使用者可進行會員登入、商品瀏覽、規格選擇、購物車管理與訂單查詢；管理者則可透過後台管理商品、會員、訂單、庫存與行銷內容。整體系統具備操作直覺、功能完整與後續擴充彈性，未來可進一步加入線上支付、物流追蹤及推薦機制，以提升平台實用性與商業價值。

關鍵字：電子商務平台、資料庫設計、網頁系統開發、MySQL、PHP

Abstract

The purpose of this project is to develop an e-commerce platform named AquaBottle, which focuses on water bottle products by applying web design and database integration techniques. Since online shopping has become a common purchasing method, some existing e-commerce platforms still have problems such as unclear product categories, confusing product specifications, scattered product information, and unintuitive checkout processes. Therefore, this project aims to build a shopping platform with a clear interface, convenient operation, and complete shopping flow, allowing users to smoothly browse products, select specifications, add items to the cart, complete checkout, and view order records.

During the development process, the system functions were first planned through a functional architecture diagram. Then, an ER Model was created to analyze the relationships among different data tables, followed by the design of relational database tables to establish a complete data structure. The system was developed using HTML, CSS, JavaScript, PHP, and MySQL. Both the frontend shopping interface and backend management system were implemented. The platform includes modules such as member management, product management, shopping cart, orders, inventory, coupons, announcements, customer service, and returns, ensuring system interactivity, stability, and data management capability.

As a result, this project successfully implemented an e-commerce platform that combines frontend shopping functions with backend management features. Users can register, log in, browse products, choose product specifications, manage their shopping cart, and check order information. Administrators can manage products, members, orders, inventory, and marketing content through the backend system. Overall, the system is intuitive, functional, and expandable. In the future, features such as online payment, logistics tracking, and product recommendation mechanisms can be added to improve its practical value and commercial potential.

**Keyword : E-Commerce Platform, Database Design, Web System
Development, MySQL, PHP**

目 次

一、設計目的	5
二、專題功能簡介（前台）	5
1. 前台登入網址	5
2. 首頁(Home)	5
3. 會員登入與註冊/會員中心	7
4. 商品詳細與商品規格	8
5. 購物車管理/結帳流程/優惠券使用	8
6. 優惠券中心	10
7. 我的訂單	10
8. 收件地址	12
9. 客服中心	12
三、專題功能簡介（後台）	13
1. 後台登入網址/頁面	13
2. 後台首頁	13
3. 訂單管理	14
4. 商品管理	15
5. 會員管理	16
6. 倉庫管理	17
7. 庫存異動	19
8. 低庫存提醒	19
9. 公告管理	20
10. 優惠券管理	21
11. 促銷活動	22
12. 評價管理	23
13. 客服管理	23
14. 銷售報表	24
15. 訂單狀態報表	26
16. 維護設定	26
17. 操作紀錄	28
18. 管理員帳號	28
19. 資料庫總覽	29
20. 修改管理員密碼	30
四、未來展望	31
五、結論	32
六、參考文獻	33

一、設計目的

我們選擇電子商務平台作為專題主題，是因為平常在網路購物時，常常會遇到一些介面操作上的不便。例如商品分類不夠清楚、商品規格選擇容易混淆、商品資訊分散，或是加入購物車與結帳流程提示不明顯，這些問題都可能影響使用者的購物體驗。因此，我們希望透過本專題設計一個流程更清楚、操作更直覺的電商平台，讓使用者能順利完成商品瀏覽、規格選擇、加入購物車、結帳與訂單查詢等流程。

在商品主題的選擇上，我們選擇水壺，是因為水壺是日常生活中常見且實用的商品，適用於上課、上班、運動、旅遊與戶外活動等不同情境。雖然水壺看似簡單，但實際購買時仍需要考慮容量、顏色、材質、保溫功能與使用情境，因此很適合用來設計商品分類、款式與規格管理。透過AquaBottle 水壺商城，我們希望打造一套兼具前台購物體驗與後台管理功能的電子商務平台。

二、專題功能簡介（前台）

1. 前台登入網址

web-d1323000.140.134.24.204.nip.io/waterbottle_shop/index.php

2. 首頁(Home)

前台導覽列提供首頁、全部商品、購物車、優惠券、會員中心、我的訂單、收件地址與客服中心、登出等功能，讓使用者可快速進入主要功能。

- 系統公告：可透過左右鍵進行切換，點進去會有相關資訊



● 限時優惠



● 熱銷排行：根據銷售量去進行排行



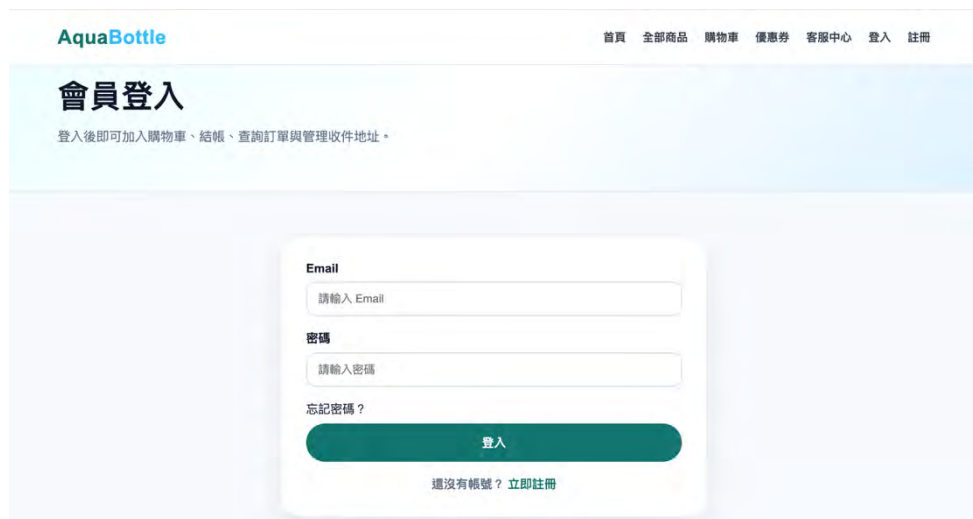
3. 會員登入與註冊/會員中心

3.1 使用者可註冊會員、登入系統與重設密碼。

3.2 登入後可使用會員中心、優惠券、訂單查詢與客服等功能。

3.3 會員等級分類，不同等級會有不同的優惠，以及會員點數的累積。

● 會員登入



AquaBottle 會員登入頁面。頁面頂部有導航欄，包含「首頁」、「全部商品」、「購物車」、「優惠券」、「客服中心」、「登入」、「註冊」。主標題為「會員登入」，下方有副標題「登入後即可加入購物車、結帳、查詢訂單與管理收件地址。」。登入表單包含「Email」輸入框（提示「請輸入 Email」）、「密碼」輸入框（提示「請輸入密碼」）、「忘記密碼？」連結，以及一個綠色的「登入」按鈕。底部有連結「還沒有帳號？立即註冊」。

● 建立會員帳號

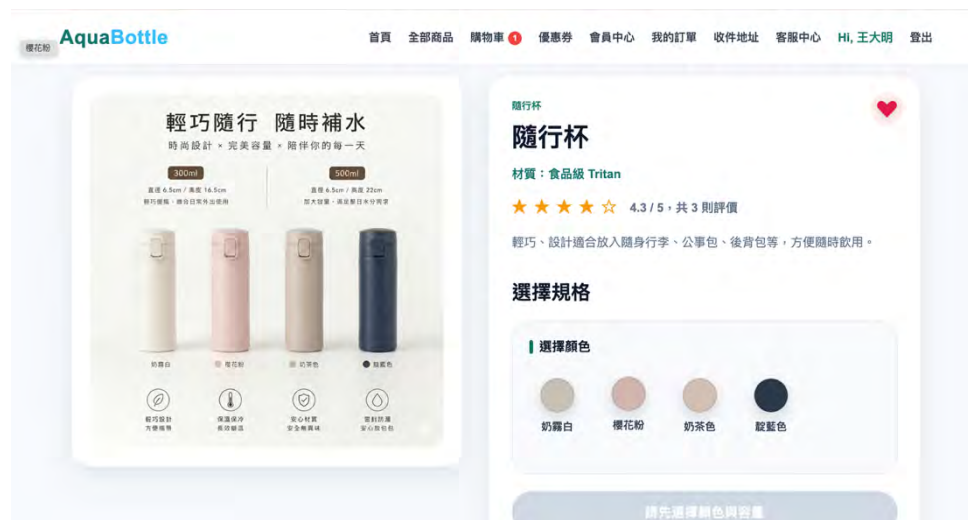


AquaBottle 建立會員帳號頁面。頁面頂部有導航欄，包含「首頁」、「全部商品」、「購物車」、「優惠券」、「客服中心」、「登入」、「註冊」。主標題為「建立會員帳號」。表單包含以下欄位：
- 姓名 *：輸入框，提示「請輸入姓名」。
- Email *：輸入框，提示「請輸入 Email」。
- 電話號碼 *：輸入框，提示「例如：0912345678」，下方有說明「請輸入 8~10 碼數字，不限制 09 開頭」。
- 密碼 *：輸入框，提示「8~20 碼，至少包含英文與數字」，下方有說明「密碼需 8~20 碼，至少包含 1 個英文字母與 1 個數字」。
- 確認密碼 *：輸入框，提示「請再次輸入密碼」。

4. 商品詳細與商品規格

商品詳細頁提供商品名稱、圖片、描述、規格、價格、庫存與評價等資訊，使用者可選擇規格以及數量後加入購物車。

● 商品資訊



● 商品評價、評價圖片，可放大看商品圖片



5. 購物車管理/結帳流程/優惠券使用

● 訂單收件資料、付款方式、配送方式、超商門市、地址

AquaBottle

首頁

全部商品

購物車

優惠券

會員中心

我的訂單

收件地址

客服中心

Hi, 王大明

登出

已帶入預設收件地址資料，可於下方修改。

收件資料

姓名 *

王大明

電話 *

0912345678

Email

test01@gmail.com

付款方式

☐ 信用卡

填寫卡號資料，此專案目前為模擬付款。

☐ 貨到付款

收到商品時付款。

配送方式

訂單摘要

隨行杯

奶霧白 / 500ml × 1

NT\$ 390

保溫瓶

灰藍色 / 600ml × 1

NT\$ 590

商品小計

NT\$ 980

會員等級折扣

- NT\$ 147

運費

NT\$ 60

總金額

NT\$ 893

送出訂單

回購物車修改

AquaBottle

首頁

全部商品

購物車

優惠券

會員中心

我的訂單

收件地址

客服中心

Hi, 王大明

登出

☐ 信用卡

填寫卡號資料，此專案目前為模擬付款。

☒ 貨到付款

收到商品時付款。

配送方式

宅配

填寫地址，選擇門市自取。

超商取貨

選擇超商品牌，門市資料自行輸入。

超商 *

7-11

縣市 *

新北市

區域 *

讚讚區

門市名稱 *

燦爛門市

門市地址

可選擇，方便確認門市

訂單摘要

隨行杯

奶霧白 / 500ml × 1

NT\$ 390

保溫瓶

灰藍色 / 600ml × 1

NT\$ 590

商品小計

NT\$ 980

會員等級折扣

- NT\$ 147

運費

NT\$ 60

總金額

NT\$ 893

送出訂單

回購物車修改

● 發票資訊（已綁定/abc1234 格式）、優惠券、商品折扣金額

AquaBottle

首頁

全部商品

購物車

優惠券

會員中心

我的訂單

收件地址

客服中心

Hi, 王大明

登出

發票資料

☐ 個人電子發票

不使用載具，不開統編

☒ 手機條碼載具

使用 /ABC1234 格式載具歸戶

☐ 公司發票

需要統一編號與發票抬頭

☐ 紙本發票

不填載具，不開統編

手機條碼載具

/ggg8888

優惠券

選擇已領取的優惠券套用於本次訂單。

新會員見面禮

★ 最划算

新會員限定，消費滿 NT\$699 折抵 NT\$100。

折 NT\$ 100 滿 NT\$ 699 可用 預估省 NT\$ 100

目前可用優惠券中，這張折抵最多。

使用

訂單摘要

隨行杯

奶霧白 / 500ml × 1

NT\$ 390

保溫瓶

灰藍色 / 600ml × 1

NT\$ 590

商品小計

NT\$ 980

會員等級折扣

- NT\$ 147

運費

NT\$ 60

總金額

NT\$ 893

送出訂單

回購物車修改

9

逢甲大學學生報告 ePaper(2026 年)

6. 優惠券中心

顯示可領取的優惠券以及折扣金額、使用期限、使用規則。

- 可領取優惠券，並且於購物車使用



7. 我的訂單

可查看過去的訂單、進行中的訂單、退換貨訂單、已完成訂單、取消訂單等等。

- 右上角會顯示出貨中、待處理、已送達/待取貨等狀態



● 顯示訂單進度（後台人員進行管理）



● 顯示建立訂單時的訂單資訊（訂單狀態）、付款資訊、配送資訊（配送狀態、配送時間、到貨時間）、發票資訊（發票類型、開立時間等）



● 可選擇退貨申請，可選擇想要退貨的單一商品



8. 收件地址

可預先設定收件地址，結帳時會快速帶入，可填入電話、縣市、地區、收件人名稱，並且確認是否設為預設地址。



9. 客服中心

9.1 使用者可建立客服問題、查看客服回覆並進行後續訊息回覆，提升售後溝通效率。

- 客服問題類型、問題內容

AquaBottle

首頁 全部商品 購物車 優惠券 會員中心 我的訂單 收件地址 客服中心 Hi, 王大明 登出

填寫問題內容
系統會依照會員帳號建立客服紀錄，不需要另外填寫姓名、電話或 Email。

相關訂單 / 商品
不指定訂單商品 / 一般問題

問題主旨*
例如：想詢問訂單配送 / 商品瑕疵 / 更換規格

問題內容*
請描述您遇到的問題，客服會依照您選擇的訂單商品協助處理。

送出問題

- 客服對話紀錄：顯示對話時間以及雙方的對話紀錄

AquaBottle

首頁 全部商品 購物車 優惠券 會員中心 我的訂單 收件地址 客服中心 Hi, 王大明 登出

完整對話紀錄

2026-05-28 10:34:41 我
下單後什麼時候到

2026-05-28 10:38:46 客服人員
您好，已收到您的問題，我們會盡快協助處理。

2026-05-28 10:48:10 我
好的，謝謝

輸入補充留言，送出後客服人員會在後台看到...

送出

#2 想詢問訂單配送 待回覆

三、專題功能簡介（後台）

1. 後台登入網址/頁面

`web-d1323000.140.134.24.204.nip.io/waterbottle_shop/admin/login.php`

2. 後台首頁

用來快速查看網站目前的重要營運資訊，例如商品數量、訂單數量、銷售金額、今日訂單、待處理訂單與低庫存提醒。

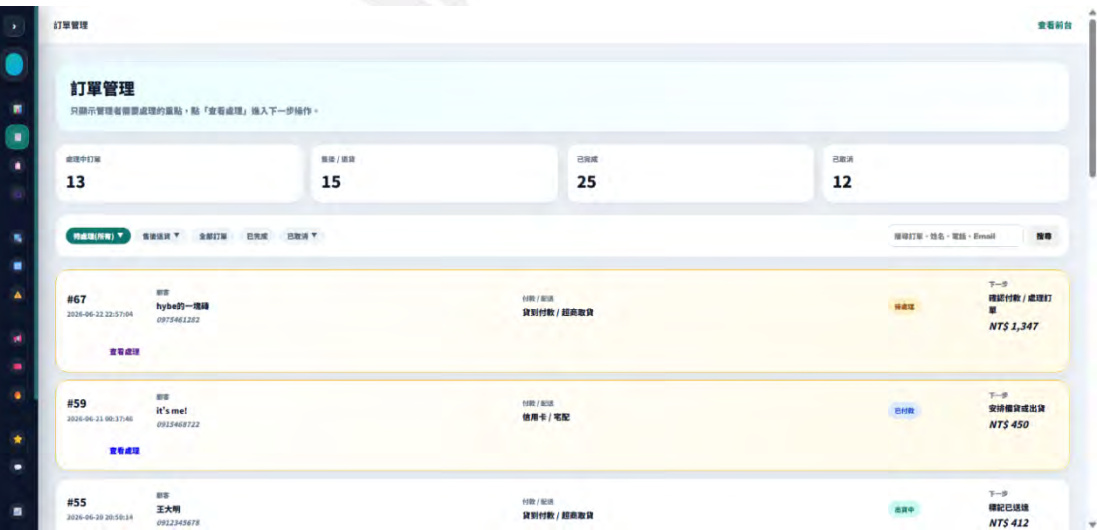
● 儀表板



3. 訂單管理

讓管理員查看和處理顧客訂單。可以查看訂購人資料、購買商品、付款狀態、配送狀態和訂單金額，也可以更新訂單狀態。方便管理員掌握每筆訂單進度，處理出貨、取消和退貨等。

● 訂單首頁



- 訂單退貨：消費者收到貨後不滿意要求退貨時，後台會有「通過退貨」、「要求補件」、「拒絕退貨」的按鈕。

訂單處理

返回訂單列表

訂單 #49

審核退貨申請

請依照會員提供的原因、說明與照片決定是否通過、要求補件或拒絕。

下一步操作

請依照會員提供的原因、說明與照片決定是否通過、要求補件或拒絕。

通過退貨

要求補件

拒絕退貨

顧客資訊

姓名

陳之軒

電話

0987654321

Email

corzitis@gmail.com

收件地址

臺中市hybe區龍梯路123號

付款 / 配送

訂單狀態

退貨申請中

付款方式

信用卡

付款狀態

已付款

配送方式

宅配

配送狀態

已送達 / 待取貨

售後處理

目前狀態

等待審核

申請時間

2026-06-23 01:07:12

處理方式

退款

退貨原因

商品瑕疵

退貨商品	規格	退貨數量	退貨原小計	差額退款
保溫瓶	奶茶色 / 600ml	1	NT\$ 590	NT\$ 502

會員

2026-06-23 01:07:12

一開始申請

有刮痕

照片



下一步操作

請依照會員提供的原因、說明與照片決定是否通過、要求補件或拒絕。

通過退貨

要求補件

拒絕退貨

退貨地址

請輸入寄回地址

給會員的回覆

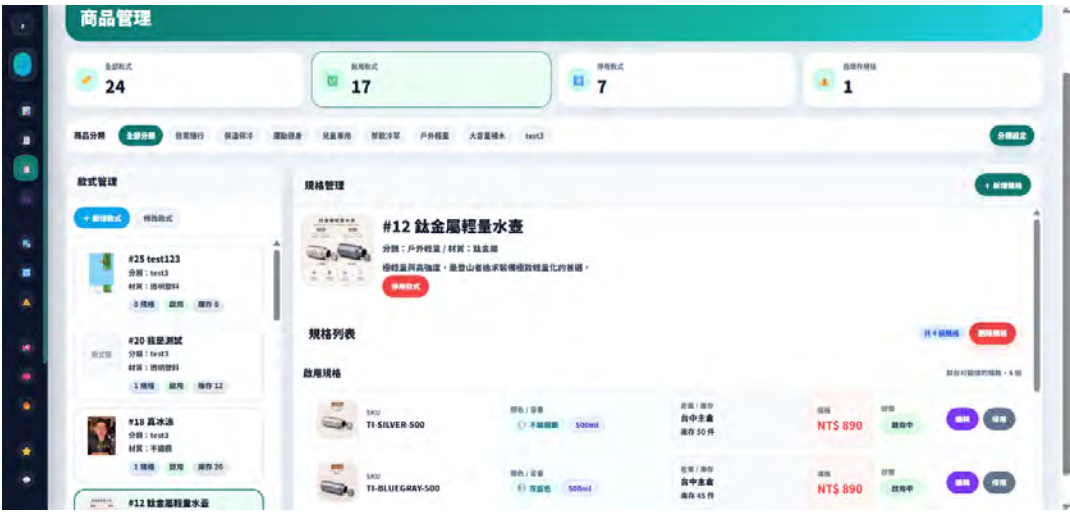
退貨申請已通過，請寄回指定地址。

確認通過退貨

4. 商品管理

用來管理商城中的商品分類、商品款式與商品規格。管理員可以新增、修改或停用商品資料。

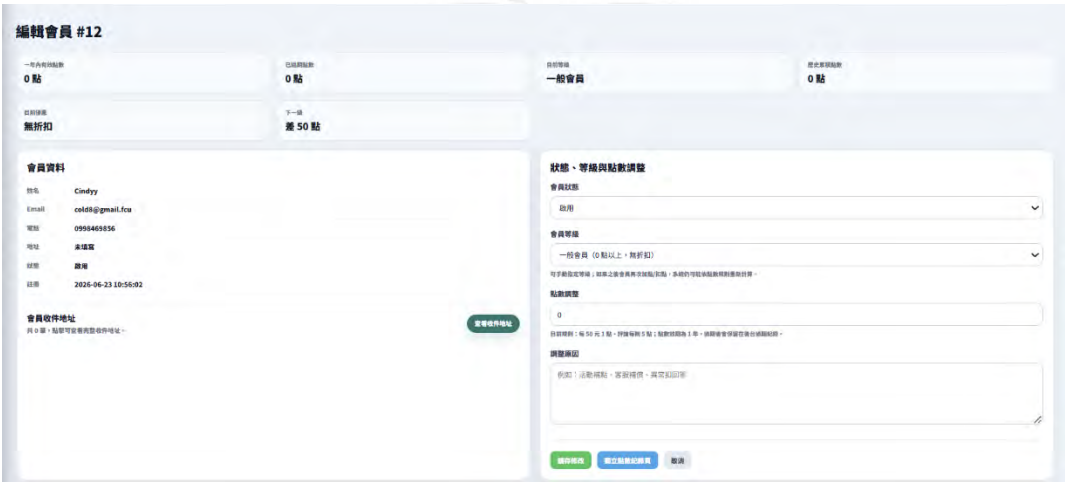
● 商品管理首頁



5. 會員管理

可以查看會員姓名、Email、會員等級、目前點數、訂單筆數、消費金額與帳號狀態。管理員可以修改會員資料或停用會員帳號。

- 會員編輯：可查看會員的資訊和點數紀錄，並可以去管理點數的增減和修改會員等級



● 會員管理頁面

會員管理

列表只保留管理時最需要的資料；可用會員等級和關鍵字快速篩選。

已完成一鍵停用全部會員，共影響 10 位會員。

搜尋會員、姓名、電話、Email

搜尋

全部會員

一般會員

網購會員

網購會員

金級會員

VIP會員

共 11 位會員

一鍵啟用

一鍵停用

ID	會員	等級	點數	訂單 / 消費	狀態	操作
#12	Cindyy cold8@gmail.fcu	● 一般會員 無折扣	0 點 再 50 點升 網購會員	0 筆 NT\$ 0	停用	編輯 啟用
#11	宋小小 small@0912.com	● 一般會員 無折扣	0 點 再 50 點升 網購會員	0 筆 NT\$ 0	停用	編輯 啟用
#10	王vul3明 cold3@gmail.com	● 一般會員 無折扣	0 點 再 50 點升 網購會員	0 筆 NT\$ 0	停用	編輯 啟用
#9	我是嘴哥2 cold2@gmail.com	● 一般會員 無折扣	0 點 再 50 點升 網購會員	0 筆 NT\$ 0	停用	編輯 啟用

6. 倉庫管理

管理倉庫狀態與庫存明細;停用或刪除倉庫會影響前台可販售狀態。

● 倉庫管理

倉庫管理

查看前台

倉庫管理

新增倉庫

重設篩選

管理倉庫狀態與庫存明細；停用或刪除倉庫會影響前台可販售狀態。

倉庫數

啟用中

停用中

商品規格數

總庫存

6

3

3

72

3,181

一、倉庫總覽

全部狀態

搜尋倉庫、地點、電話

搜尋

點選卡片空白處可查看該倉庫庫存；卡片內可直接編輯、啟用、停用或刪除倉庫。

北部備貨倉

啟用

地點：新北市

電話：未填寫

規格

庫存

低庫存

3

79

0

編輯倉庫

停用

刪除

台中主倉

啟用

地點：台中市西屯區

電話：未填寫

規格

庫存

低庫存

60

2,852

0

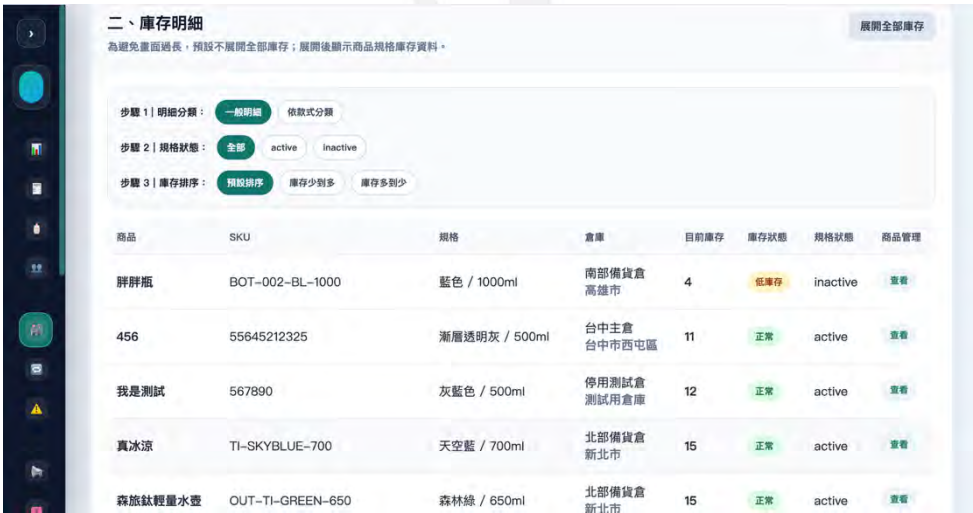
編輯倉庫

停用

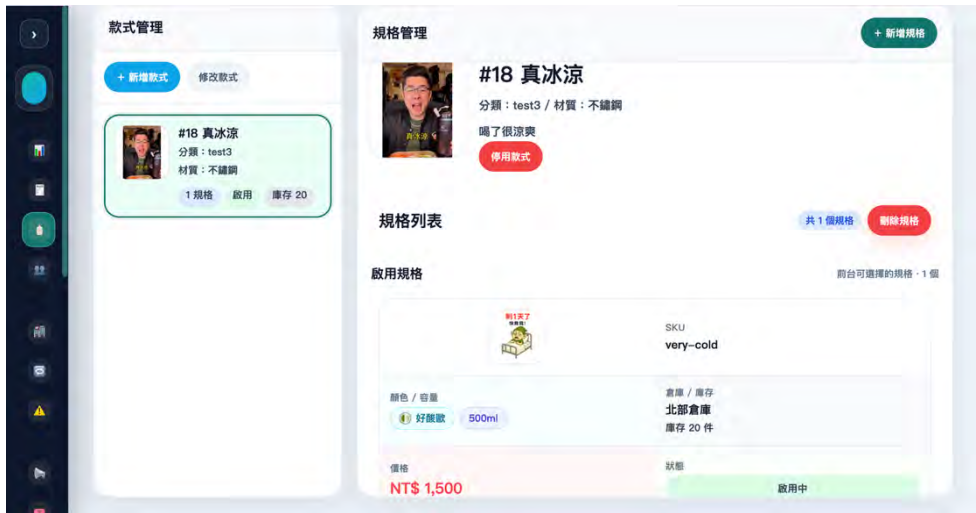
刪除



- 庫存明細：可根據明細分類、規格狀態、庫存排序進行分類，並且可查看商品狀態



- 點選查看商品管理後，會跳轉去商品管理進行規格的調整



7. 庫存異動

顯示過去的異動紀錄、進貨數量、出貨數量、回補數量、手動調整次數

- 庫存異動明細：顯示 ID、商品名稱、SKU/規格、倉庫、來源、異動前後的數量、備註、異動時間

庫存異動明細									
ID	商品	SKU / 規格	倉庫	來源	數量	異動前	異動後	備註	時間
#110	保溫瓶	THERMOS-MILKTEA-400 奶茶色 / 400ml	台中主倉	出貨 #71	-1	44	43	訂單扣庫存: 訂單 #71	2026-06-23 11:10:31
#109	冰壺杯	ICE-GRAY-600 霧面灰 / 600ml	台中主倉	出貨 #71	-2	49	47	訂單扣庫存: 訂單 #71	2026-06-23 11:10:31
#108	我是測試	567890 灰藍色 / 500ml	停用測試倉	進貨	+3	9	12	補種	2026-06-23 10:23:49
#107	真冰涼	TI-SKYBLUE-700 天空藍 / 700ml	北部備貨倉	進貨	+1	14	15	無	2026-06-23 01:27:11
#106	保溫瓶	THERMOS-WHITE-400 奶霧白 / 400ml	台中主倉	回補 #70	+1	49	50	訂單取消回補庫存: 訂單 #70	2026-06-23 01:12:15

8. 低庫存提醒

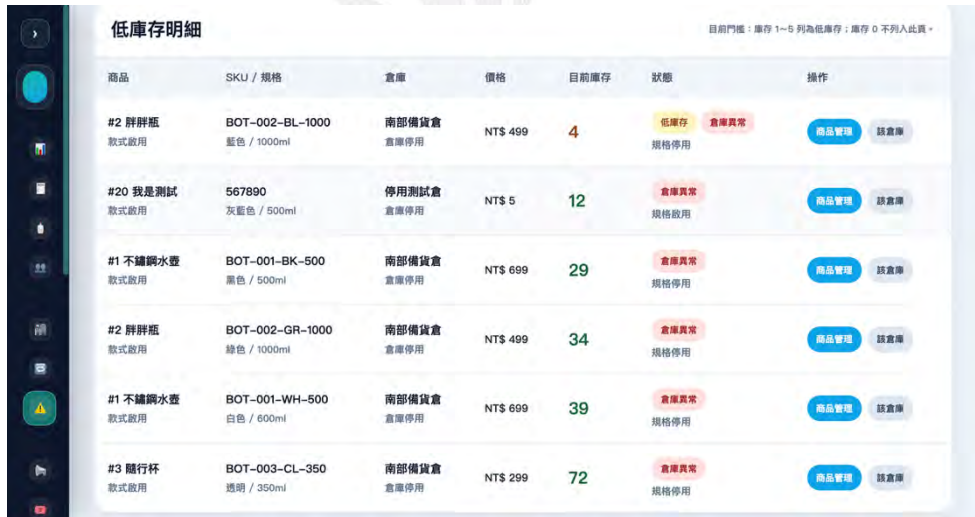
當庫存低於我們所設的數量門檻，就會顯示低庫存規格。此外也

可以查看倉庫異常規格。可手動調整庫存門檻，並且使用提醒類型、倉庫、關鍵字、排序進行篩選

● 低庫存規格/倉庫異常規格



● 低庫存明細：可查看商品資訊進行操作



9. 公告管理

用來管理網站公告資訊，並採用分類方式區分不同類型。管理員可以新增、編輯或停用公告，並設定標題、內容、圖片與顯示時

間，讓前台依分類清楚呈現最新消息。



10.優惠券管理

用來管理網站優惠券與行銷活動。管理員可以新增、編輯或停用優惠券，並設定優惠券，提升活動控管與促銷效果。



● 新增/編輯優惠券

新增優惠券

優惠碼 *

例如：SAVE50

優惠券名稱 *

例如：滿額折抵 50 元

折扣類型 *

固定金額折抵

折扣值 *

金額填 50，百分比填 10

最低消費

0

開始時間

年 / 月 / 日 -- --:--

結束時間

年 / 月 / 日 -- --:--

使用上限

留空或填 0 代表不限

狀態

啟用

新增優惠券

取消

11.促銷活動

用來設定商品促銷活動的功能。可以在此新增、編輯或停用促銷活動，並進行設定。

促銷活動管理

新增促銷活動

ID	活動名稱	促銷商品	活動說明	折扣方式	活動期間	狀態	建立時間	操作
#6	兒童水壺小促銷	兒童水壺	我想打折，75折	現折 25%	2026-06-22 00:11:00 ~ 2026-06-25 00:11:00	進行中	2026-06-23 00:11:44	編輯 停用
#5	保溫瓶限時 8 折	保溫瓶	八折 YYY Y大優惠	現折 20%	2026-06-21 22:12:00 ~ 2026-06-23 22:12:00	進行中	2026-06-22 22:12:57	編輯 停用
#4	一人做事一人當 然後做事圓球剛	JYP~	阿耶耶	折抵 NT\$ 100	2026-06-19 23:36:00 ~ 2026-06-26 23:36:00	進行中	2026-06-19 15:37:12	編輯 停用
#3	冰壺杯大促銷	冰壺杯	冰壺杯五折	現折 50%	2026-06-10 14:26:00 ~ 2026-06-24 14:26:00	進行中	2026-06-05 06:26:19	編輯 停用
#2	保溫瓶限時 9 折	保溫瓶	指定保溫瓶活動期間享 9 折優惠。	現折 10%	2026-05-28 08:15:00 ~ 2026-06-04 08:15:00	已停用	2026-05-28 08:15:50	編輯 啟用
#1	夏日補水節	胖胖瓶	夏日補水節活動期間，胖胖瓶享 NT\$50 現折優惠。適合需要每日飲水計畫、健身、戶外活動 ◆...	折抵 NT\$ 50	2026-05-28 08:10:00 ~ 2026-06-19 08:10:00	已停用	2026-05-28 08:10:46	編輯 啟用

● 新增/編輯促銷

新增促銷活動

活動名稱 *

促銷商品

不指定商品，只作為公告活動

若選擇商品，前台促銷頁會顯示該商品，且商品頁、購物車、結帳會依此活動計算促銷價。

活動說明

折扣類型

無折扣，僅公告活動

折扣值

0

百分比折扣：例如填 10，代表現折 10%，也就是 9 折。

固定金額折扣：例如填 50，代表現折 50 元；百分比折扣：例如填 10，代表現折 10%。

開始時間

年 / 月 / 日 -- --

結束時間

年 / 月 / 日 -- --

狀態

啟用

新增促銷活動 取消

12.評價管理

進行評價的管理：可選擇款式、規格、星級進行管理，並且可根據分類進行查看

- 可查看評價商品、評價編號、評價內容、評價圖片、評價星級，並且可選擇顯示、隱藏、刪除評價。

評論管理

已移除分類篩選，改成直接用款式 products 與規格 product_variants 篩選。

全部 2 顯示中 2 隱藏中 0 已拒絕 0

1. 款式 2. 規格 3. 星級

兒童水壺 全部此款式規格 全部星級

心理榮 訂單 #66 5/5 分

GOOOOOOD

兒童水壺 規格：500ml / 櫻花粉 / SKU KIDS-PINK-500 評論 #31

顯示中 建立時間 2026/06/21 04:38

顯示 隱藏 刪除

13.客服管理

顯示全部客服單，並且分類管理。可進行客服的回覆，回覆買家的問題，並且設置回覆的狀態。



- 顯示待客服處理的客服單



14.銷售報表

可挑選區間進行查詢，並且也可匯出 CSV。

- 全期間總結：顯示金額比較圖、銷售總金額、優惠折抵金額、退款金額。右方資訊顯示訂單數、銷售總金額、優惠折抵總額、退款金額、銷售件數。可左右滑動進行查看。



● 每日總結：顯示銷售趨勢圖



● 每一個區間下方都會顯示出熱銷商品 TOP 10

熱銷商品 TOP 10

月份總結的熱銷商品，點選後查看細項。

2026-06

商品名稱	規格	銷售件數	銷售金額
隨行杯	奶霧白 / 300ml	9	NT\$ 2,610
隨行杯	奶霧白 / 500ml	7	NT\$ 2,730
保溫瓶	灰藍色 / 400ml	6	NT\$ 2,940
運動水壺	軍綠色 / 600ml	6	NT\$ 2,940
鈦金屬輕量水壺	灰藍色 / 500ml	5	NT\$ 4,450
保溫瓶	奶茶色 / 400ml	5	NT\$ 2,352
保溫瓶	奶霧白 / 600ml	4	NT\$ 2,360
輕巧透明隨行杯	透明 / 350ml	4	NT\$ 1,196
胖胖瓶	漸層透明灰 / 1000ml	3	NT\$ 1,920
保溫瓶	灰藍色 / 600ml	2	NT\$ 1,730

15. 訂單狀態報表

可查詢訂單狀態報表、售後退貨進行分類，並且可匯出 CSV。

訂單狀態報表

此報表已同步後台訂單管理分類；退貨完成 / 已退款會歸在「售後 / 退貨」，不會歸在「已完成」。

報表類型: 區間總結 | 開始日期: 2026/06/01 | 結束日期: 2026/06/23

查詢報表 | 重設 | 匯出 CSV

待處理 | 售後退貨 | 全部訂單 | 已完成 | 已取消

- 區間訂單明細：顯示訂單 ID、主分類、顧客、電話、狀態、付款、配送、總金額、建立時間，並且可以直接查看該筆訂單

區間訂單明細

目前顯示分類：全部訂單。

區間	訂單ID	主分類	顧客	電話	狀態	付款	配送	總金額	建立時間
	#71	售後 / 退貨	王大明	0912345678	已退款	貨到付款	超商取貨	NT\$ 710	2026-06-23 11:...
	#70	已取消	王大明	0914893574	已取消	信用卡	宅配	NT\$ 477	2026-06-23 01:11
	#69	售後 / 退貨	王大明	0912345678	已退款	信用卡	宅配	NT\$ 2,122	2026-06-23 00:03
	#68	售後 / 退貨	王大明	0912345678	退貨申請中	信用卡	宅配	NT\$ 952	2026-06-22 25:...
	#67	處理中訂單	hybe的一塊磚	0975461282	待處理	貨到付款	超商取貨	NT\$ 1,347	2026-06-22 22:...
	#66	已完成	it's me!	0915468722	已完成	信用卡	宅配	NT\$ 933	2026-06-21 04:33
	#65	售後 / 退貨	it's me!	0915468722	已退款	信用卡	宅配	NT\$ 350	2026-06-21 02:...

16. 維護設定

用來控制網站是否進入維護模式的功能。管理員可以設定維護標題、維護訊息與維護時間，並選擇是否啟用維護模式。

網站維護

目前沒有維護排程

未啟用

目前時間

2026/06/23 18:29

開始時間

2026/06/22 18:20

結束時間

2026/06/25 19:21

前台狀態

未啟用

維護內容

維護標題 *

網站維護中

維護說明 *

系統正在進行維修維護，維護期間會員登入、購物車與結帳功能可能暫停使用。請於維護結束後再嘗試操作。

開始時間 *

2026/06/22 下午 06:20

結束時間 *

2026/06/25 下午 07:21

開始: 2026/06/22 18:20

結束: 2026/06/25 19:21

返回儀表板

儲存並啟用維護

- 啟用維護:會將前台頁面完全關閉，避免使用者在系統維護期間進行操作，後台會倒數維護時間，時間到就會自動開啟前台。若維修提早結束，可點選「提前結束」按鈕開啟前台。



網站維護

提前結束

前台維護中

維護中

距離結束還有 2 天 0 小時

目前時間

2026/06/23 18:40

開始時間

2026/06/22 18:20

結束時間

2026/06/25 19:21

前台狀態

維護中

17.操作紀錄

ID	管理員	操作類型	資料表	資料 ID	操作說明	操作時間
#590	系統管理員 admin	修改	coupons	10	修改優惠券：優惠碼由「打折打到骨折」改為「打折打到骨折」；名稱由「滿額折抵100」改為「滿額折抵100」；折扣由「amount 100」改為「amount 100」；最低消費由「600」改為「600」；狀態由「disabled」改為「active」	2026-06-23 18:19:36
#589	系統管理員 admin	停用	coupons	10	停用優惠券：打折打到骨折 滿額折抵100	2026-06-23 18:19:28
#588	系統管理員 admin	一鍵啟用	members	0	一鍵啟用全部會員，共影響 11 位會員。	2026-06-23 17:51:37
#587	系統管理員 admin	一鍵停用	members	0	一鍵停用全部會員，共影響 10 位會員。	2026-06-23 17:51:16
#586	系統管理員 admin	停用	members	12	停用會員：Cindy / cold8@gmail.fcu	2026-06-23 17:51:06
#585	系統管理員 admin	新增	warehouses	12	新增倉庫：測試測試，地點：新北市，狀態：啟用	2026-06-23 17:26:01

18.管理員帳號

系統管理員可以新增其他管理員，並對其設定權限。也可以重設密碼，編輯或停用該名管理員。

● 可重設密碼及停用

ID	帳號	姓名	角色	權限區域	狀態	建立時間	操作
#4	admin1	管理員	一般管理員	主要功能 互動服務	啟用	2026-06-23 01:37:41	編輯 重設密碼 停用
#3	hanjisung	韓知城	一般管理員	行銷內容 報表中心 互動服務	啟用	2026-06-21 01:13:47	編輯 重設密碼 停用
#2	cyeu	Cindy	一般管理員	庫存管理 主要功能 行銷內容 互動服務	啟用	2026-05-28 11:00:59	編輯 重設密碼 停用
#1	admin	系統管理員	系統管理員	全部區域	啟用	2026-05-28 06:41:10	編輯 重設密碼 目前登入

● 新增管理員帳號(對其設定有哪些權限)

新增管理員

建立後台帳號，並設定一般管理員可使用的整個側欄區域。

基本資料

管理員帳號 *

姓名 *

密碼 *

確認密碼 *

角色與狀態

角色

一般管理員

狀態

啟用

區域權限

一般管理員可使用區域

勾選整個側欄區域即可。未勾選的區域會從左側選單隱藏，直接輸入網址也會被擋下。

☐ 主要功能
儀表板、訂單管理、商品管理、會員管理

☐ 庫存管理
倉庫管理、庫存異動、低庫存提醒

☐ 行銷內容
公告管理、優惠券管理、促銷活動

☐ 互動服務
評價管理、客服管理

☐ 報表中心
銷售報表、訂單狀態報表、庫存異動報表

系統設定與管理員帳號管理固定只開放系統管理員，不提供一般管理員勾選。

新增管理員

取消

19.資料庫總覽

資料任何各項紀錄、欄位、關聯驗證、欄位結構，皆可在資料庫總覽查看。內容包含十一種分類，也可從畫面右上方一鍵匯出全部資料 csv，或是返回前台/後台。

29

逢甲大學學生報告 ePaper(2026 年)

● 資料各項紀錄

資料庫總覽

waterbottle_shop_db

資料表總數37

全部資料筆數1,532

目前資料表筆數9

全部 27 張

會員 6 張

商品 6 張

購物單 2 張

訂單 5 張

庫存 2 張

行銷 4 張

公告 1 張

匯票 4 張

客訴 2 張

系統 4 張

其他 1 張

資料表總覽

member_addresses

會員收件地址 | 會員

主鍵: address_id

資料筆數9

字段數9

索引數10

主鍵address_id

資料預覽

已顯示此資料表全部資料 - 欲感觸位置自動捲動 - 目前顯示 9 筆資料 -

address_id	member_id	recipient_name	recipient_phone	city	district	address_label	address_detail	is_default
1	1	王大明	0912345678	臺中市	西屯區	常用地址	台中市西屯區	0
2	1	王大明	0912345678	桃園市	大龍區	常用地址2	台中市西屯區逢甲路二段16號3樓	0
3	1	王大明	0912345678	臺中市	西屯區	常用地址4	台中市西屯區福星北路98號	0
4	1	王大明	0912345678	臺中市	西屯區	常用地址3	台中市西屯區河南路17號	1
5	3	露	07382925357	NULL	NULL	常用地址	6	1
6	2	hybe的一塊磚	0975461282	臺中市	西屯區	常用地址	五一五Y Y路81號	1
7	7	it's me!	0915468722	高雄	鳳山區	履歷處	鳳凰路路666號	1
9	1	王大明	0738292535	臺北市	大同區	常用地址	呵呵呵呵	0
10	1	王大明	0914893574	新竹市	北區	常用地址	新竹市北區	0

● 右上方可選擇一鍵匯出全部資料 csv/返回前台/後台

返回後台

一鍵匯出全部資料 CSV

查看前台

全部資料筆數

1,532

目前資料表筆數

9

公告 1 張

退貨 4 張

客服 2 張

系統 4 張

其他 1 張

es

主鍵: address_id

20.修改管理員密碼

管理員若需定期更改密碼時，可以更換密碼。一般管理員若忘記密碼也可以向系統管理員請求重設密碼。



四、未來展望

1. 增加線上支付功能

未來可整合第三方金流服務，讓使用者能直接在平台上完成信用卡、轉帳或行動支付等付款流程，使購物流程更加完整，也更接近實際電商平台的運作模式。

2. 加入物流追蹤功能

系統可進一步串接物流配送資訊，讓使用者能即時查詢訂單出貨、配送中、已送達等狀態，提升訂單透明度與使用者信任感。

3. 優化後台報表分析

後台可加入更多視覺化圖表，例如銷售趨勢、熱銷商品、會員消費分析與庫存變化統計，協助管理者更有效掌握營運狀況。

4. 提升庫存與營運管理能力

未來可增加更完整的低庫存提醒、自動補貨建議與庫存異常警示，降低缺貨或庫存過多的情況，提高商品管理效率。

五、結論

1. 完成完整電商平台架構

本專題成功建置一套以水壺商品為主題的電子商務平台「AquaBottle」，系統包含前台購物流程與後台管理功能，能支援商品瀏覽、規格選擇、購物車、訂單查詢、會員管理、商品管理、庫存管理、優惠券、公告、客服與退貨等功能。

2. 改善使用者購物體驗

透過清楚的商品分類、明確的規格選擇與完整的購物流程，使用者可以更直覺地完成商品選購與訂單查詢，降低操作上的混淆與不便。

3. 提升後台管理效率

管理者能透過後台集中管理商品、會員、訂單、庫存、行銷內容與客服退貨資料，使平台資料更容易維護，也能提升整體營運管理效率。

4. 強化資料庫設計與系統整合能力

本系統透過功能架構圖、ER Model 與關聯式資料表設計，建立完整資料結構，並結合 PHP、MySQL、HTML、CSS 與 JavaScript 完成前後端整合開發。

5. 具備後續擴充彈性

整體而言，AquaBottle 系統具備操作直覺、功能完整與擴充彈性，未來可依需求加入金流、物流、推薦系統與更多報表分析功能，作為中小型電商平台的基礎實作範例。

六、參考文獻

1. Shopee Taiwan. (n.d.). Shopee Taiwan. <https://shopee.tw/>
2. LocknLock Taiwan. (n.d.). LocknLock official online store.
<https://www.locknlock.tw/>
3. WOKY. (n.d.). WOKY Official Website. <https://www.woky.com.tw/>
4. Owala. (n.d.). Owala official website. <https://owalalife.com/>

