

逢甲大學學生報告 ePaper

燦坤 3C 之招募提案

THE RECRUITMENT PROJECT OF TSANN KUEN

作者：毛祥銘/黃偉華/高藝潏/林琦英/吳奕潔

系級：國貿三甲/國貿三丙/國貿三丙/國貿四乙/國貿三乙

學號：D0430284 /D0459960/D0628666/D0375526/D0479660

開課老師：陳信宏 老師

課程名稱：國際人力資源管理

開課系所：國際管理與貿易學系

開課學年： 106 學年度 第 1 學期

中文摘要

本專案目標招募對象設定為「應屆畢業生」，因此本組設計了一份線上 GOOGLE 問卷來調查學生對於選擇工作的想法，並從中找尋有效的招募方案。

首先是篩選問題，根據我們設定的目標招募對象為 20 至 25 歲，包括大三、大四及畢業 3 年左右的人，並且鎖定畢業後投入職場工作的人，使問卷結果能更貼近現今幾年的大學生對工作選擇的想法。

現在年輕人找工作的時候，都會考慮公司的福利制度，因此我們想調查出燦坤現有的員工福利制度下，哪項能吸引並幫助成功招募社會新鮮人。從此次訪談中我們也可以瞭解到在燦坤企業的福利制度中，大學生們所喜歡的或被引導的福利部分是什麼樣的。若公司能維持和發展良好的福利制度，將能夠招聘更多員工。

從問卷中可發現，大多數的人尋找工作的管道，第一名為網路(人力銀行)，第二為參加實習再轉正職，第三為校園博覽會。經過本組討論，選擇[校園博覽會]為本次招募專案提案的方式，因為網路(人力銀行)部分需透過網站的優化及建立，而實習的話則要透過和學校建立管道，也建議燦坤公司能在許多學校裡開個說明會，並且和學生們見面溝通，告知公司的優勢。也可以在校園進行博覽會時，多聽取學生的意見，開展關係和學校之間的活動，與學生交流，招聘社會新鮮人，創造就業機會。

我們組員成為燦坤公司的工作人員，並在招聘時承擔了舉辦校院博覽會的情況。籌備時間從 2017/12/01 開始，建立團隊及分配工作，2018/02/14 開始人

員訓練。準備時間總共 3 個月，並發想出校園博覽會中要進行的活動，校園博覽會舉辦時間為 2018/3/14。

此次校園博覽會活動除了給應屆畢業生應徵的機會，也讓非應屆的大學生了解燦坤的徵才需求及機會。整個大台中市地區應屆畢業生大約 20 萬人，預計接觸人數 2 萬人。可以藉此釋出大台中職缺 80 名，全島職缺 499 名(針對不是來自台中的應屆畢業生)。

關鍵字：

人力資源管理(人資)

招募

職缺



Abstract

The goal of this project is to recruit “ graduates” . Therefore, our group designed a GOOGLE questionnaire to investigate students’ ideas for choosing a job and to find effective recruitment plans.

According to the goal we have set, the target audience is 20 to 25 years old, including juniors, seniors, and those who have graduated for three years or so. People after graduation working in the workplace will make the results of the questionnaire more relevant to the current situation that college students’ ideas for job selection.

In addition to the opportunity for the graduates to apply for this recruitment project, students are also allowed to understand Tsann Kuen's recruitment needs and opportunities.

There are about 200,000 graduates in the Taichung City area. The estimated number of contacts is 20,000. This can be used to release 80 positions in Taichung and 499 in the entire island (for new graduates who are not from Taichung)

Keyword :

Human Resource (HR)

Recruitment

Job



目錄

壹、專案動機及目標

- 一、專案目標招募對象-----p4
- 二、專案招募行銷特點-----p6
- 三、專案招募方式-----p8

貳、專案內容[事前準備]

- 一、假說-----p10
- 二、活動籌備日程甘特圖-----p10
- 三、專案招募團隊工作分配-----p11
- 四、人員訓練內容-----p12
- 五、確定活動資訊-----p12
- 六、發放各校之活動邀請函-----p13
- 七、活動海報-----p14
- 八、當日活動宣傳單-----p15
- 九、活動當日日程表-----p16
- 十、基本資料紀錄表-----p17
- 十一、活動設計-----p17
- 十二、面試問題-----p18

參、專案內容[事後分析/追蹤]

- 一、意見調查表-----p19
- 二、總檢討成效會-----p19
- 三、預計總花費成本-----p20
- 四、預期效益-----p22



壹、專案動機及目標

一、專案目標招募對象[應屆畢業生/20 至 25 歲]

本專案目標招募對象設定為「應屆畢業生」，因此本組設計了一份線上 GOOGLE 問卷來調查學生對於選擇工作的想法，並從中找尋有效的招募方案。

首先是篩選問題，根據我們設定的目標招募對象為 20 至 25 歲，包括大三、大四及畢業 3 年左右的人，並且鎖定畢業後投入職場工作的人，使問卷結果能更貼近現今幾年的大學生對工作選擇的想法。

人力資源專案設計

大家好，我們是逢甲大學三年級的學生，此問卷為調查您對未來工作的想法，以利企業設計合適的招募專案，本問卷結果只供內部參考，麻煩您花幾分鐘的時間填寫問卷，感謝您。

*必填

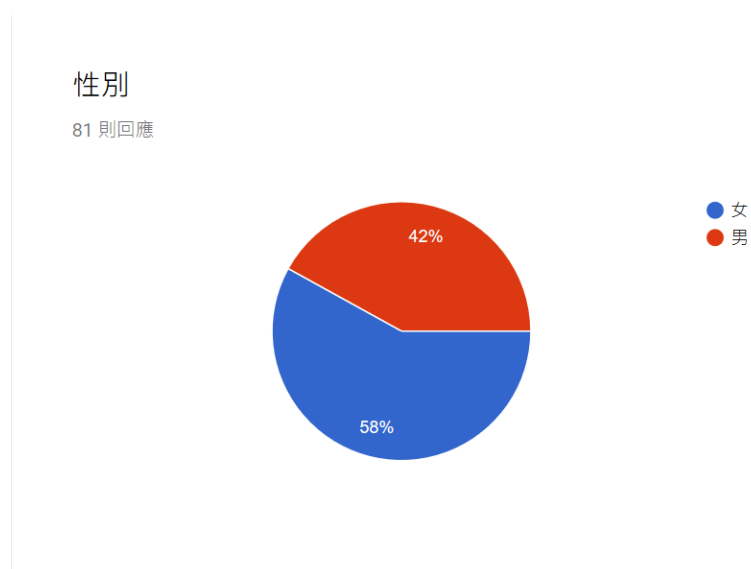
請問您的年齡是否在20~25歲之間? *

- 是(請按繼續回答下列問題)
- 不是(請按繼續提交表單，感謝您抽空填寫)

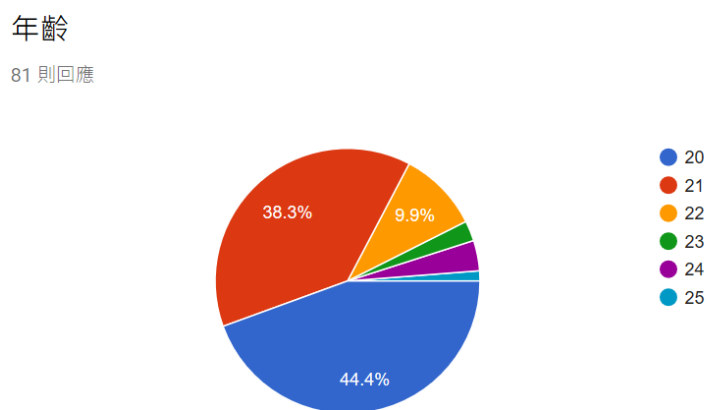
是否在畢業後直接投入職場工作? *

- 是(請按繼續回答下列問題)
- 不是(請按繼續提交表單，感謝您抽空填寫)

在這些受訪者中，有 85.2% 人為畢業後投入職場。經過塞選，有效回應為 81 位，其中男性為 42%(34 位)，女性為 58%(47 位)。



年齡部分，則大部分為 20 歲，大三的學生填答



科系部分，其中 29.6% 是國際貿易學生，此外，還有來自織複系，社會福利系，中文系，土地管理系，工業管理系，行銷系... 等等。

二、專案招募行銷特點[優渥的獎金制度/彈性假勤規劃]

本組透過資料蒐集，整理出燦坤公司的員工福利制度如下：

1.完善的醫療保險制度及退休計劃：

依法令規定享有基本保障(勞保、健保)及每月定期提撥勞退金外，另為員工規劃團體保險、定期辦理健康檢查及講座課程。

2.優渥的獎金制度

除每月提供各類獎金(個人獎金、團體獎金、競賽獎金..等)激勵員工外，每年依營運績效及獲利狀況核發年終獎金。

3.彈性假勤規劃：

除國定假日外、實施彈性休假，讓員工可依個人規劃及需求排定假期，並依法規定提供各種假別 (特休假、婚假、產假、陪產假...等)。

4.各項津貼補助

三節禮金、勞動節禮金、生日禮金、結婚禮金、生育禮金、喪葬補助、住院慰問金，以及增設員工急難救助金...等等。

5.員工休閒活動

為促進員工彼此間情誼，定期舉辦員工旅遊、社團活動、員工親子活動...等等。

6.員工交通方面

提供交通車免費搭乘外，並為開車員工準備免費停車位停放。

本問卷將此福利制度帶入問題中,找出哪一個福利制度是最吸引他們的

下列為某公司的員工福利制度

一、完善的醫療保險制度及退休計劃：

依法令規定享有基本保障(勞保、健保)及每月定期提撥勞退金外，另為員工規劃團體保險、定期辦理健康檢查及講座課程，並提供專業醫師及護理人員供員工健康諮詢服務。

二、優渥的獎金制度：

除每月提供各類獎金(個人獎金、團體獎金、競賽獎金...等)激勵員工外，每年依營運績效及獲利狀況核發年終獎金。

三、彈性假勤規劃：

除國定假日外、實施彈性休假，讓員工可依個人規劃及需求排定假期，並依法規定提供各種假期(特休假、婚假、產假、陪产假...等)。

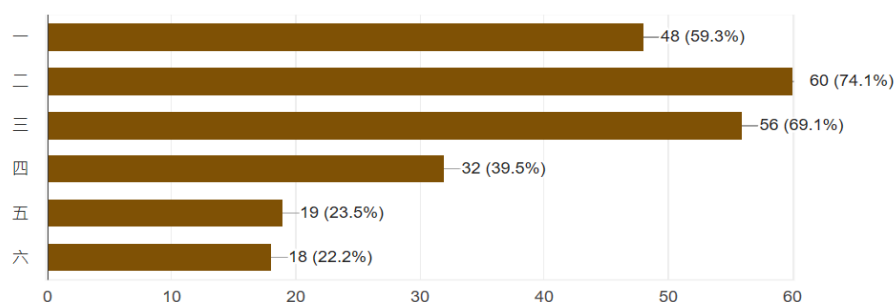
四、各項津貼補助：三節禮金、勞動節禮金、生日禮金、結婚禮金、生育禮金、喪葬補助、住院慰問金，以及增設員工急難救助金...等等。

五、員工休閒活動：為促進員工彼此間情誼，定期舉辦員工旅遊、社團活動、員工親子活動...等等。

六、交通方面：為便捷員工上下班，除提供交通車免費搭乘外，並為開車員工準備免費停車位停放。

上述哪些因素最吸引你(可複選，最多只選三個)

81 則回應



結果顯示, [優渥的獎金制度]為 74.1%(60 位)的人最吸引福利制度前三名。

其次是[彈性假勤規劃]吸引了 69.1%(56 位)同學。第三個則為[完善的醫療保險制度及退休計劃]有 59.3%(48 位)的人。

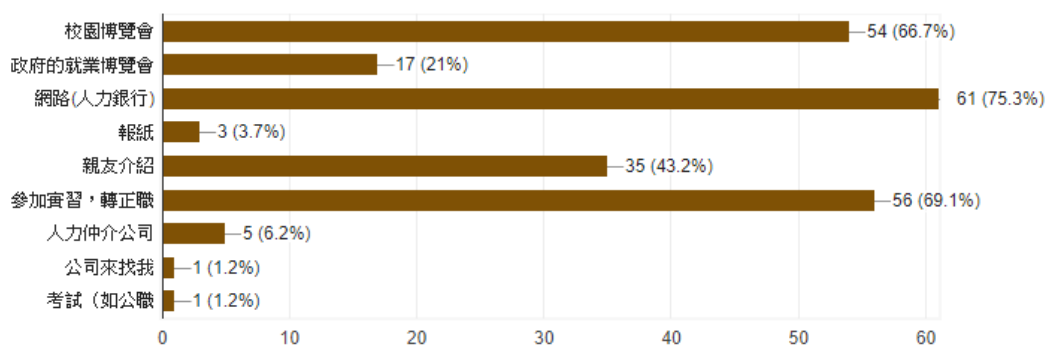
現在年輕人找工作的時候，都會考慮公司的福利制度，因此我們想調查出燦坤現有的員工福利制度下，哪項能吸引並幫助成功招募社會新鮮人。從此次訪談中我們也可以瞭解到在燦坤企業的福利制度中,大學生們所喜歡的或被引導的福利部分是什麼樣的。若公司能維持和發展良好的福利制度，將能夠招聘更多員工。

三、專案招募方式[校園博覽會]

請問您會透過下列哪種管道尋找工作(可複選，最多只選三個)



81 則回應



從問卷中可發現，大多數的人尋找工作管道，第一名為網路(人力銀行)，第二為參加實習再轉正職，第三為校園博覽會。經過本組討論，選擇[校園博覽會]為本次招募專案提案的方式，因為網路(人力銀行)部分需透過網站的優化及建立，而實習的話則要透過和學校建立管道，也建議燦坤公司能在許多學校裡開個說明會，並且和學生們見面溝通，告知公司的優勢。也可以在校園進行博覽會時，多聽取學生的意見，開展關係和學校之間的活動，與學生交流，招聘社會新鮮人，創造就業機會。

本專案選擇校園博覽會之外也特別設定為在逢甲大學，原因是逢甲大學也是我們的大學，透過本組與逢甲大學職涯發展中心(舉辦逢甲大學校園博覽會單位)詢問溝通，發現逢甲學校的地理位置比任何其他地方都要便利，這是很好的推動燦坤招募人才及宣傳的機會，並針對燦坤公司專員所提供主要想招募的行銷系，流通管理系(運管系或國貿系),企管系可以去加強宣傳。

2017 台灣最佳大學排行榜調查，逢甲大學颯進前十強，更在學校整體辦學聲望評筆榮獲全國私校第一殊榮，深獲各界肯定。另 Cheers 雜誌 2017 年公布「企業最愛大學生」調查指出，本校在「企業最愛私校生」名列中部第一，同時在「新鮮人表現超出企業預期」排名全國第二，私校第一，深獲企業肯定。

✓宣傳

1.對校外

(1)由本校秘書處支援撰寫本活動新聞稿，分別於逢甲週報及逢甲首頁刊登。活動當天並邀請新聞媒體於企業校園徵才博覽會時，進行現場採訪報導。

(2)函請中部地區大專校院畢業生、就業輔導單位、中彰投就業服務中心所屬人員共同參加。

(3)企業提供之職缺經彙整對照需求系所後，發 e-mail 通知近五年畢業班同學。

(4)透過本校校友資料庫管理平台通知各地校友會及各系系友會。

(5)於本校全球資訊網及就業服務網網頁中置放活動消息。

(6)製作校園企業徵才博覽會專屬網站，依企業需求服務項目置放企業宣傳影片。

2.對校內

(1)逢甲大學大門口佈置精神堡壘校徵宣傳，並規劃設計相關宣傳海報。

(2)設置職缺牆，針對企業提供之職缺，將發 e-mail 通知應屆畢業班同學。

(3)各院、系、所及畢委會配合宣傳鼓勵應屆畢業同學及在校同學踴躍參與。

✓提供服務項目

1.各企業職缺訊息彙整後，置於徵才博覽會專屬網站並於徵才博覽會現場統一公告。

2.徵才博覽會場地設置於室內，備有冷氣空調。

3.會場文宣及佈置、接待服務等由本校統籌辦理，各家廠商攤位佈置及文宣自行處理。

4.會場分配每一攤位約 3m x 3m 展示攤位(採輕鋼架隔間)，提供一長桌、六張椅子、電線插頭、照射燈、地毯、無線上網環境等。

5.每一企業攤位提供三份中餐(便當)、礦泉水、兩張車輛臨時通行證及三張活動識別證。

6.博覽會場大廳內設置服務台供來賓及同學查詢各廠商求才資訊。

下列為在逢甲大學校園博覽會徵才之優勢:

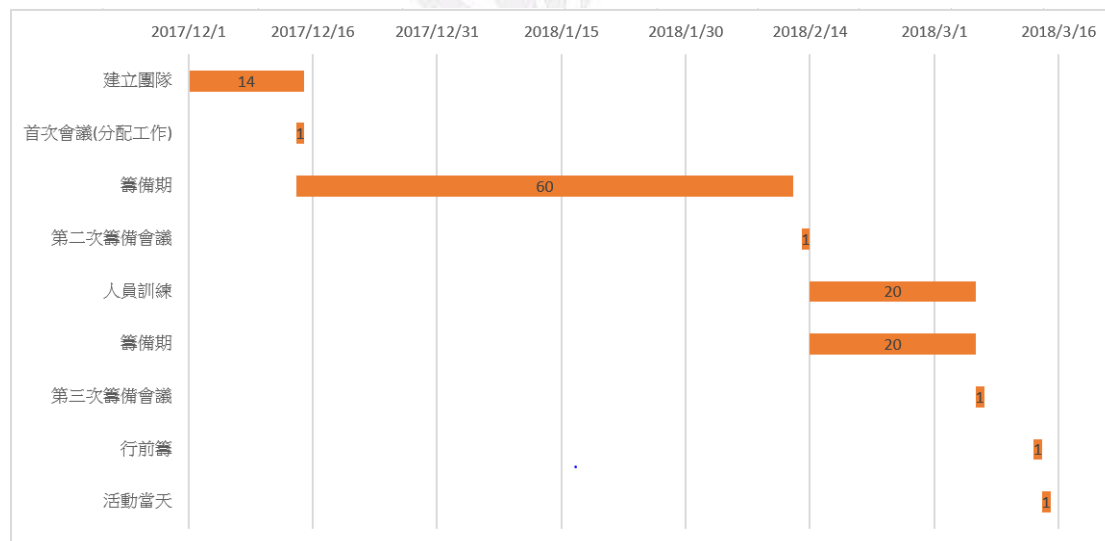
資料來源:2017 逢甲大學校園徵才博覽會企畫書

貳、專案內容[事前準備]

一、假說

我們組員成為燦坤公司的工作人員，並在招聘時承擔了舉辦校院博覽會的情況。籌備時間從 2017/12/01 開始，建立團隊及分配工作，2018/02/14 開始人員訓練。準備時間總共 3 個月，並發想出校園博覽會中要進行的活動，校園博覽會舉辦時間為 2018/3/14。

二、活動籌備日程甘特圖



橘色為天數↑

任務名稱	開始日期	天數	結束日期
建立團隊	2017/12/01	14	2017/12/14
首次會議(分配工作)	2017/12/14	1	2017/12/14
籌備期	2017/12/14	60	2018/02/12
第二次籌備會議	2018/02/13	1	2018/02/13
人員訓練	2018/02/14	20	2018/03/05
籌備期	2018/02/14	20	2018/03/05
第三次籌備會議	2018/03/06	1	2018/03/06
活動行前籌	2018/03/13	1	2018/03/13
活動當天	2018/03/14	1	2018/03/14

三、專案招募團隊工作分配:

預計團隊為五人，並分為下列幾組進行準備:

- 1.總負責人-和公司上層溝通本次徵才目標、建立團隊、交通方式、製作資料表、製作回饋單、監督各組進度
- 2.面試官-當日負責面試、協助其他
- 3.活動組-發想當日宣傳活動、準備獎品
- 4.場佈組-發想當日如何布置、製作宣傳單、製作海報、製作邀請函

四、人員訓練內容:

- 1.熟知本公司介紹
- 2.熟知徵才內容/薪資/福利
- 3.溝通技巧
- 4.儀態訓練
- 5.模擬面試技巧/回答學生問題
- 6.當日活動進行方式

五、確定活動資訊

活動名稱:逢甲校園徵才博覽會

活動日期:2018 年 3 月 14 日(三) 上午十時至下午五時

活動地點:逢甲大學體育館三樓

徵才對象:大學生/社會新鮮人(20-25 歲)

六、發放各校之活動邀請函



強力徵才 燦坤 璀璨未來

活動:2018逢甲校園徵才博覽會
時間:2018年3月14日 上午十時至下午五時
地點:逢甲校園體育館三樓----攤位D48
-----現場可直接面試、現場抽獎活動

燦坤實業股份有限公司 誠摯邀請



七、活動海報



燦坤 璀[燦]未來

時間：2018年3月14日 10:00-17:00
地點：逢甲校園體育館三樓攤位D48
-----現場可直接面試、還有抽獎活動

***徵求職位**
電商、行銷、IT、商品、門市人員

***福利制度**

- 一、優渥的獎金制度
- 二、彈性假勤規劃
- 三、完善的醫療保險制度及退休計劃
- 四、各項津貼補助
- 五、員工休閒活動
- 六、方便的交通福利

● 詳情請至攤位，會有專員為您服務 ●

2018逢甲校園徵才博覽會&燦坤
WWW.TSANKUEN.COM/



八、當日活動宣傳單

燦坤 **TSA
NN**

—

***強力徵求**
電商、行銷、IT、商品、門市人員

***完善的福利制度**

- 一、優渥的獎金制度(年終、個人、競賽)
- 二、彈性假勤規劃
- 三、完善的醫療保險制度及退休計劃

—

**KU
EN** 加入我們
 璀“燦”
 你的未來

九、活動當日日程表

3/14 逢甲校園博覽會&燦坤日程表			
時間	工作內容	工作人員	備註
06:00	總公司集合(台北內湖區)		車程大約 2 小時 2 分
08:30-09:40	抵達逢甲進行場佈準備		
09:45	各就各位		
09:50	開幕		
10:00	校園徵才博覽會正式開始		
11:30	開始輪班吃飯		
16:30	抽獎活動		
17:00	活動結束		
17:00-	場復/整理資料		

十、基本資料紀錄表

基本資料紀錄表	
姓名	
性別	
年齡	
系級	
手機電話	
電子信箱	
住址	
是否有意願應徵	
有興趣的職位	

線上基本資料紀錄表 <https://goo.gl/forms/VyvRps5JKAsW71oX2>

十一、活動設計

只要在攤位或線上填寫基本資料紀錄表，以及打卡#璀璨未來在 2018 逢甲校園徵才博覽會就送抽獎券。於當日下午四點半在現場抽出得獎者，而獎品將依基本資料紀錄表中的地址寄送(獎品包含金礦咖啡買一送一優惠券、4G 隨身碟、香港來回機票、燦坤 100 元折扣券、燦坤 200 元折扣券、燦坤 500 元折扣券、燦坤 1000 元折扣券)。

十二、面試問題

1. 請介紹一下你自己
2. 你的專業強項是？
3. 平常工作以外你的興趣嗜好是什麼？
4. 你想要得到這份工作的原因？
5. 給我雇用你的理由
6. 你覺得你的缺點是什麼？
7. 最近你還有面試過哪家公司嗎？為何會選擇我們？
8. 燦坤在你的印象中是一家怎樣的公司？
9. 如何處理工作中遇到的壓力？
10. 說一下過去學習時在團體報告中曾遇到的難題或衝突，以及如何解決？
11. 你在之後的五年有什麼目標？
12. 在新的職位裡，你想得到什麼？
13. 你的薪資需求
14. 你還有任何問題要問我們嗎？
15. 最後你有任何建議要給我們嗎？（覺得我們公司需要改善的地方）

參、專案內容[事後分析/追蹤]

一、意見調查表

校園博覽會	分數從 1-10 1 最低, 10 最高									
學生	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
資料供給	10	8	7	8	9	10	10	9	9	8
博覽會內容	8	9	8	7	9	8	9	8	9	7
內容分配	8	9	8	7	9	9	9	9	8	7
有幫助性	9	10	9	8	9	10	10	8	9	8
結果滿意度	9	10	8	8	9	10	10	9	9	7
後來也想參加	8	10	9	8	9	10	10	9	9	7

二、總檢討成效會

活動結束後，回總公司舉辦此次招募專案總檢討會，報告成效及資料分析，並分配事後追蹤工作，EX.大部分來詢問的學生科系分布，詢問的工作職缺分布，常被詢問的問題分布...等等。

三、預計總花費成本

項目	花費
攤位(一個)	10000 元
金礦咖啡買一送一優惠券(價值 55 元) *70	3850 元
4G 隨身碟(價值 179 元)*15	2685 元
香港來回機票	6174 元
燦坤 100 元折扣券	100 元
燦坤 200 元折扣券	200 元
燦坤 500 元折扣券	500 元
燦坤 1000 元折扣券	1000 元
車馬費(補貼油錢)	2000 元
影印費	1000 元
海報費	1000 元
總花費 28509 元	

✓ 花費成本細項

1. 活動獎品花費



金鑽黑咖啡

Americano

不加任何果糖、奶精，在最佳時間內萃取精華，口感飽和濃郁中帶有回甘香氣。

 提供冰飲

 提供熱飲

 M \$55

 L \$70

燦星旅遊
www.startavel.com.tw

會員登入 / 註冊 | 查詢及付款 | 全線門市 | 企業專區 | 線上申訴 | 同業網站 |   **高雄快3**

Any time! Any time! Any where! 人是需要旅行的、人是需要交朋友的

國外 團體旅遊 自由行 郵輪
機票 訂房 國內 旅遊 機票 高鐵 訂房 更多
台中出發 高雄出發 票券 簽證 運動 VR環景

航程	出發地	目的地	出發日	回程日	人數	艙等	搜尋
來回	台中清泉崗RMQ	香港HKG	2018/04/16	2018/04/30	1	不限	<input type="button" value="搜尋"/>

有位有價搜尋

✕ 有位有價(已含總人數之機場稅及燃油附加稅)，共 11 筆查詢結果

	所有票價	華信航空	香港快運航空	國泰航空	國泰港龍航空
直飛	6,174 起	6,174 起	6,397 起	7,571 起	7,571 起
轉機1次					
轉機2次以上					



快3 網路商城

記憶卡 隨身碟

隨身碟規格區 (210)

- USB 2.0 8G
- USB 2.0 16G
- USB 2.0 32G以上
- USB 3.0 16G
- USB 3.0 32G
- USB 3.0 64G
- USB 3.0 128G以上
- 【OTG】Type C專區
- 造型隨身碟
- 【OTG】Apple專用隨身碟
- 【OTG】Android 系統區

館長推薦 (226)

- 【U3】100%的發揮
- 【HOT】容量升級救星
- 【OUTLET】優質出清

記憶卡規格區 (35)

- MS卡 SONY專用
- SDHC卡 8G
- SDHC卡 16G
- SDHC卡 32G以上
- SDHC卡 新機專用
- CF卡 16G
- CF卡 32G以上

請輸入商品關鍵字

熱門搜尋: MyCard95折 iPhone 8 Dvson 掃地機 4K電視



產品型號: 121810 產品型號: SP008GBUF2320V1W 可分期

符合綠色環保趨勢

【8G】廣穎Luxmini 320 隨身碟(白)
SP008GBUF2320V1W

殺到免千

超好逛超好買!
線上搶 到店取

- 採用原裝
- 碟身特殊材質加工，呈現時尚金屬質感
- 通過歐盟RoHS嚴格標準，符合綠色環保趨勢
- 耐久程度：插拔至少10,000次
- 8GB/USB 2.0

[更多詳細規格](#)

商品售價 \$210

網路價 \$179

查看可用折價券

降價通知我

四、預期效益

此次校園博覽會活動除了給應屆畢業生應徵的機會，也讓非應屆的大學生了解燦坤的徵才需求及機會。整個大台中市地區應屆畢業生大約 20 萬人，預計接觸人數 2 萬人。可以藉此釋出大台中職缺 80 名，全島職缺 499 名(針對不是來自台中的應屆畢業生)。



教育部統計處
Department of Statistics
教育統計查詢網

大專校院畢業生數-依學校所在地區查詢

大學年別	★縣市別	學士 計 小計	學士 計 男	學士 計 女	學士 國立 小計	學士 國立 男	學士 國立 女	學士 直轄市立 小計	學士 直轄市立 男	學士 直轄市立 女	學士 私立 小計	學士 私立 男	學士 私立 女
104學年	臺中市	37,265	16,209	21,056	7,981	3,911	4,070	-	-	-	29,284	12,298	16,986

查詢時間：2018/1/14 上午 06:43:05
單位：人
資料來源：教育部統計處
更新日期：2017/05/22

說明：
1. 配合99年12月25日部分縣市改制合併為直轄市，原臺北縣改稱新北市、原臺中縣市合併為臺中市、原臺南縣市合併為臺南市、原高雄縣市合併為高雄市；103年12月25日桃園縣改制為直轄市，原桃園縣改稱桃園市，各統計項目分別自100學年及104學年(生為上學年)起使用改制後縣市別作統計。
2. 本表學士人數包括大學四年制、大學二年制及學士後第二專長學士學位學程。



教育部統計處
Department of Statistics
教育統計查詢網

大專校院在學學生數-依學校所在地區查詢

大學年別	★縣市別	總計 計 小計	總計 計 男	總計 計 女	總計 國立 小計	總計 國立 男	總計 國立 女	總計 直轄市立 小計	總計 直轄市立 男	總計 直轄市立 女	總計 私立 小計	總計 私立 男	總計 私立 女
105學年	臺中市	191,224	89,807	101,417	48,183	24,562	23,621	-	-	-	143,041	65,245	77,796

查詢時間：2018/1/14 上午 06:49:48
單位：人
資料來源：教育部統計處
更新日期：2017/05/22

說明：
1. 配合99年12月25日部分縣市改制合併為直轄市，原臺北縣改稱新北市、原臺中縣市合併為臺中市、原臺南縣市合併為臺南市、原高雄縣市合併為高雄市；103年12月25日桃園縣改制為直轄市，原桃園縣改稱桃園市，各統計項目分別自100學年及104學年(生為上學年)起使用改制後縣市別作統計。
2. 本表學士班人數包括大學四年制、大學二年制及學士後第二專長學士學位學程。