

# 逢甲大學學生報告 ePaper

## 三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

### Three acres of field and Sweet RainBow's POS system

作者：李添銘、翁裕隆、黃經緯、張喻柔、陳禮政、林佑安

系級：企業管理學系三年級乙班

學號：D0477978、D0426793、D0462065、D0450157、D0427364、D0450038

開課老師：陳建文老師

課程名稱：管理資訊系統

開課系所：企業管理學系

開課學年：106 學年度 第二學期

## 中文摘要

本次研究旨在通過參訪店家以及對兩家店家的實地考察，深入了解 POS 系統的存在是否對店家產生了正面亦或是負面的影響，以及點餐系統能否真正讓店家得到相關的“收益”。

通過整個研究發現，POS 系統的存在有效地讓店家減少了成本的支出；使得員工和員工間的工作交接、配合更為簡單、輕鬆；大大提升了記錄利潤、收支的效率，並且更為準確、清晰；店家還能清楚地明白店內餐點的銷售情形，方便他們有效地對店內的商品進行更新、換代；對餐廳內部的管理也能更為簡約，省去了繁瑣的安排時間，減少員工的工作密度。但是 POS 系統還不能完全取代店內員工的工作，由於 POS 系統開發語言、功能、租賃價格上的差異，還是導致了許多店家的 POS 系統在“指揮”店內工作的時候，會突顯其中的優劣之分。

總體而言，店家面對目前高速發展的科技水平和大不相同的經濟環境，都是做出了應有的嘗試和改變，在軟體、硬體上的升級也做出了肉眼可見的調整，而這些變化也是我們在親臨餐廳之後能夠實實在在感受到的。這樣的不同，為很多行業或是工作都是一種可以借鑒的實例，並能為其所運用。



**關鍵字：**POS 系統、收銀設備、餐飲業

## Abstract

The purpose of this study is to investigate the influences of system of Point-of-Sales (POS) on the shop owners. We are going to take some field surveys in order to comprehend how the effectiveness of POS system to our respondents' operating.

Based on the analyzing results of POS system, we found that POS system has reduced the operating cost efficiently and made the progressing while recording income, expenditure and profit become more convince and accurate. Besides, it greatly helps the store owners to understand the sales situation and makes decisions quickly. However, we found that POS system can't completely replace the works of employees due to the burden of developing POS system. Anyway, the different factors of POS system development included languages, function, rental price and etc lead to the pros and cons when the owners using their POS system to make orders.

When we visited the restaurants, we found that POS system have brought a lot of beneficial effect to the restaurant. Not only that, the quality and extension of cashier's equipment also become great challenges for the sustainable development of restaurant.

On the whole, the owners attempt to make changes on the upgrading of software and hardware when facing the current rapid development of technology and economic environment. We have learnt a lot of knowledge about POS system through interviewing with the famous restaurant owners in Feng Chia.

**Keyword : POS system, Cashier's equipment, Food and beverage industry**

## 目 次

<b>第一章、前言</b> .....	<b>4</b>
一、研究動機.....	4
二、研究目的.....	5
三、研究方法.....	6
<b>第二章、個案店家背景介紹</b> .....	<b>7</b>
一、店家簡介.....	7
二、風格設計.....	7
三、飲食介紹.....	8
四、產品分析.....	8
<b>第三章、個案店家 POS 點餐系統</b> .....	<b>9</b>
一、POS 點餐系統介紹.....	9
二、POS 點餐系統功能.....	11
三、POS 點餐系統流程.....	13
<b>第四章、對照店家背景介紹</b> .....	<b>28</b>
一、店家簡介.....	28
二、風格設計.....	28
三、飲食介紹.....	28
四、產品分析.....	29
<b>第五章、對照店家 POS 點餐系統</b> .....	<b>30</b>
一、POS 點餐系統介紹.....	30
二、POS 點餐系統功能.....	33
三、POS 點餐系統流程.....	35
<b>第六章、結論及建議</b> .....	<b>45</b>
一、使用 POS 點餐系統前後的比較.....	45
二、使用 POS 系統之優缺點比較.....	47
三、POS 系統開發語言評價.....	48
<b>第七章、小組心得</b> .....	<b>50</b>
<b>第八章、其他</b> .....	<b>57</b>
一、工作分配.....	57
二、甘特圖.....	58

## 第一章、前言

### 一、研究動機

位於臺中市西屯區福星路的彩虹雪是一家雪花冰連鎖餐飲店，彩虹雪已經在台灣開設了十一家加盟店，在中國大陸也有三家分店，品牌知名度已然相當響亮。逢甲商圈做冰品的店家其實也可以說是大有人在，可是彩虹雪能夠從 2014 年開始就屹立不倒是有其原因的，不僅是其有別的冰店沒有的外送服務，還是其極具獨特風味的雪花冰，都讓這家店面不招搖的彩虹雪門庭若市。而單單是這兩樣特色似乎不足以讓彩虹雪在競爭如此激烈的逢甲商圈中嶄露頭角，它的不平凡之處也讓我們不禁為之好奇。

同樣位於福星路的一家日式咖喱店——三畝田，是我們這次的對照組。眾所周知，逢甲商圈餐飲業競爭極其激烈，每隔一至兩個月就是店鋪的更新期，而三畝田在逢甲已經駐足了接近六年的時間。福星路周邊的餐飲店來來往往，而三畝田卻利用他們的日式炸豬排、牡蠣炸蝦咖哩留住了食客的味蕾。三畝田雖然以咖喱為主，但是卻也有像丼飯、焗烤飯這樣的不同風味。這家極具風格的料理店讓我們有了想要研究、探討的想法，老闆也與我們建立了親密的關係，所以想選其作為我們的對照組。

## 二、研究目的

彩虹雪和三畝田作為同樣位於西屯區福星路的“鄰里”，雖然餐點類型大不相同，但是既然是餐飲從業者，就肯定有其競爭的關係存在。兩家店在創立初期就已經引進了 POS 系統，而 POS 系統的存在是否有讓工作效率有所提升？是否有讓老闆清晰地意識到什麼產品更得人心？是否有讓整個工作流程更為簡化、方便？所以在研究的過程中，我們比較了兩間店 POS 系統在功能上的不同，點餐、并桌、外送的功能上都有著大大小小的差異。例如：如何在系統中調換顧客位置、點餐時如何進行對商品折扣的差異等。最後就是要探究兩個 POS 系統之間的優缺點，並且根據系統提供的數據，如何有效地節省人力成本，並實現資源的有效配置，穩定住客源並從中獲取最大效益。



### 三、研究方法

我們組在開始個案分工開始前，最先做的是尋找店家，並詢問店家能否讓我們訪問及收集店內資料。店家同意之後，就安排出個案進度。然後我們開始分配任務給每一個組員，例如誰去訪問店長、誰去拍照收集資料、誰去對收集到的資料進行分析文字敘述。通過平時與兩家店的老闆的溝通交流，來匯整出我們需要的問題並從中得到我們的答案，在訪談結束後統整，如果有缺漏的話，再和老闆第二次訪談（甚至是第三次），查缺補漏得到完整的答案。

而資料收集的手段就包括：對 POS 系統進行拍照（得到允許的部分）、整理問題并向老闆或是員工進行訪談、考察店面內部裝潢及地理位置，對餐點部分也要有大致了解。



## 第二章、個案店家背景介紹

### 一、店家簡介

彩虹雪（逢甲店）是一家位於臺中市西屯區福星路 194 號的特色冰店，同樣也是逢甲商圈為數不多的雪花冰生產商，雖然不在夜市範圍內，但是從 2014 年 12 月開始就積累了不少回頭客，炎炎盛夏也吸引了非常多的“饑渴”食客前來解暑。彩虹雪作為一家已經在台灣有著超過十家門店的連鎖企業，在全台灣都已經積累了不少的人氣，而當初創立彩虹雪的洪老師之前是從事服裝製造的，在網購風靡台灣之後，毅然決然重回食品製造業，並大膽地在冰品這個“燙手山芋”上拓展了外送服務。

企業理念：讓全世界都能品嚐到台灣雪花冰的味道；不加色素、防腐劑、香料等不健康添加劑的養生甜品；親民的價格；努力為顧客提供親切的服務和溫馨的用餐環境；提供冰品外送服務。

組織規模：員工人數 4 人（包括店長 1 人及 3 個正職人員）

工作內容分為內場、外場。

### 二、風格設計

彩虹雪的屋內裝潢給人一種夏日海邊的感覺，以白色為基調，讓藍色作陪襯，讓顧客有一種身處夏日卻隱約有陣陣海風吹來的感覺，雖然店內擺設簡單，但是非常乾淨簡約。店面不大，但是有兩層，顧客不用擔心無處可坐，一層是長型的酒吧吧台式座位，很適合情侶、家人一起休息吃冰；而二樓則是一塊一塊的桌子組成，有大桌和小桌，很適合同學聚會亦或是下班休閒，彩虹雪如其名，各式各樣的雪花冰，每份冰的呈現都是形狀各異、色彩繽紛，雪花冰本身就是一道亮麗的風景線。

### 三、飲食介紹

彩虹雪的冰品份量很大，價格合理，放眼整個逢甲，能吃到好吃的冰品價格又讓人容易接受的寥寥可數，而彩虹雪就是其中一家，逢甲學子和觀光遊客們也樂於光顧。招牌西瓜牛奶六星雪、等都是這些顧客們最愛的產品，特別是 18 金愛文芒果雪花冰，每 18 斤的愛文芒果才能產出 1 斤的愛文芒果粉用料豐富、芒果香甜、是目前市場上唯一用天然芒果製成的雪花冰，讓人吃了久久難以忘懷，是不可多得的消暑利器。

不可多得的是，現在彩虹雪不止局限於冰品，在寒冷的冬季還有紅豆湯、熱豆花給人們帶來暖意，正餐時間也同樣會提供鍋燒意麵等主食。

### 四、產品分析

	暢銷產品	高毛利產品
紅豆牛奶雪	1	5
牛奶純雪	2	1
草莓寶貝	3	10
珍珠奶茶雪	4	7
阿彌陀佛	5	6
芒果純雪	6	2
宇治金時	7	9
巧克力純雪	8	4
抹茶純雪	9	3
宇薯圓牛奶雪	10	8

表 3-1(排行榜)

在暢銷產品的排行榜中，排名第一是紅豆牛奶雪，排名第二是牛奶純雪，排名第三是草莓寶貝。在高毛利產品的排行榜中，排名第一是牛奶純雪，排名第二是芒果純雪，排名第三是抹茶純雪。以上的資料由開業到今統計所得。

## 第三章、個案店家 POS 點餐系統

### 一、POS 點餐系統介紹

#### 1. 系統介紹

公司名稱	彩虹雪
系統開發公司	辰峰科技
系統名稱	活力 RMPOS 總部餐飲管理系統
系統作業環境	Windows XP
開發語言	VB
系統架構	單機
系統價錢	二萬元
使用年期	四年

表 4-1

#### 2. 系統架構

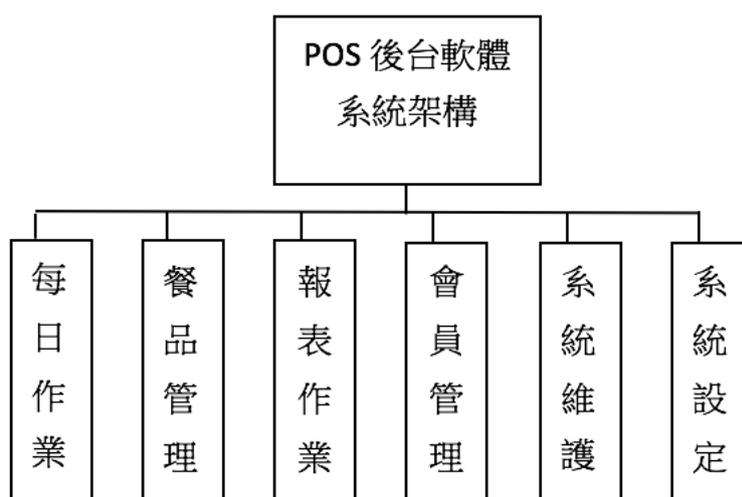


圖 4-1

## 三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

### 3. 點餐作業

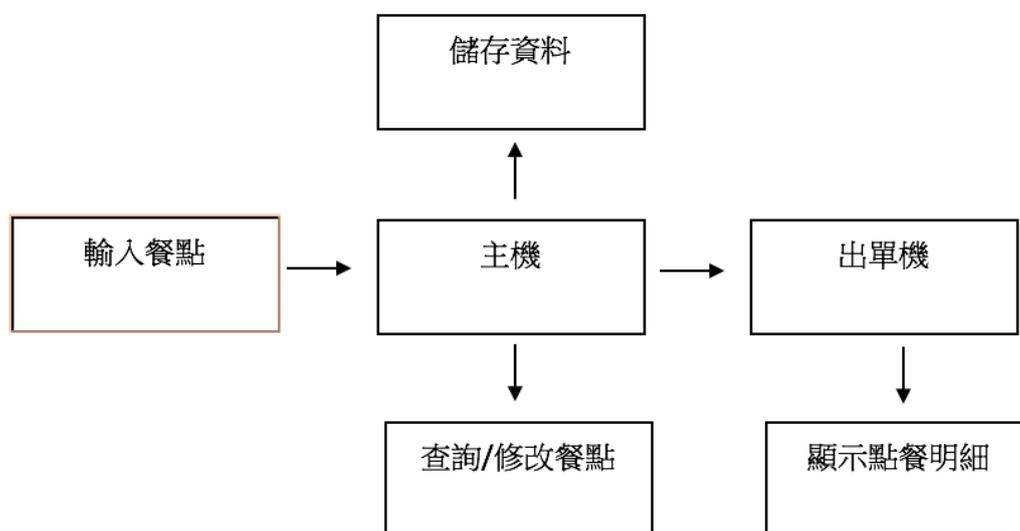


圖 4-2

### 4. 硬體設備

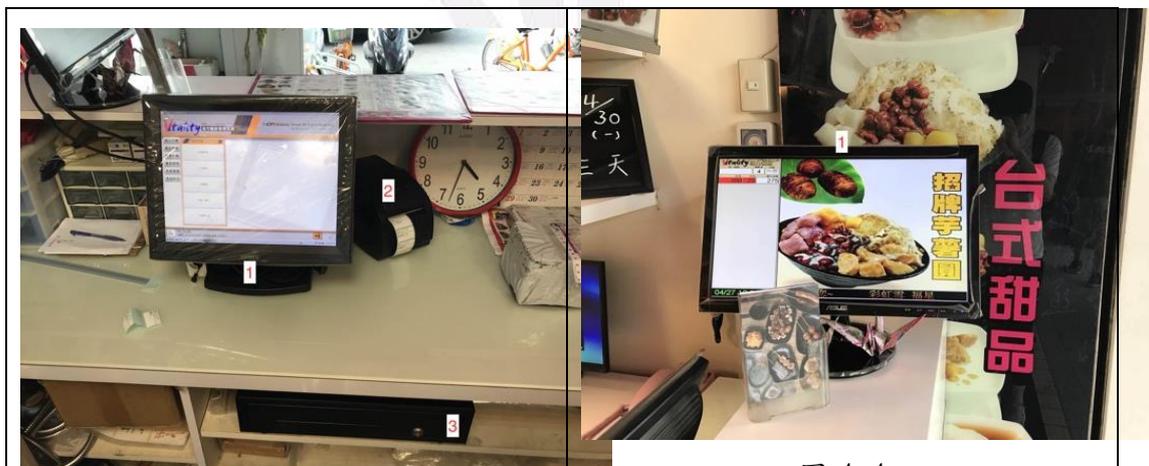


圖 4-3

圖 4-4

- (1) 觸控式主機
- (2) 出單機
- (3) 收銀櫃

- (1) 顯示螢幕

## 二、POS 點餐系統功能

### 1. 登錄畫面(圖 4-5)

每名員工各有一組帳號及密碼，店長及員工的權限是一樣的。

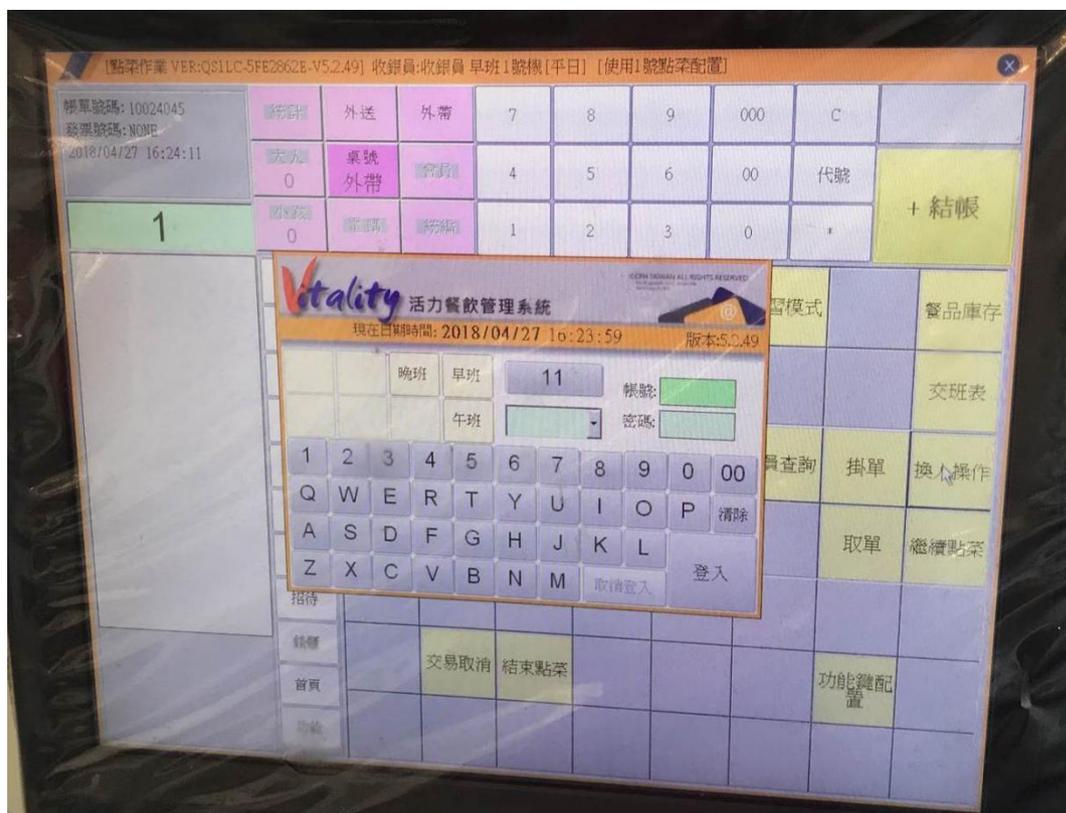


圖 4-5

## 三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

### 2. 點餐畫面(圖 4-6)

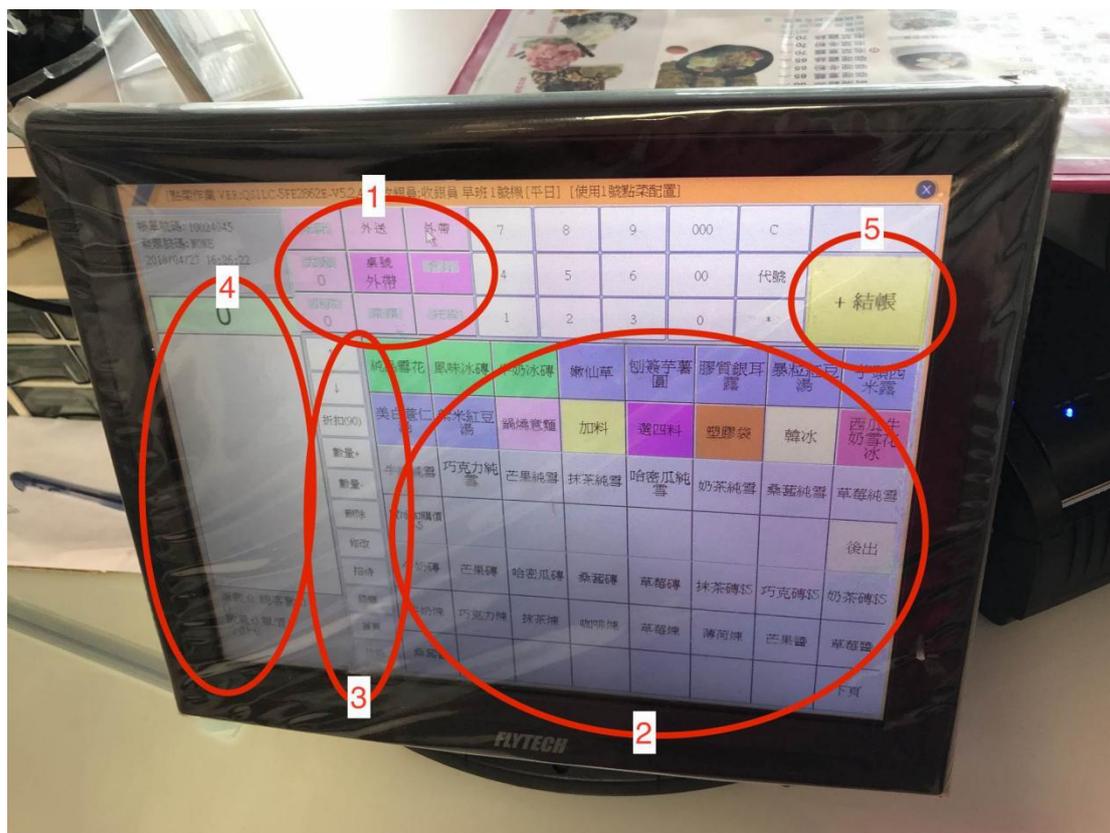


圖 4-6

- (1) 用餐方式：客人為內用、外帶或外送。
- (2) 餐品選項：上方為餐品的母項，下方為餐品的子項。
- (3) 功能：折扣、增加/減少、修改餐點、刪除餐點、回到首頁等選項。
- (4) 顯示欄：顯示客人的餐品數量及價格。
- (5) 結帳：完成點餐後，進行結帳。

### 三、POS 點餐系統流程

#### 1. 基本點餐流程

步驟一：進入點餐畫面後，先選擇客人的用餐方式為內用、外帶或外送。(圖 4-7)

步驟二：選擇餐品的母項，就會出現餐品的子項選擇。(圖 4-8)

步驟三：可以選擇是否加料，進行口味的調整。(圖 4-9)

步驟四：進入結帳畫面後，先輸入金額再選擇確定。(圖 4-10)

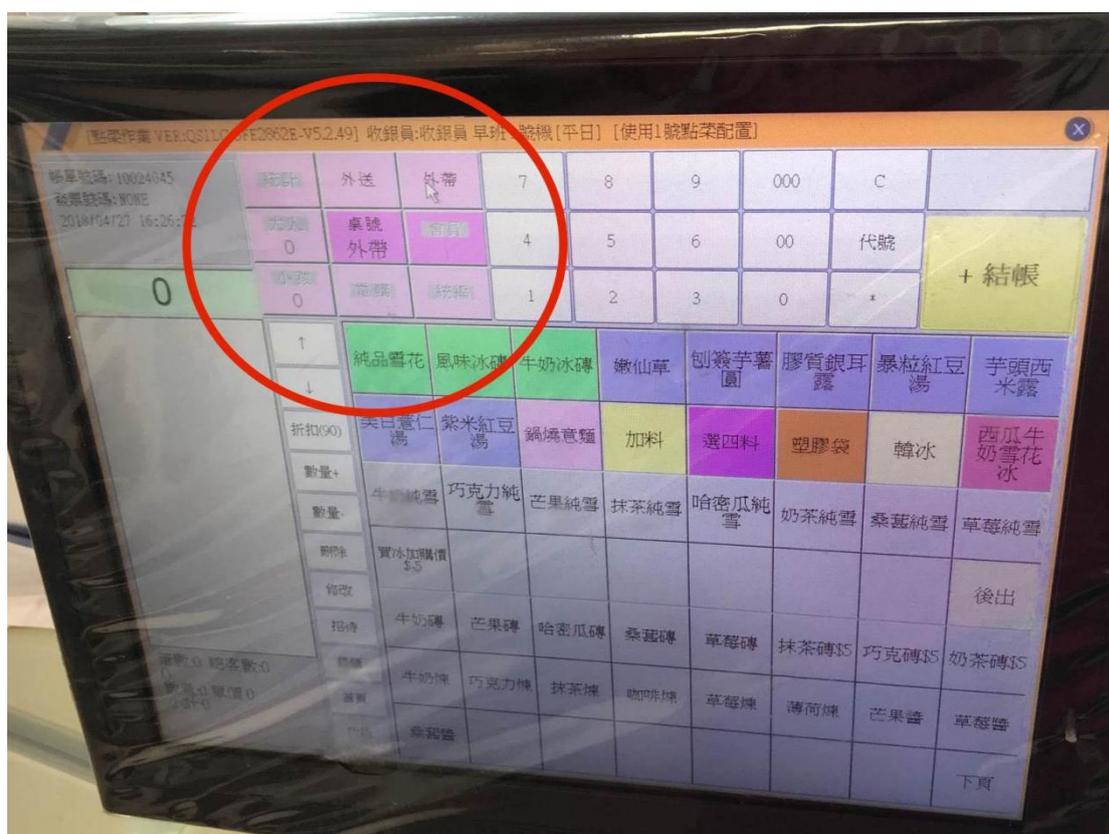


圖 4-7(點餐畫面)

### 三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

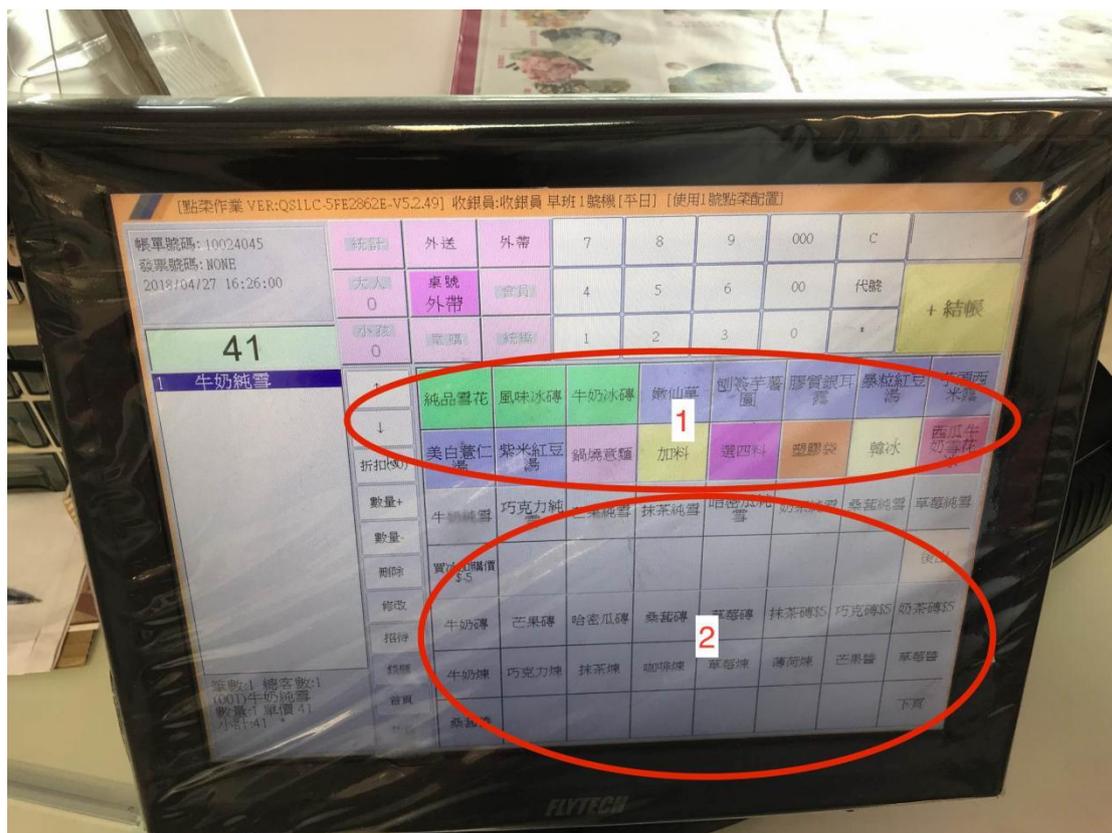


圖 4-8(選擇餐品)

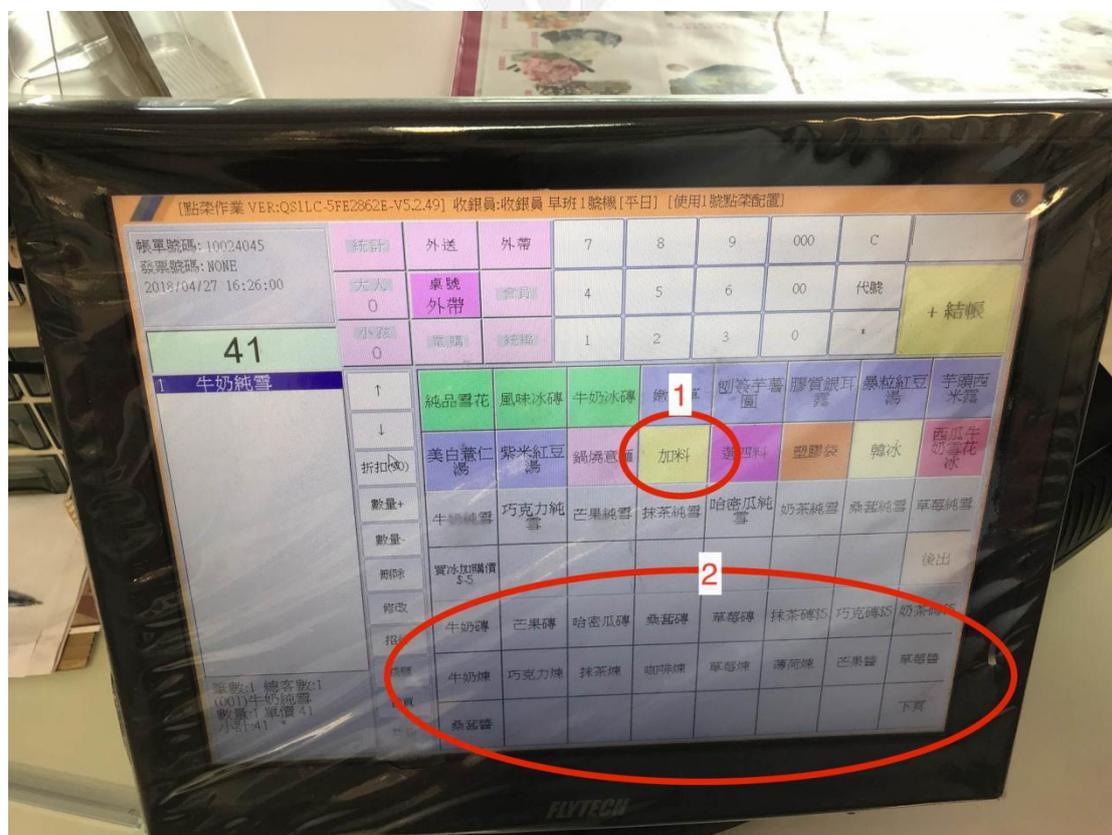


圖 4-9(口味調整)

# 三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

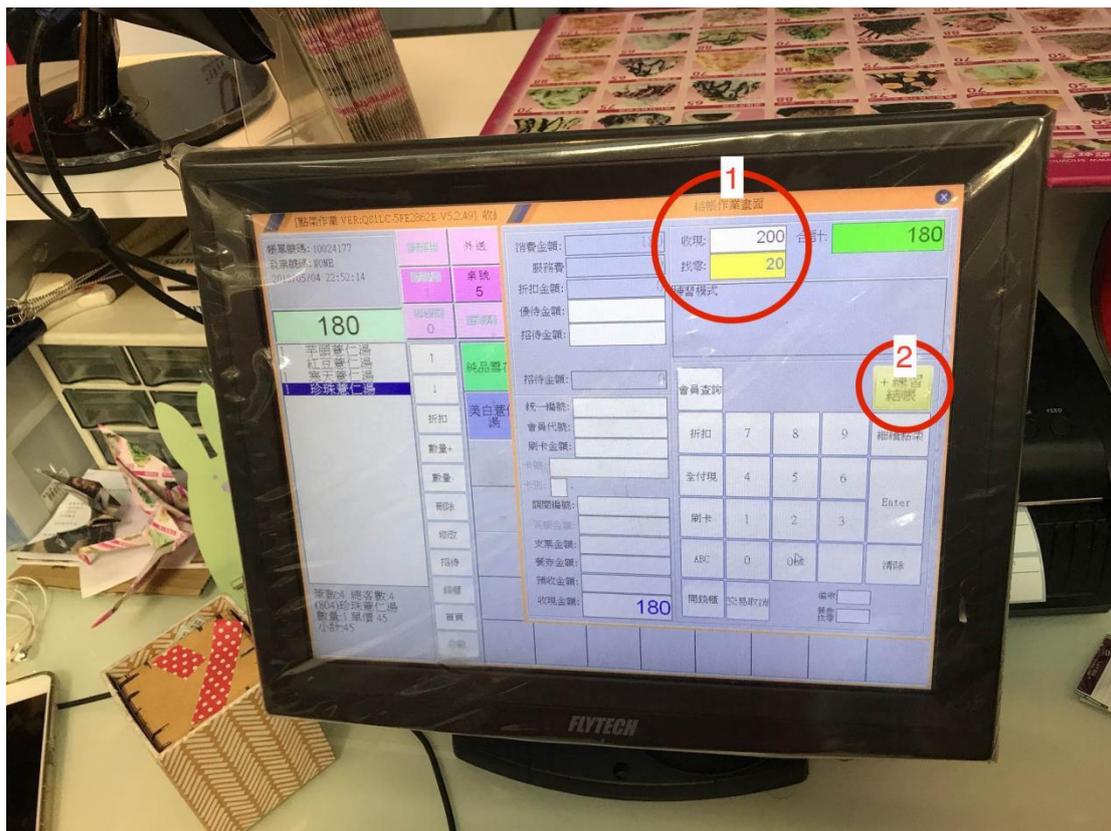


圖 4-10(結帳畫面)

### 三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

#### 2. 折扣

步驟一：點餐後，點選「折扣」。(圖 4-11)

步驟二：輸入所需的折扣，例如九折，就按 90。

步驟三：折扣旁邊就會出現數字，例如 90 代表九折。(圖 4-12)

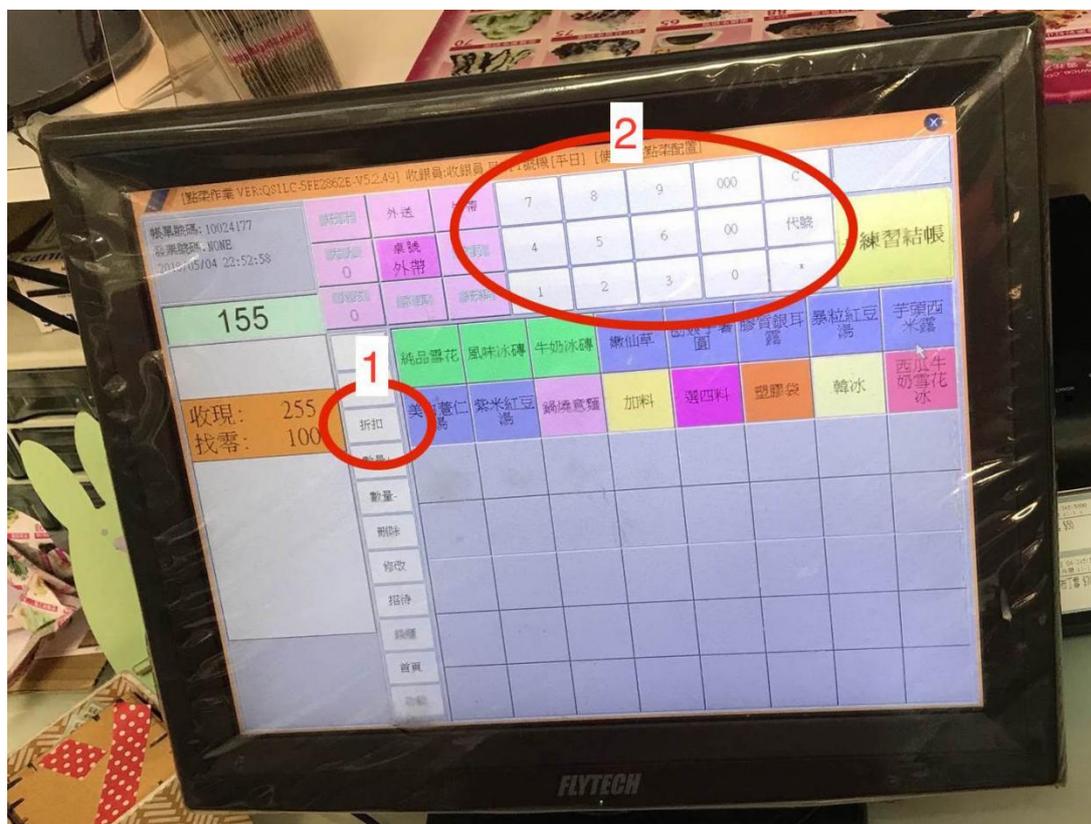


圖 4-11(選擇折扣)

### 三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

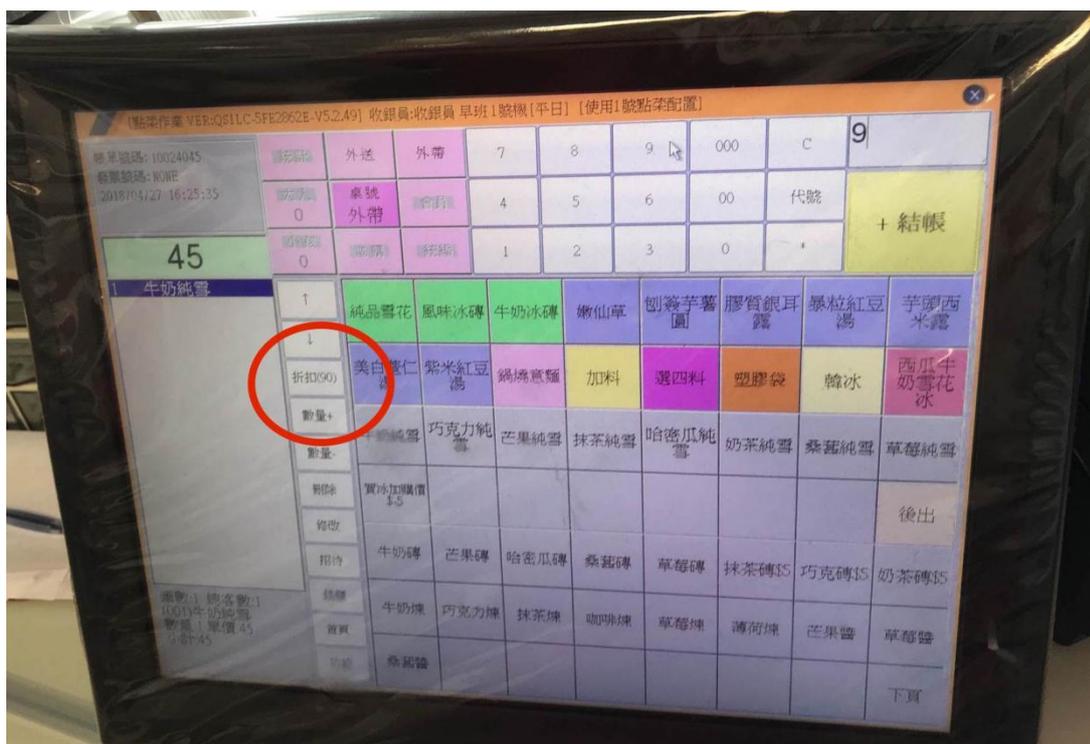


圖 4-12(輸入折扣)



## 三畝田與彩虹雪點餐系統之比較



圖 4-14(選擇取單)

### 三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

#### 4. 練習模式

步驟一：選取「功能」。(圖 4-15)

步驟二：點選項目中的「練習模式」。

步驟三：在新視窗中選擇「是」。

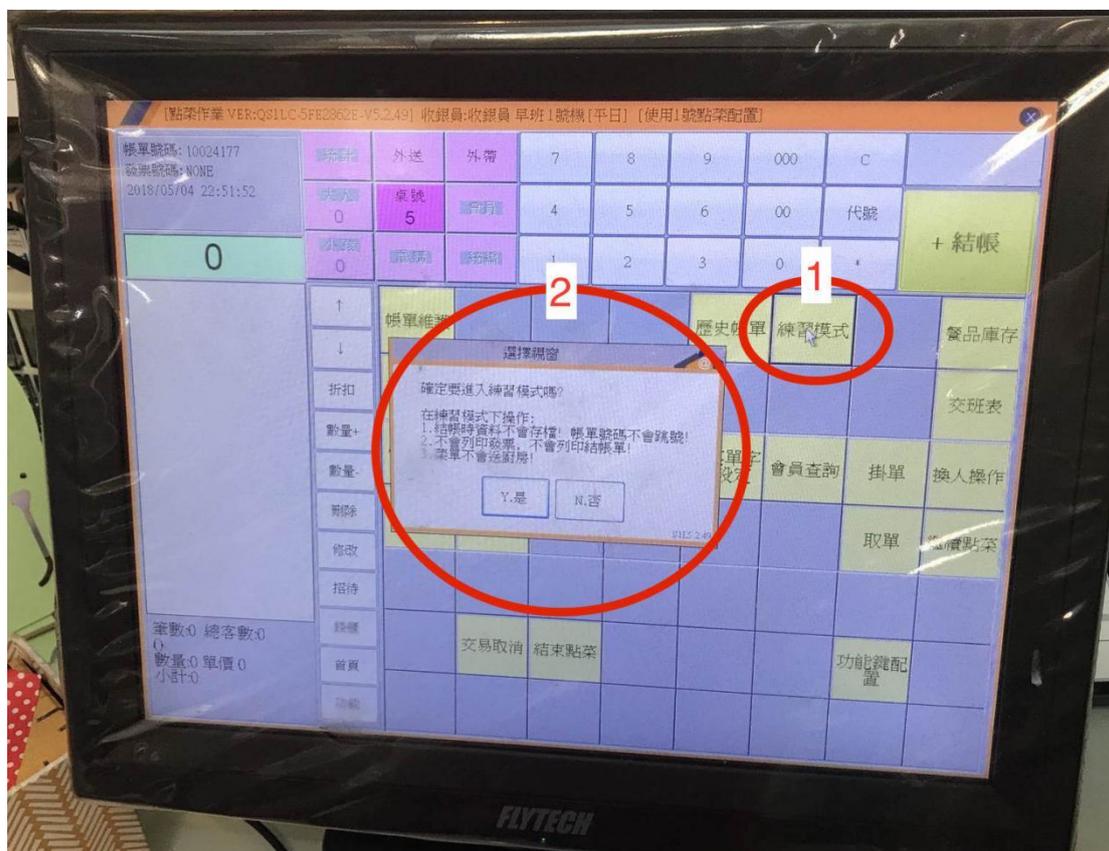


圖 4-15(選擇練習模式)

## 三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

### 5. 修改數量/單價

步驟一：選取顯示欄中的餐品。(圖 4-16)

步驟二：選取「修改」。

步驟三：輸入需要修改的數量或單價，再按「確定」。

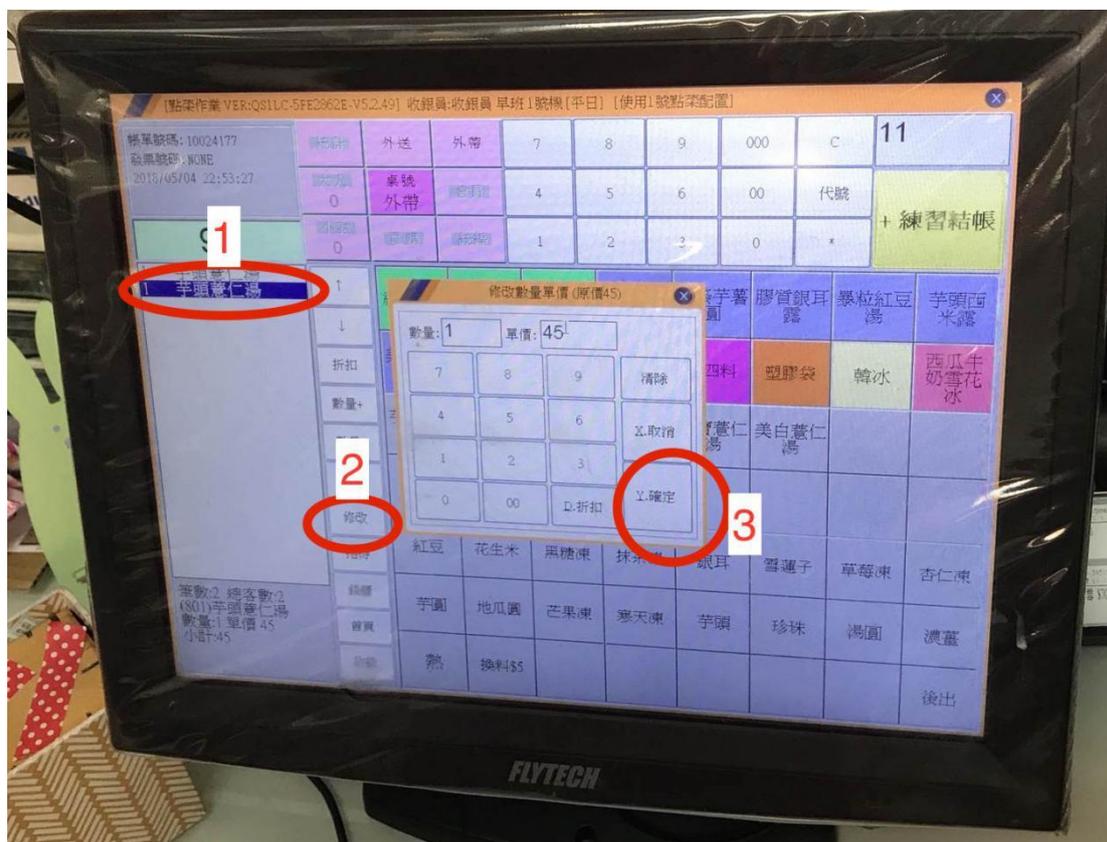


圖 4-16(顯示欄)

### 三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

#### 6. 停賣

步驟一：選取「功能」。(圖 4-17)

步驟二：點選項目中的「停賣餐品設定」。

步驟三：在新視窗中，選取餐品。(圖 4-18)

步驟四：選取「今天停賣」或「永久停賣」，，再按「儲存」。

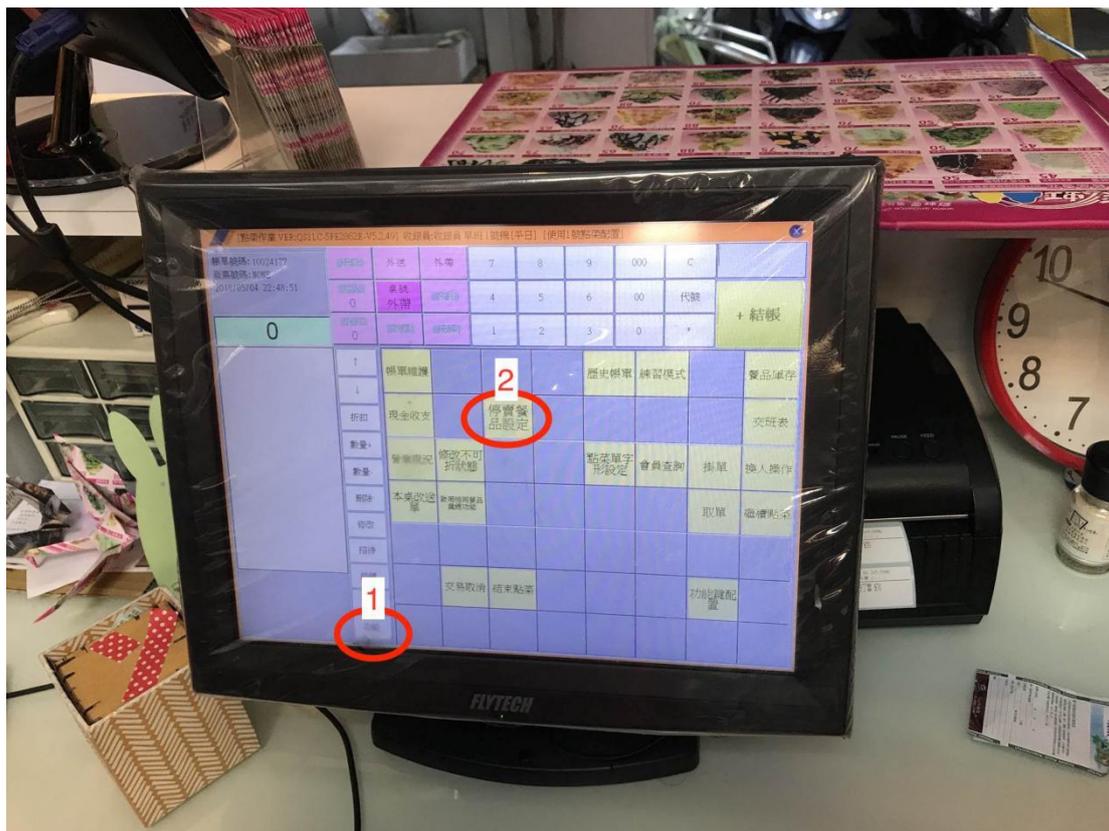


圖 4-17(選擇停賣餐品設定)

### 三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

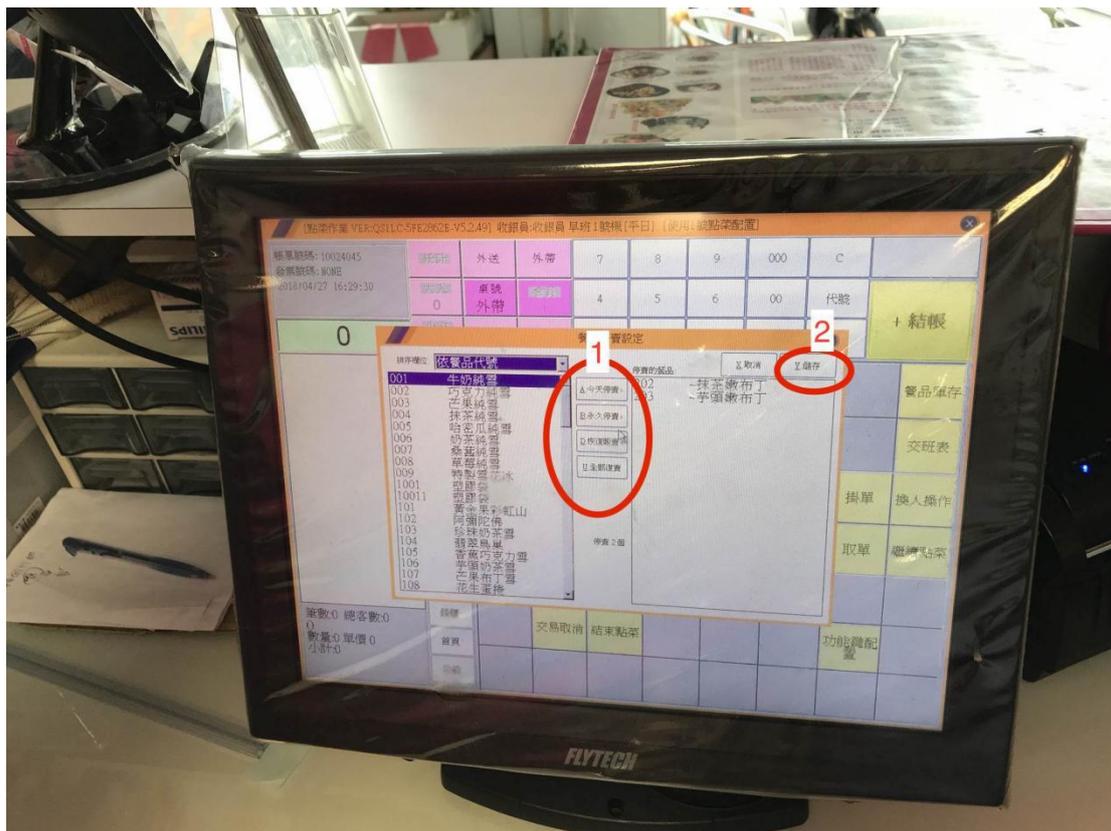


圖 4-18(功能視窗)

## 三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

### 7. 餐品庫存

步驟一：選取「功能」。(圖 4-19)

步驟二：點選項目中的「餐品庫存」。

步驟三：輸入餐品代號，選擇「瀏覽」。(圖 4-20)

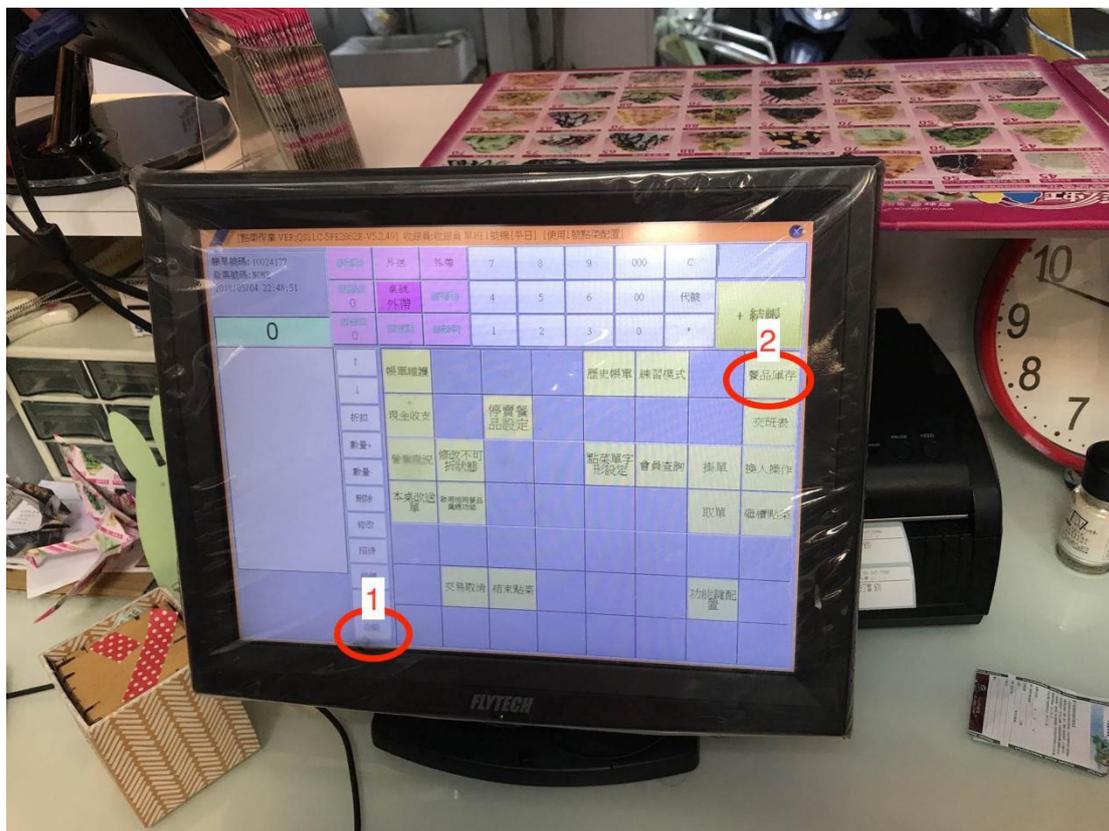


圖 4-19(選擇餐品庫存)

### 三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

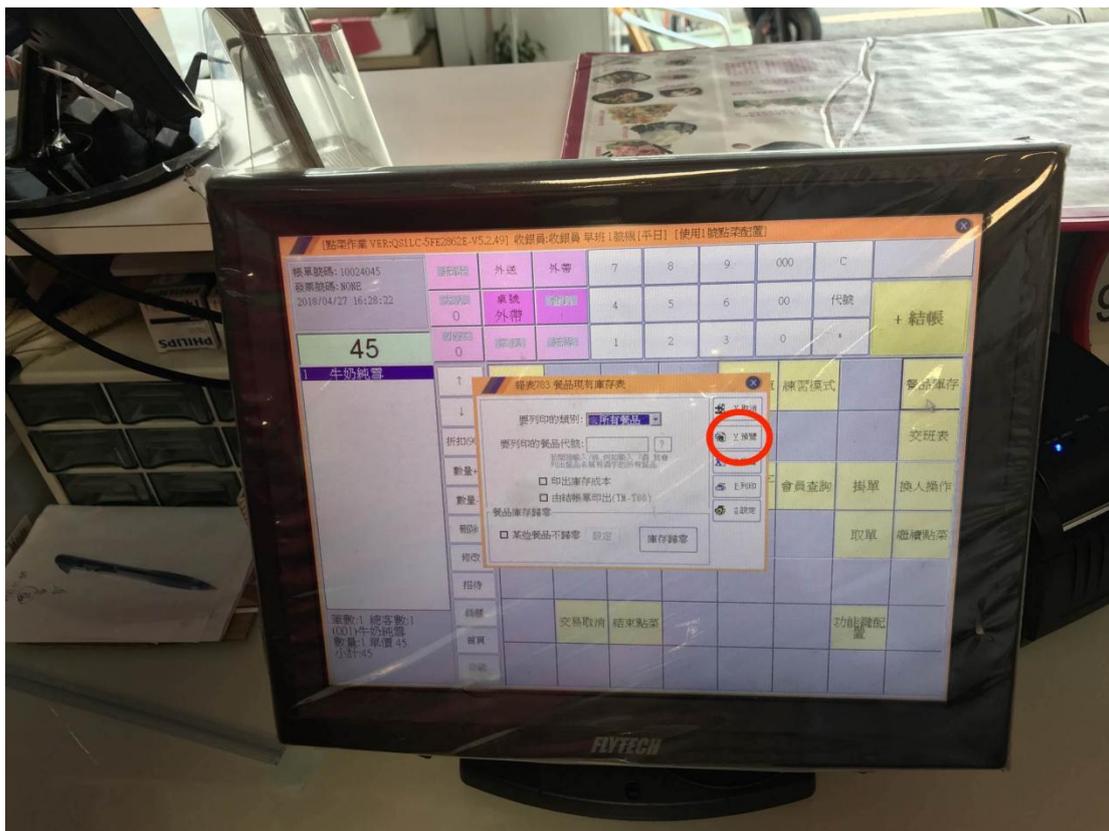


圖 4-20(功能視窗)

## 三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

### 8. 交班表

步驟一：選取「功能」。(圖 4-21)

步驟二：點選項目中的「交班表」。

步驟三：在新視窗中，選擇「瀏覽」。

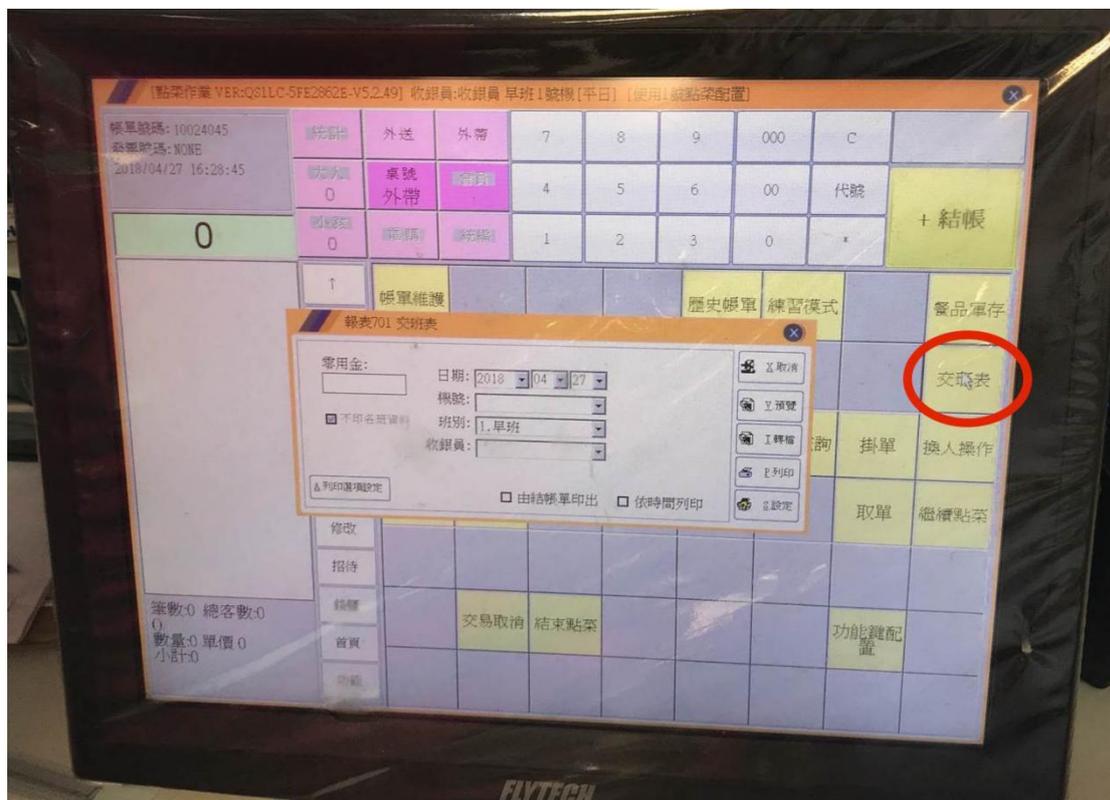


圖 4-21(選擇交班表)

### 三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

#### 9. 換人操作

步驟一：選取「功能」。(圖 4-22)

步驟二：點選項目中的「換人操作」。

步驟二：輸入帳號及密碼，按「登入」。

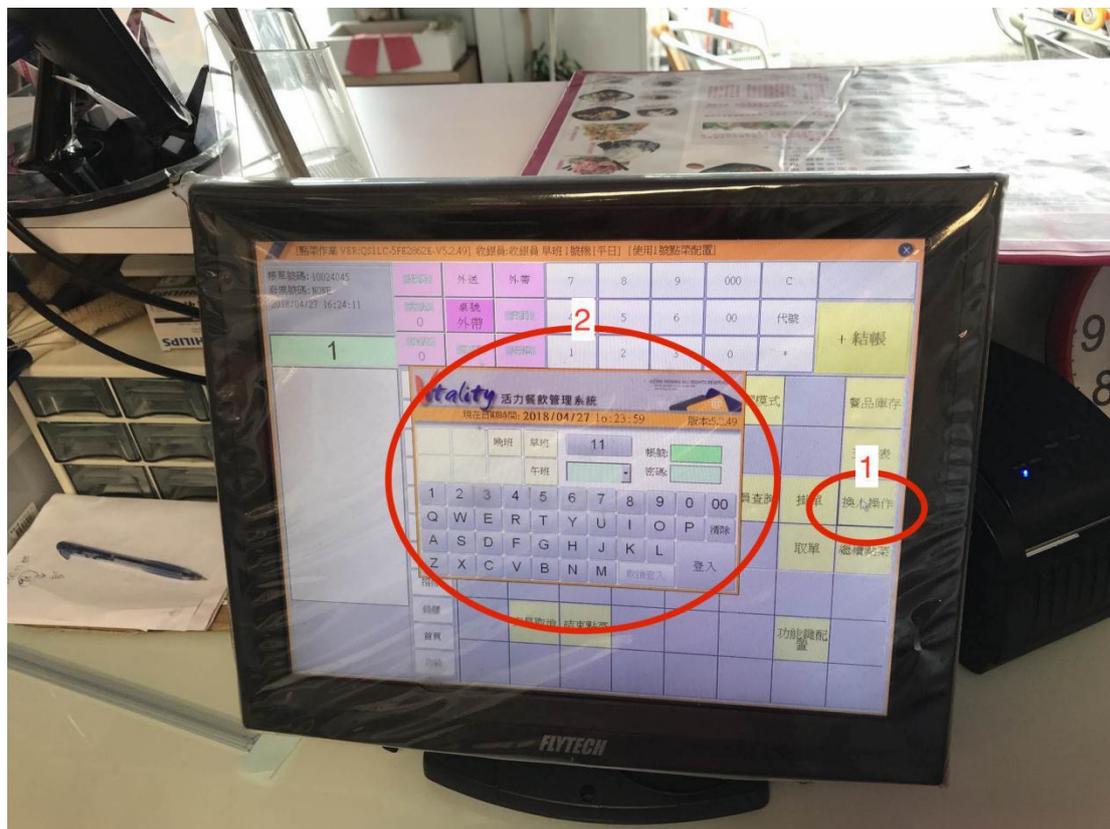


圖 4-22(選擇換人操作)

## 第四章、對照店家背景介紹

### 一、店家簡介

三畝田是一家位於臺中市西屯區福星路的日式炸豬排咖喱專賣店，在逢甲商圈也積累了不少的人氣和遊客緣，回頭客不少，主力的客群是遊客和一眾家庭客，許多網友看到網路上不錯的評價，也慕名而來吃這家特色日式料理店。三畝田已經在逢甲駐足了接近六年的時間了，福星路周邊的餐飲店更新換代極快，一年前的餐飲店可能一年後就已經搬空了，而三畝田還在逢甲經久不衰。

企業理念：店面位置極大，希望帶給顧客寬敞的用餐體驗；裝潢用心且細緻，讓顧客能夠在一個乾淨、溫馨的環境享用美食；顧客為上，會詢問顧客用餐感受；希望能給顧客帶來最好的日式咖喱料理，並不斷開發新餐點。

組織規模：員工人數：5人（包括店長1人副店長1人及3名工讀生）

工作內容分為內場、外場。

### 二、風格設計

店面比較大，內部擁有足夠的空間容納食客；裝潢細緻，主色調採用黃色這樣的暖色調，讓顧客在用餐時有比較溫馨的觀感；座位也相對寬敞，一張桌子能夠容納不少人，很適合家庭、同學聚餐；而另外區域的小桌子也是為情侶或者是比較少人的來賓而準備，排桌相當用心。

### 三、飲食介紹

三畝田的餐點是採用日式的擺盤，有主菜（如炸豬排等）、配餐、主食（白飯）、飲料和甜品。份量相當足夠，價格也足夠親民，屬於聚會型的餐廳。日式擺盤相當精緻，口味豐富，餐品種類繁多，招牌是日式炸豬排咖喱飯、牡蠣炸蝦咖哩等，當然顧客基本都是衝著日式炸豬排去的，咖喱濃而不膩辛而不辣，豬排大且香脆厚實，是三畝田的大熱商品。

#### 四、產品分析

	暢銷產品	高毛利產品
日式炸沙朗豬排炸蝦	1	5
焗烤沙朗豬排炸蝦	2	7
日式大里肌炸豬排	3	8
日式牛肉咖哩	4	9
日式炸雞柳	5	3
焗烤沙朗豬排	6	4
鮮嫩牛肉丼	7	2
日式薄鹽鯖魚	8	10
起司豬排	9	6
起司可樂餅咖哩	10	1

表 5-1(排行榜)

在暢銷產品的排行榜中，排名第一是日式炸沙朗豬排炸蝦，排名第二是焗烤沙朗豬排炸蝦，排名第三是日式大里肌炸豬排。在高毛利產品的排行榜中，排名第一是起司可樂餅咖哩，排名第二是鮮嫩牛肉丼，排名第三是日式炸雞柳。以上的資料由開業到今統計所得。

## 第五章、對照店家 POS 點餐系統

### 一、POS 點餐系統介紹

#### 1. 系統介紹

公司名稱	三畝田
系統開發公司	中鼎資訊
系統名稱	ZDPOS R1
系統作業環境	Windows XP
開發語言	VB
系統架構	單機
系統價錢	十萬元
使用年期	六年

表 6-1

#### 2. 系統架構

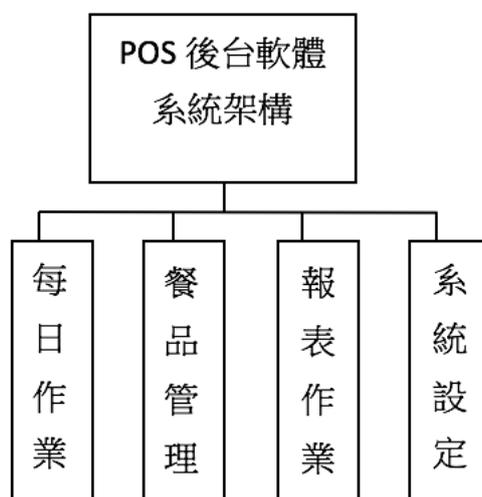


圖 6-1

3. 點餐作業

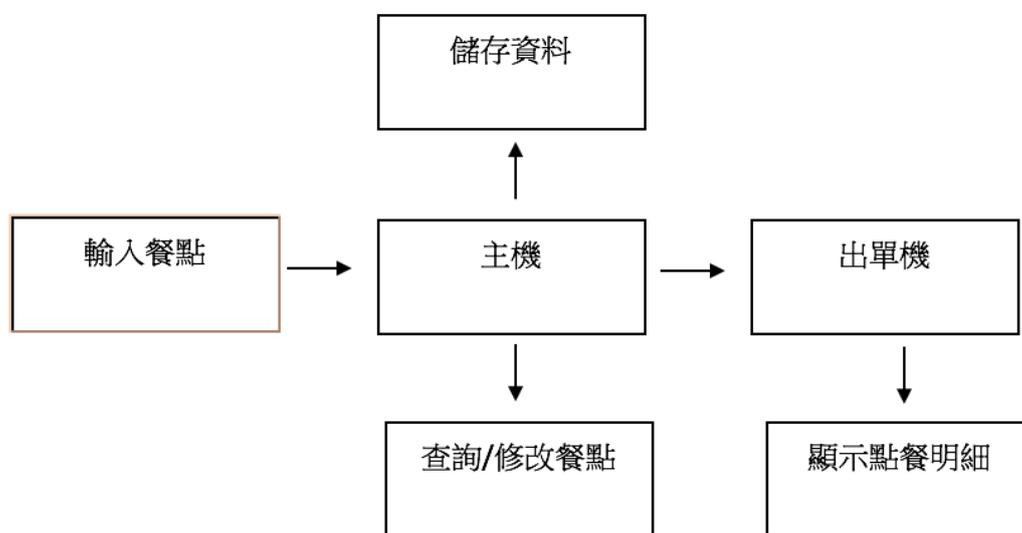


圖 6-2



### 三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

#### 4. 硬體設備



圖 6-3

圖 6-4

- (1) 觸控式主機
- (2) 出單機
- (3) 收銀櫃

- (1)顯示螢幕

## 二、POS 點餐系統功能

### 1. 登錄畫面(圖 6-5)

根據權限不同，帳號分為 CEO 和員工兩組，有些畫面或數據是員工帳號無法查詢的。

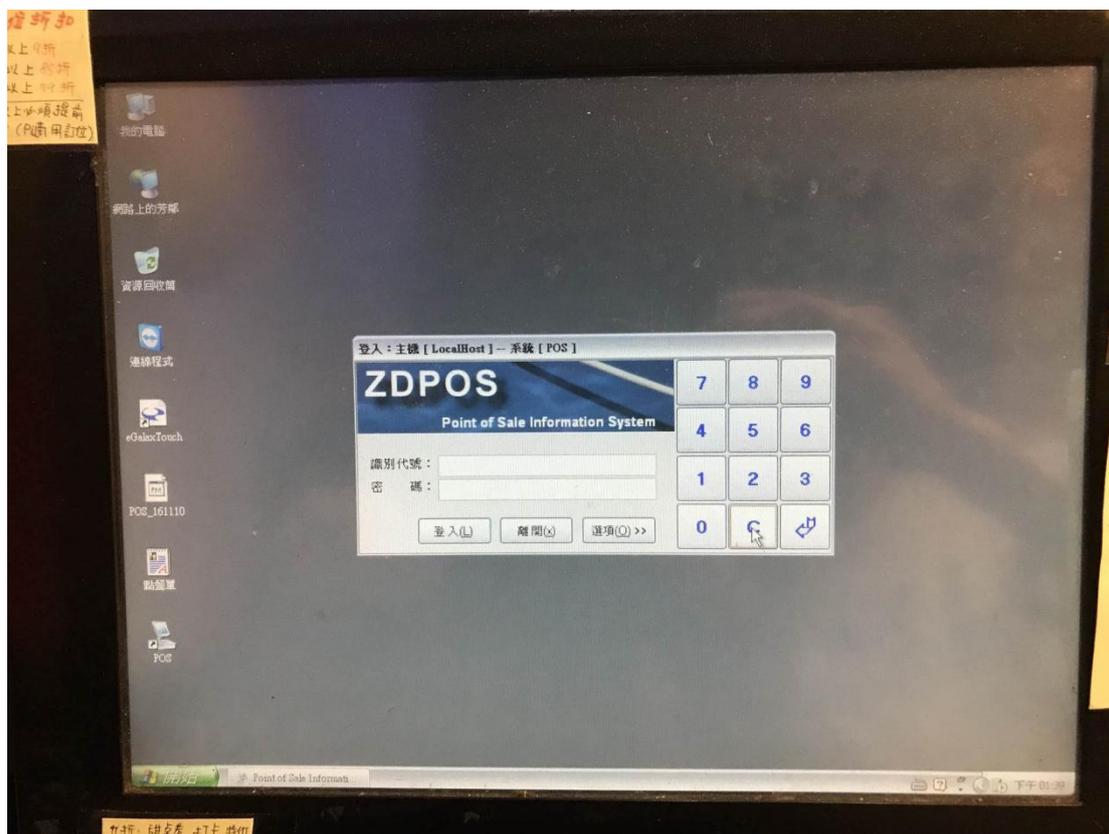


圖 6-5

## 三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

### 2. 點餐畫面(圖 6-6)

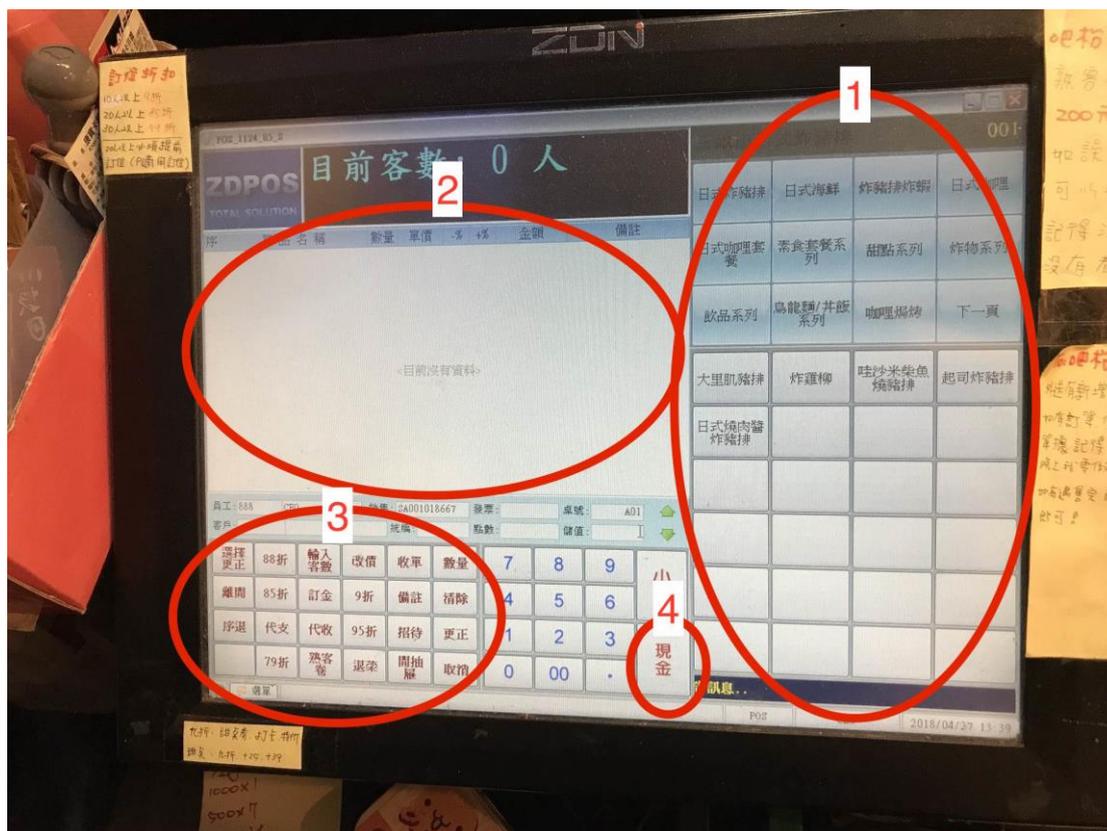


圖 6-6

- (1) 餐品選項：上方為餐品的母項，下方為餐品的子項。
- (2) 顯示欄：顯示客人的餐品數量及價格。
- (3) 功能：折扣、招待、輸入客數、更改數量等選項。
- (4) 現金：完成點餐後，進行現金結帳。

### 三、POS 點餐系統流程

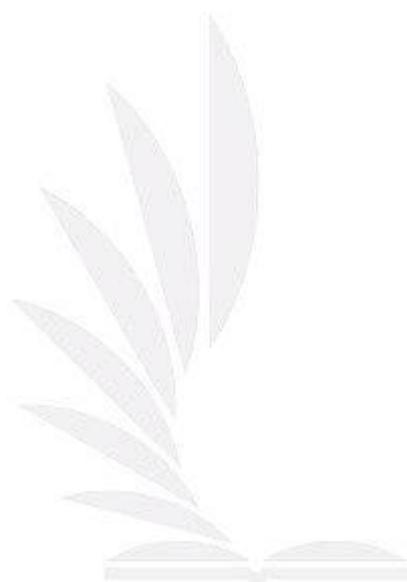
#### 1. 基本點餐流程

步驟一：輸入來客的人數。(圖 6-7)

步驟二：選擇餐品的母項，再選擇餐品的子項。(圖 6-8)

步驟三：選擇不同的醬料，進行口味上的調整。(圖 6-9)

步驟四：選擇現金，完成流程。(圖 6-10)



### 三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

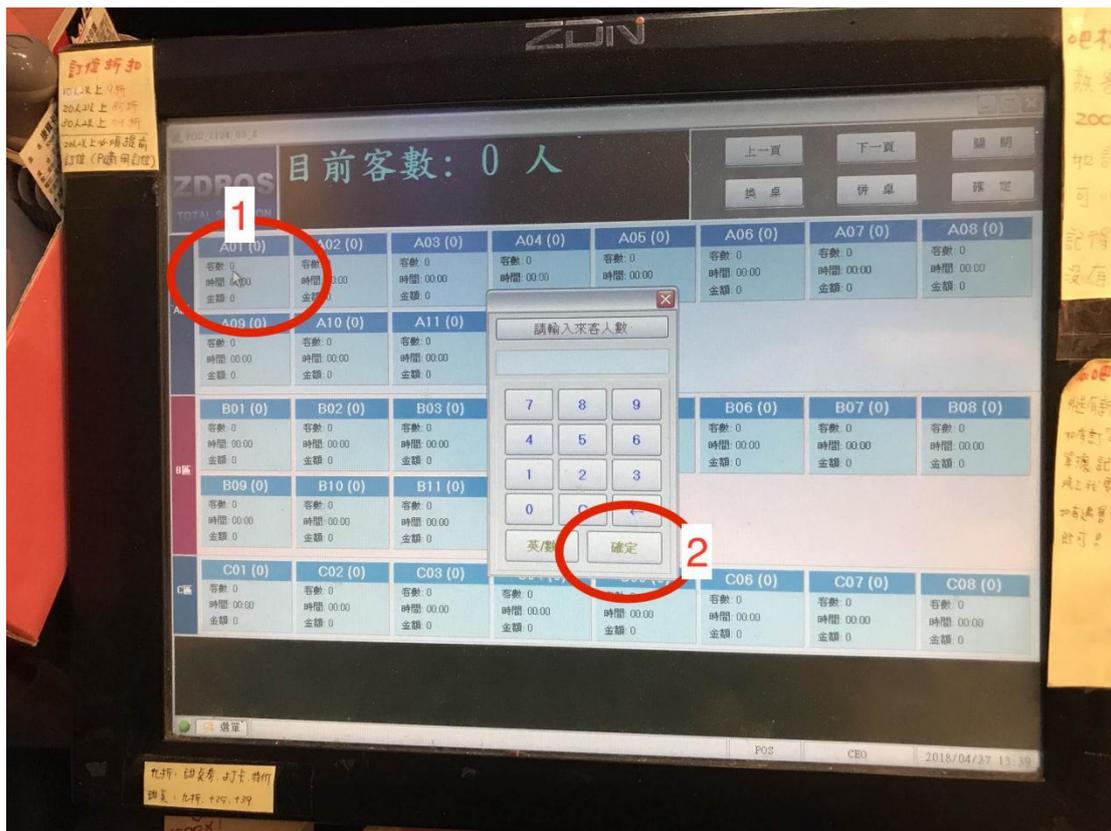


圖 6-7(輸入人數)

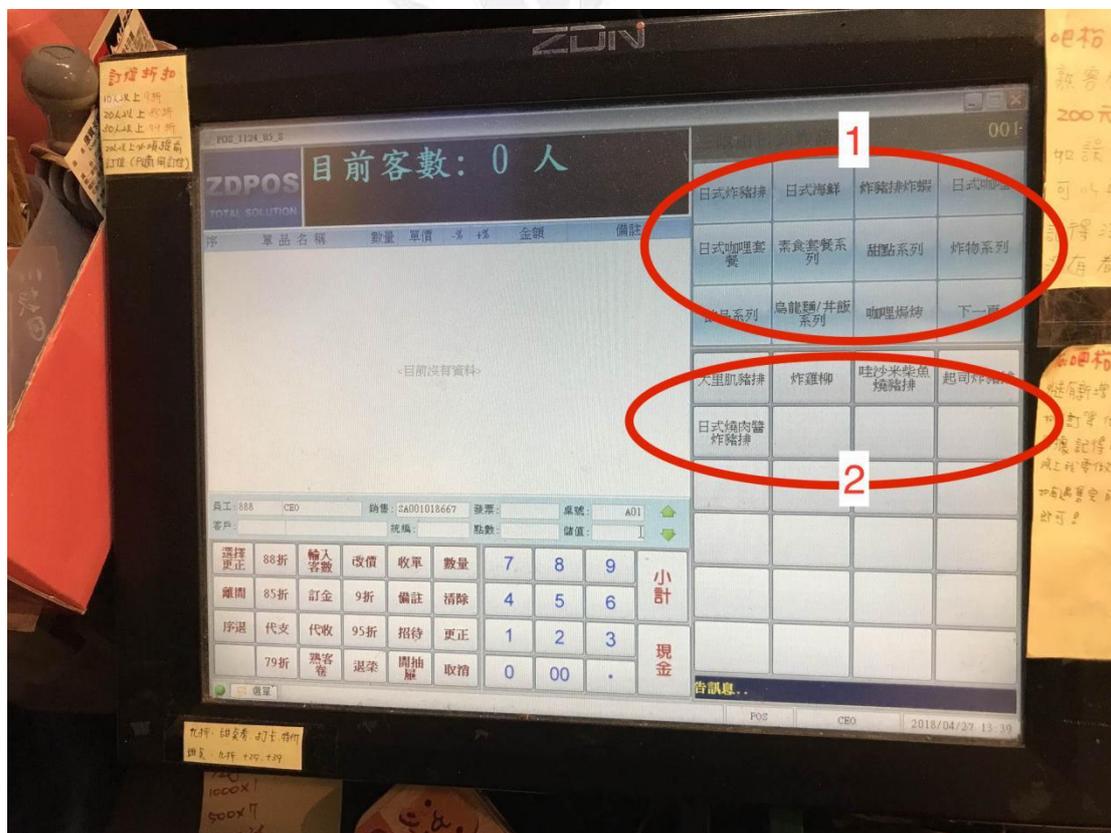


圖 6-8(選擇餐品)

三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

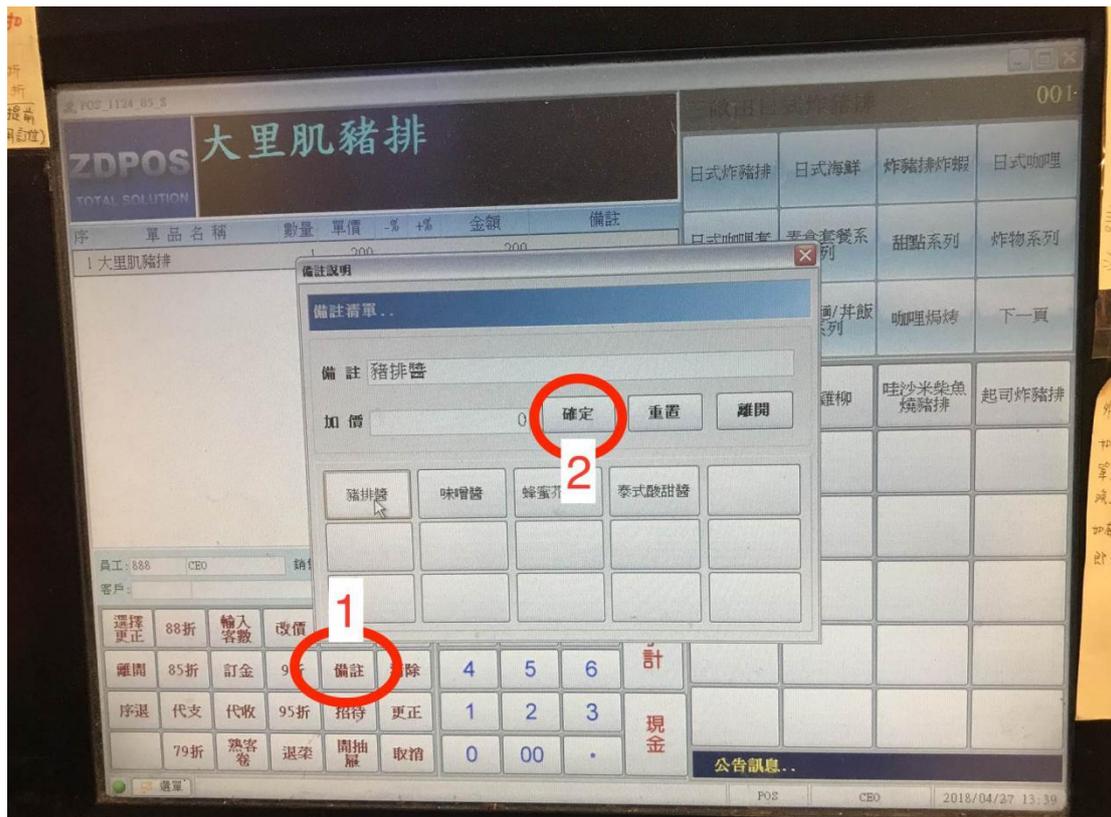


圖 6-9(口味調整)

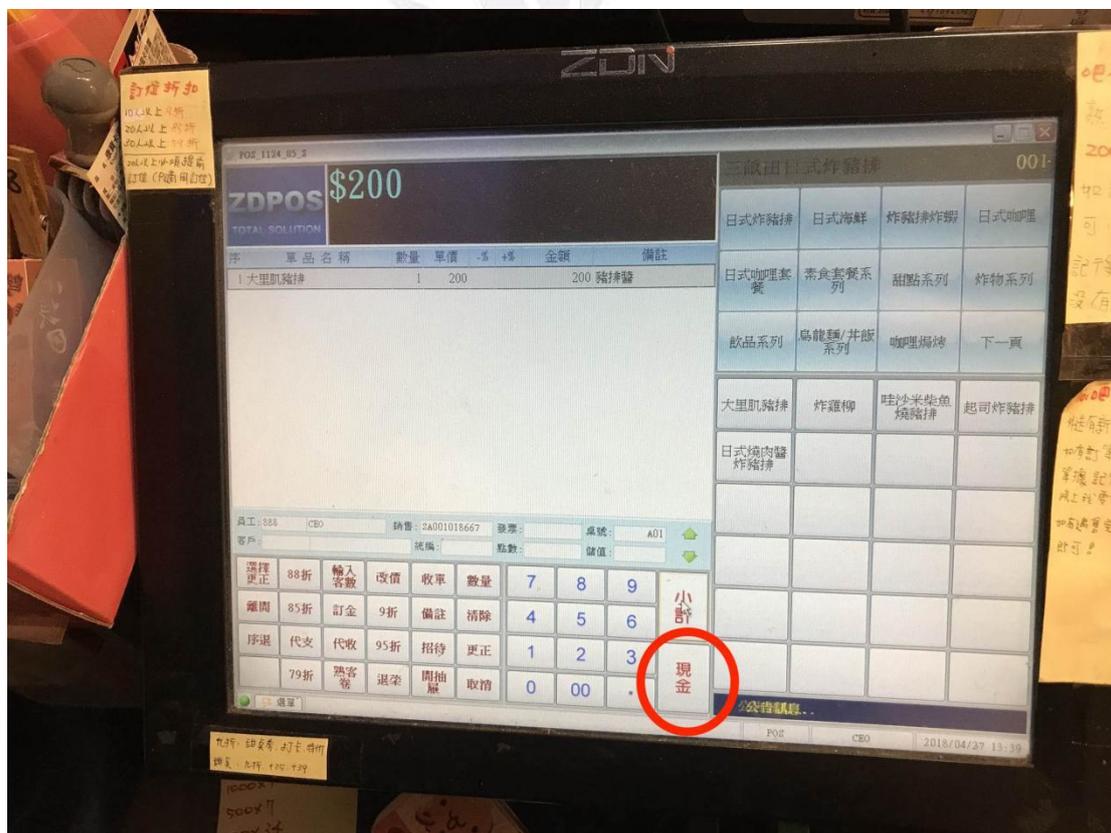


圖 6-10(結帳畫面)

## 三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

### 2. 折扣

步驟一：點完餐後，選擇不同的折扣，例如九折、九五折。(圖 6-11)

步驟二：選擇「現金」，完成折扣。

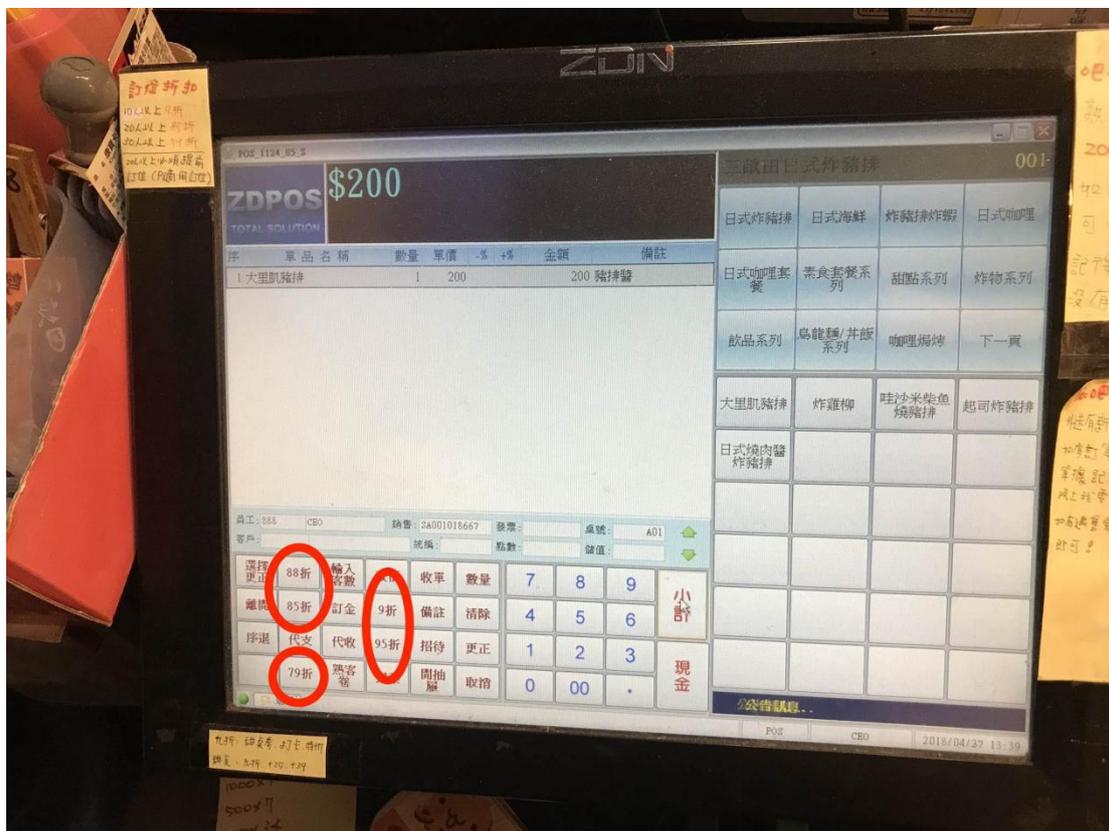


圖 6-11(選擇折扣)

## 三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

### 3. 換桌

步驟一：選擇「換桌」。(圖 6-12)

步驟二：選取客人目前的位置。

步驟三：選擇客人要換的位置，完成換桌。

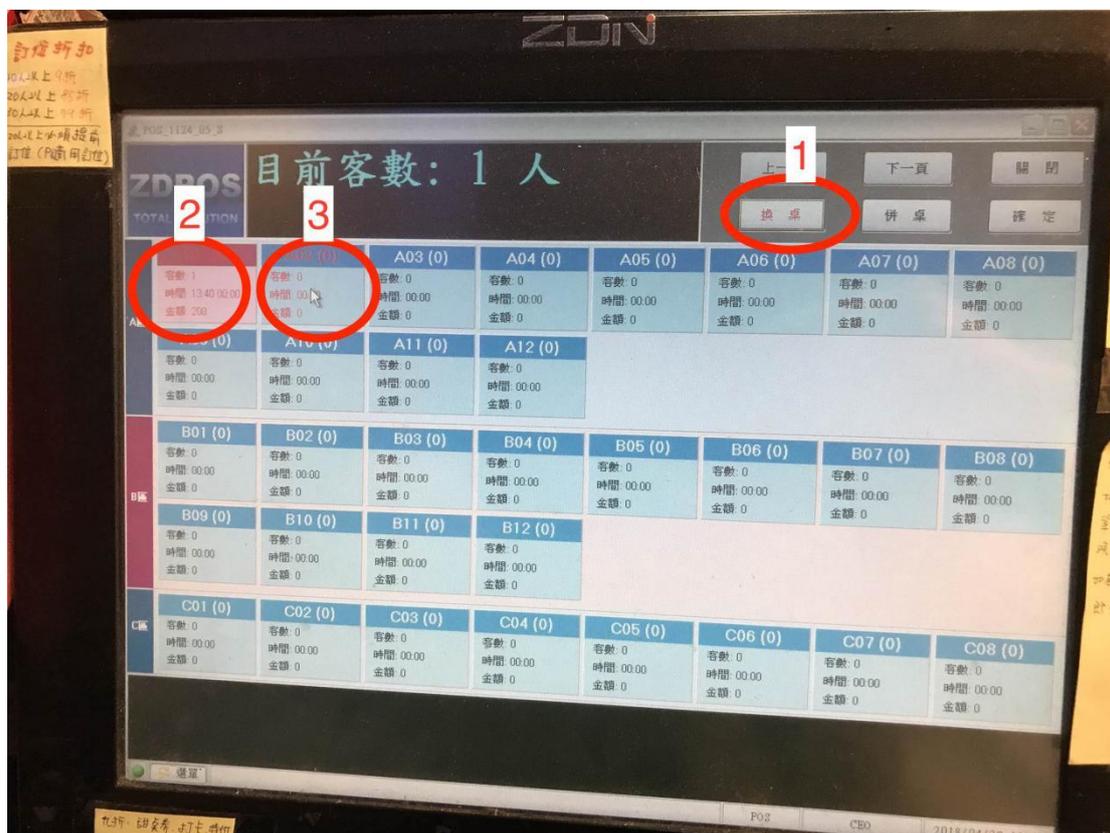


圖 6-12(選擇換桌)

### 三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

#### 4. 併桌

步驟一：選擇「併桌」。(圖 6-13)

步驟二：選取客人目前的位置。

步驟三：選取客人要合併的另一個位置，完成併桌。

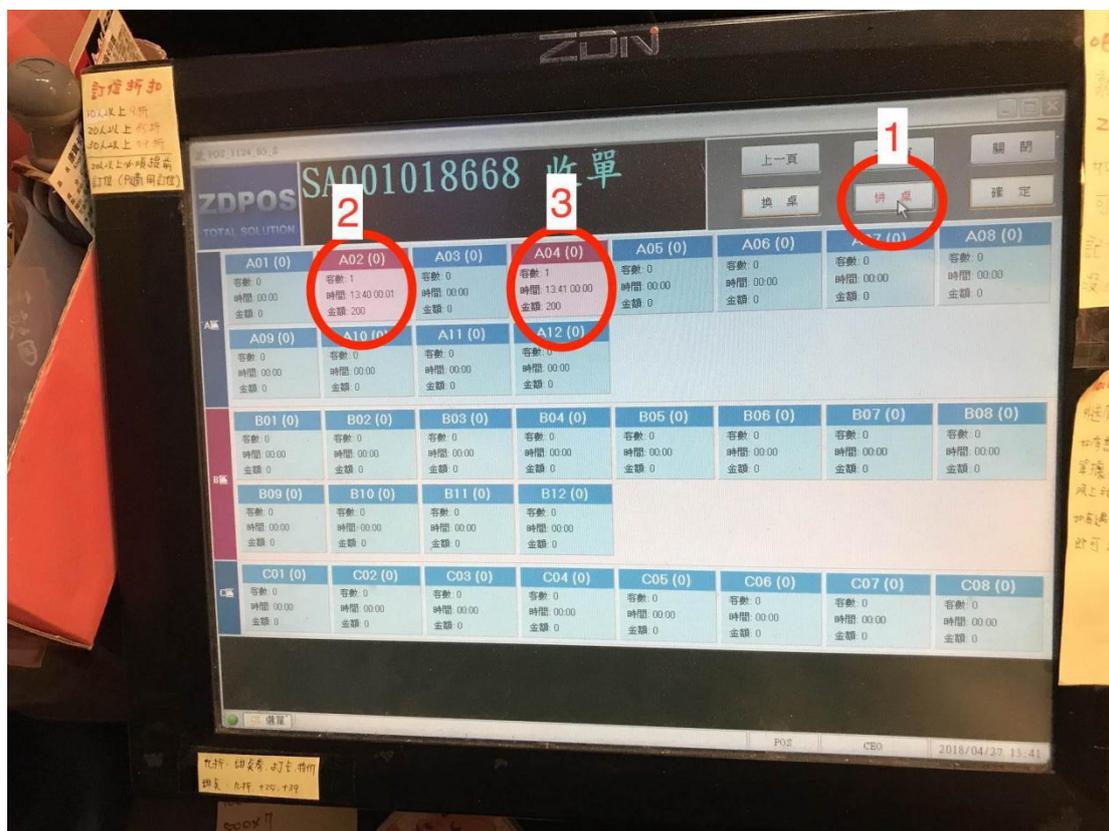


圖 6-13(選擇併桌)

## 三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

### 5. 查詢商品資料

步驟一：選取選單，選擇「基本資料維護」。(圖 6-14)

步驟二：選擇「商品資料維護」。

步驟三：在新視窗中，輸入商品編號或商品名稱。(圖 6-15)

步驟四：選擇「查詢」。

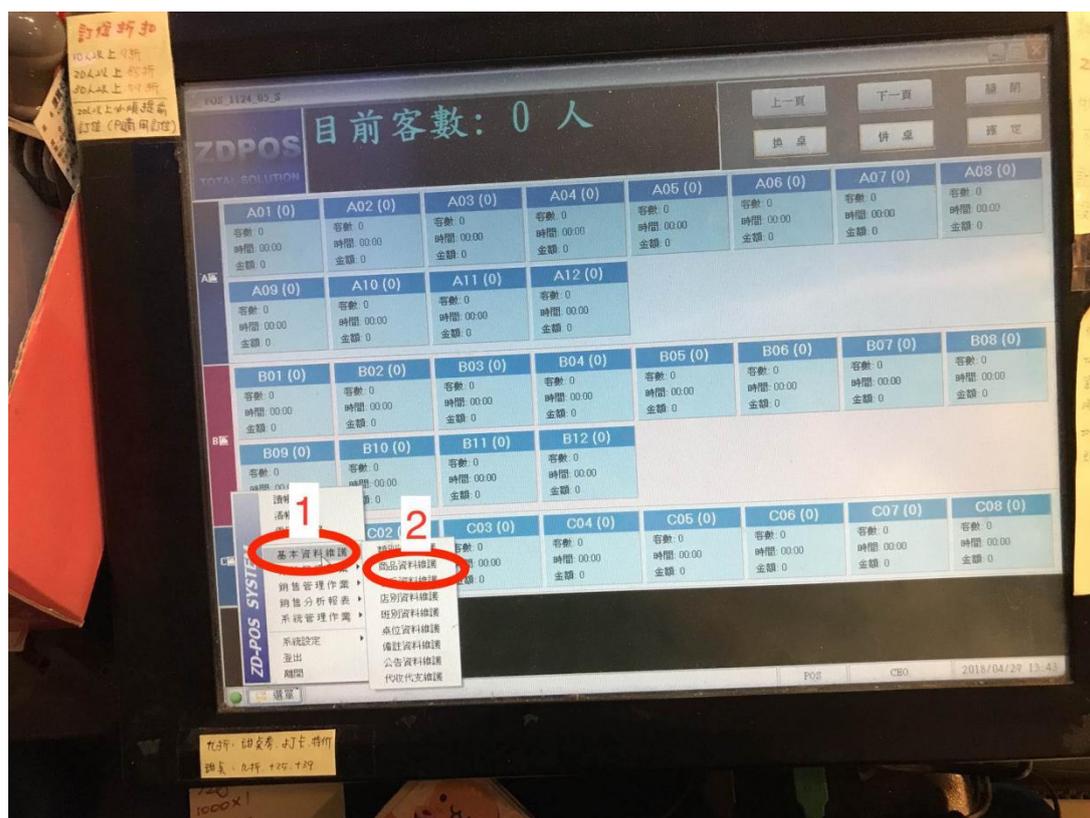


圖 6-14(功能選單)



### 三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

#### 6. 修改商品價格

步驟一：在查詢視窗中，輸入商品編號或商品名稱。(圖 6-16)

步驟二：選擇「查詢」。

步驟三：選擇商品品項，在售價欄中輸入價格，完成修改。(圖 6-17)

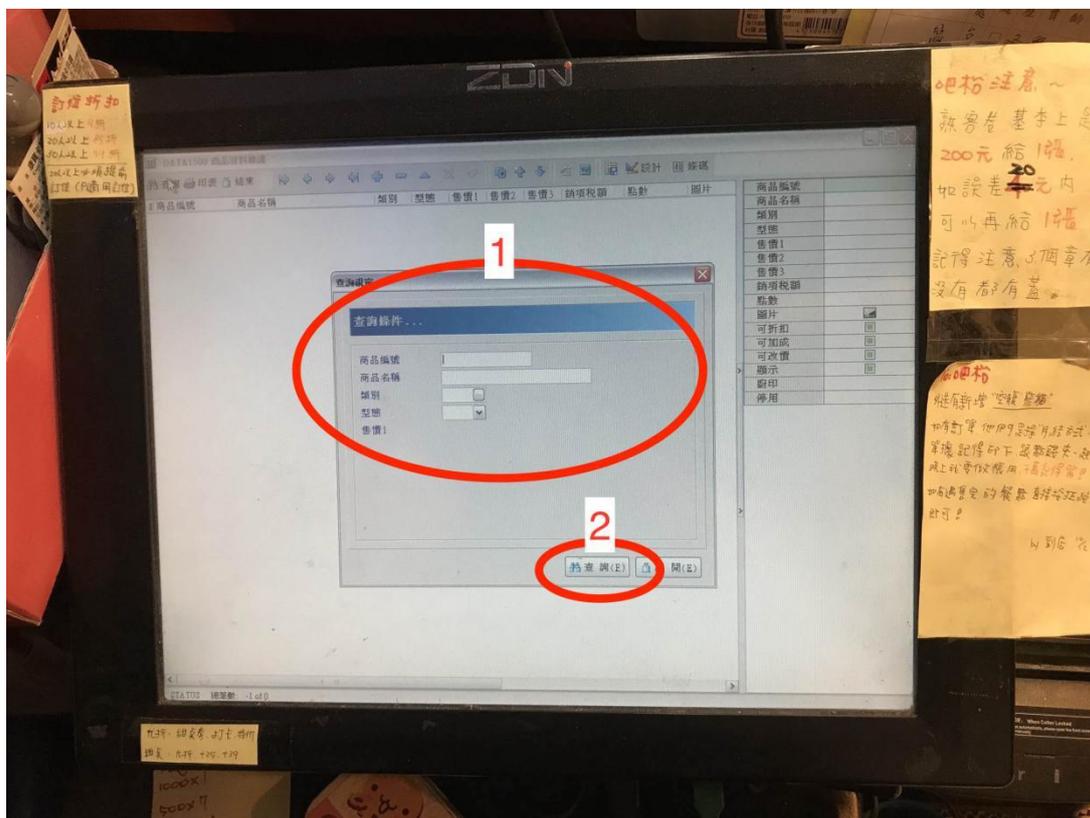


圖 6-16(查詢視窗)

# 三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

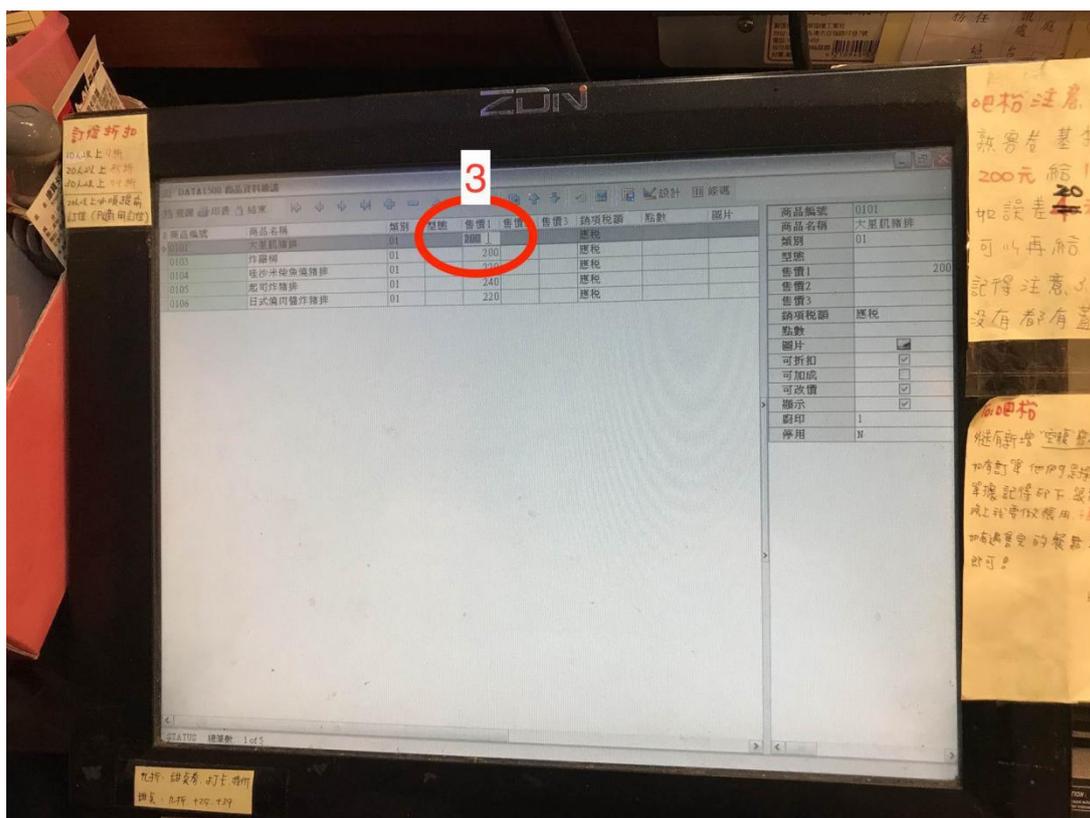


圖 6-17(修改價格)

## 第六章、結論及建議

### 一、使用 POS 點餐系統前後的比較

	三畝田	彩虹雪
使用前	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 點餐:員工記憶力可能造成出錯,以及客人更改餐點需要時更容易出現錯誤的情況。</li> <li>2. 出餐:若出餐時,沒畫單的話便會出現漏單以及重複餐點的情況發生。</li> <li>3. 收銀:遇上團體結賬需拆成個人結賬時,找零十分耗時。</li> <li>4. 交班:午班與晚班換班時要用大量的時間來清點才可換班。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 點餐:手寫較慢,也可能出現寫錯的情況。</li> <li>2. 製餐:受出單速度所影響,甚至重複餐點或是出錯餐點。</li> <li>3. 收銀:單靠計算機。</li> <li>4. 營業成果:只能知道當天的營業額,無法知道何為暢銷品以及滯銷品。</li> </ol>

三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

<p>使用後</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 點餐:廚房可照單子的資訊以及時間來判斷餐點製造順序,即使需要更改也能按順序來找出錯誤的餐點。</li> <li>2. 出餐:廚房只要將單子劃掉以及放在餐點下做確認即可,減少漏單和多做的情况發生。</li> <li>3. 收銀:遇到需要分開結賬的客人時,可將找零都找開成零錢,降低結賬的時間。</li> <li>4. 交班:因系統中會計算現金的餘額,只要做系統的確認便能快速的確認交班上的金額問題。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 點餐:用屏幕點餐速度較快也較為清楚。</li> <li>2. 製餐:因點餐速度加快以及減低出錯時,出餐的效率也會相應的提升。</li> <li>3. 收銀:系統會自動計算。</li> <li>4. 營業成果:資料庫會記錄今日的餐點銷售情况,能看出暢銷品和滯銷品,也可以直接看到財務的報表。</li> </ol>
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

表 7-1

## 二、使用 POS 系統之優缺點比較

	三畝田	彩虹雪
優點	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 簡化點餐流程以及提高效率。</li><li>2. 降低人力成本。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 提升出餐效率與餐點品質</li><li>2. 完整的銷售記錄</li><li>3. 功能完善有助員工訓練。</li></ol>
缺點	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 機台的成本較高</li><li>2. 當機時需等待技術人員遠端處理，十分耗費時間。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 功能過多有些並不會使用到。</li><li>2. 系統當機時只能以人手點餐。</li><li>3. 權限不夠分明。</li></ol>

表 7-2

總而言之雖然三畝田的 POS 系統能降低人力成本和提升點餐的流程，但是由於他的成本使用費用實在是太高要價 10 萬元的花費，以及當機處理耗時會嚴重影響店家的運作和生意。

而彩虹雪的 POS 系統的功能開發較為完善，甚至還有訓練模式等的功能，讓新進員工進行點餐的訓練從而提升員工的效率，加上有完整的銷售記錄能看到暢銷品以及滯銷品的分佈，有助彩虹雪在商品的改良以及銷售上有一個明確的目標，整體而言彩虹雪的 POS 系統比三畝田的系統在各方面來的優秀。

### 三、POS 系統開發語言評價

上述的兩家店家的 POS 系統開發語言上都是以 Visual Basic (俗稱 VB) 來開發，為何不是以 C++ 以及 JAVA 等主流的語言來開發呢？這引起了我們的好奇，從下表 7-3 能看到個各個語言的優缺點。

程式語言	優點	缺點
Visual Basic	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 圖形化使用者介面 (GUI) 較為容易使用。</li><li>2. 視覺化的語言，在設計階段時的畫面便與執行畫面接近。</li><li>3. 能夠建立簡單以及複製的系統。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 產生的檔案較大。</li></ol>
C++	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 提供資料簡化和擴充的功能。</li><li>2. 語言接近人類，開發時較為簡單。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 系統的開發時間較長。</li><li>2. 執行速度也較慢。</li></ol>
JAVA	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 可在不同平臺上執行</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 只有原始的使用介面。</li></ol>

表 7-3

### 三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

雖然 C++ 與 JAVA 等語言做為現金開發語言的主流程式，但 VB 他有著 GUI 的使用介面能讓設計者在編寫時較為輕鬆和簡單，不想主流語言需要大量的學習時間和編寫的語法，外加 VB 的 GUI 上更有助修改以及擴充系統的功能，無論是開發一個簡單的 POS 還是一個功能較多複雜的系統時，VB 都能以較快以及簡單的方式來進行開發，以經濟的角度而言正因 VB 語言能省時、簡單、輕鬆的因素上，造成店家選購系統時一方面能節省成本，符合這些中小企業以及餐廳的需求規模。

有了語言而最重的 Database 上，我們有嘗試聯繫過開發語言的企業詢問，都是以 MySQL 為主，它做為一個主流的開源資料庫，做為資料庫而言他的安全性以及效能較高，最重要的一點是他的成本非常低，因為他是免費的，大大的降低了開發的成本，也讓購買的店家的擁有成本得以降低。

總體而言 VB 這個開發語言上，一方面能滿足到不同店家的需求，一方面價格上也有較大的議價空間，功能上則更是能隨你的要求去做定制，無論是在經濟又或者使用者的角度上看他在目前 POS 系統中，我們認為他的開發成本和產出的系統是十分相符的，俗套一點講就是 CP 值高。

## 第七章、小組心得

李添銘



對於管理資訊系統這一門課程，本來印象是一門很學術的課程，其實深入了解之後發現是一門與實務息息相關的課程。透過這門課程讓我對 POS 系統有更深入的了解，POS 系統無疑可以方便員工和顧客，快速及準確的完成點餐流程。現在 POS 系統如此普及的情況，要如何善用 POS 系統去提升成效。

完成這一份報告，比較困難的地方是需要實地考察及進行訪談，一開始的時候，由於涉及商業的事項，所以遇上了不少挫折，幸好最後找到三畝田及彩虹雪這兩家店的許可，才得以完成這份報告。透過這次的報告，發現兩家店家的 POS 系統存在差異之處，雖然兩者同為餐飲業，在實際操作上仍是有不同的。就像現在很多公司都有應用人工智能，其實他們是否真正需要。對一家店家而言，最重要的是找到合適的系統，而不是找到最貴的系統。

## 黃經緯



這學期的管理資訊系統，說一句發自肺腑的話，我當初看到這門課真的以為是相當無趣且難以學進去的課程。但是中國有一句老話，“紙上得來終覺淺，絕知此事要躬行”，恰好印證了這堂課帶給我的感知。事物總是不斷發展著的，而我對管理資訊系統的認知也總是不斷發展著的。一開始從老師口中知道要對公司、店家進行分析和提出實務上的建議，由於我們組的不認真和不嚴謹，差點犯了大錯，以為只需要從網上了解和對比兩家公司的優劣和差異，差點鬧出了笑話（真心感謝一個提供救命信息的組別）。而我們組也在提供報告店家的 deadline 之前，找到了我們要報告和在未來半個學期要去參訪、了解的兩家餐飲店：彩虹雪以及三畝田。

在訪談和實地考察之前，我們也尋找和詢求了相當多的不同店家，征求他們讓我們拍照（POS 系統）和進行訪談的許可，然而也是吃了不少的閉門羹。我和裕隆同學相繼詢問了全家、八方雲集、逢甲路的一家五金店和各式的早餐店，當然最後都是以失敗告終。當我們知道其他的組別都已經得到了心儀的採訪店家之後，我們是處於一個蠻慌張的狀態，很多的同學因為有人在其店家打工，因此訪談起來相當地順利，而我們組的組成更為“國家化”，比較少人在打工，因此在尋找

### 三畝田與彩虹雪點餐系統之比較

過程中一直處於劣勢。但是我們還是沒有放棄，最後由裕隆同學的帶領下，找到了彩虹雪和三畝田兩家店願意讓我們訪談和考察（拍照尤其困難）。

為什麼說這門課越來越有趣了呢，儘管之前的過程有些困難，但是在訪談過程中，還是和店家、店長建立了不錯的聯繫，在拍照、作報告的過程中，看到了POS系統這種軟體設備所帶來的效益和未來更新變革的潛力。雖然我們第一次報告的時候被老師挑出了很多的毛病，但是第二次的報告，在改正修改之後，也得到了老師的認可，這讓我們組重新找回了信心，並且在面對這堂課有了更多的熱情。我認為一堂課如何讓學生從中學習并不止是為了“過”而學習，而是要讓學生能從中找到可以發掘的東西，並激發他們的熱情。雖然我期中的成績很不理想，但是真正重要的是，我真的有從中看到可以發展的項目，並且我對這門課開始抱有興趣。

時間飛逝，日月如梭，課程結束得也是飛快，這堂課我沒有缺席過（第一節沒來，因為人還在大陸），我在這堂課上看到的不僅僅是如何去完成這個報告的方式，或是如何讓報告更為豐滿的手段，我看到的如果我們付出努力，還是有機會讓別人對我們有所改觀，並且做出一份讓自己滿意的成果，我覺得這就已經足夠了。我也很感謝我的組員們，雖然我們來自不同的地區，但是我們都是為了一個目標而前進，儘管中間也遇到了大大小小的挫折，可我們也都挺了過去，把困難都一一踩在腳下。我們分工明確，各司其職，讓這次的報告事半功倍，我也為是他們的一員感到自豪。

## 林佑安



之前在書上就有讀過 POS 系統和 MIS 等等，但是當時只是考試需要，所以就把大致功能背一背而已，所以並不瞭解其系統構造和操作方式，也沒特別去查找，當要做這堂課的報告時，才漸漸明白這些系統的功能及用處，而去採訪店家並比較兩家店的的不同，也明白一些差異，在這些基礎上，如果父母以後想要開個店，我就可以更明白那些功能是必要的，幫忙做些比較給他們當作參考。在做這份報告時，再被老師講過缺少的東西後，做了很多修補，把老師想要的給補齊，雖然花費較多時間，但最終希望將最完整的報告呈現出來，最要感謝的是組員的幫忙和努力，很多事情都是要依靠他們才得以完成，而他們也解決了我在報告上很多的疑問，並挪出時間來討論和採訪，才能順利完成這次的報告。我在以往總是不太明白資訊管理的地位和重要性，只知道他是第六管，但它的具體內容並沒有實際明白，在經過一學期老師的教導明白了一些，雖無法全部吸收，但相信在將來可以運用一點所學，為以後做點預備。

## 陳禮政



一個學期的課就這麼過了，匆匆忙忙地學習了關於資訊管理的知識，不敢說增加了很多知識，應該說搞懂了一直困惑自己的知識點。在還沒開始做這一份報告時，聽到可以到外面訪談商家就覺得有點興奮，因為這幾年都沒什麼機會可以在做報告的時候可以接觸外界，不再是自己天馬行空，翻書上網挖資料，起初的確是蠻期待的。直到後來，在開始去接觸外面的商家的時候，吃了很多閉門羹，想找規模比較大一點的企業，卻因為商業機密為由婉拒了我們組，而規模小一點的商家卻擔心無法提供有量同時又有質的數據給我們，後來才發現其實在尋找商家以及接洽工作，其實都不好處理，需要一定的時間來進行。

因為我在逢甲夜市的歡樂星廣場上班，所以組員們有拜託我去問我上班鄰近的商家是否有意願來做我們報告的研究對象。我問了比較出名的激脂燒鳥，還有一家藥膳餐館，可是都被拒絕了，可是幸虧組員們還是找到了店家願意成為我們這一次報告的研究對象。

我們組總共參訪了這兩家店各兩次，分別是三畝田與彩虹雪。我們每次參訪店家都會先光顧該店，先消費再做參訪，我們覺得這樣做也會稍微比較禮貌些。經過整理採訪回來的資料以及跟店家的溝通當中，在這個機會下才慢慢了解到POS系統是怎麼一回事，每家店的系統其實不盡相同，可是在操作上每家店還是有差別的，類似在拼桌，優惠折扣價的這些操作上還是不一樣的。

最後，還是很感謝大家可以互相體諒，畢竟大家都還有很多各自的事情要忙，我們互相遷就，也不計較那麼多，融洽地完成了整份報告。這一學期就這樣結束了，也謝謝老師課堂上的教導還有在報告上的各種提點與教誨。

## 張喻柔



在上這門課以前，我以為管理資訊系統是沉悶又無聊的資訊課，以為上的是電腦、資訊和資料庫之類複雜的東西。沒想到研究的是身在我們生活中日日可見，但卻從來沒有注意和思考過的 POS 系統。上完管理資訊系統後，我才發現原來 POS 系統有這麼多種樣式和功能，它能以不同語言寫出不同外觀、不同流程、不同功能，是一個多面貌的系統，然而都同樣有個幫助店家獲得更多收益的目標。

我覺得這門課上的非常值得而且充實，商學院的我們在未來無論是打工或是就業都一定會碰到 POS 系統或相關的事務，然而卻不是每個人都有機會去了解或研究 POS 系統，非常感謝這門課給了我機會去學習。

在與店家洽談的過程中，雖有很多需要考量與煩惱的細節，但在最後我們獲得的不只是 POS 系統的資訊，與店家之間良好的關係也彌足珍貴，獲得知識的同時也交了朋友，哪裡有比這個更棒的體驗的呢？

## 翁裕隆



一開始在做這份報告的時候，為了尋找願意讓我們拍 POS 系統的店家時，就讓我感到很有難度，因為詢問了大量的店家都是以商業機密或者是不方便為理由拒絕了我們的請求，在痛苦了一段時間後終於找到願意的店家。

與店家的訪談和交流時，我認真的看著店家為我們演示如何使用 POS 系統，向我們介紹 POS 系統的功能，甚至還會打開他的資料庫給我們各種的資料例如：餐點成分表、價目表、庫存數量等等，想不到自己平時去一家餐廳吃飯的時候，能那麼快吃到餐點都是有賴於 POS 系統的強大，如果不做這份報告的話，我連開發語言是什麼都不知道，更不可能去想 POS 系統原來也能影響到餐廳的效能，一個小小的點餐的動作，背後隱藏了巨大的系統以及處理過程，把點餐的流程做好就比其他的競爭對手走得更遠也走得更快。

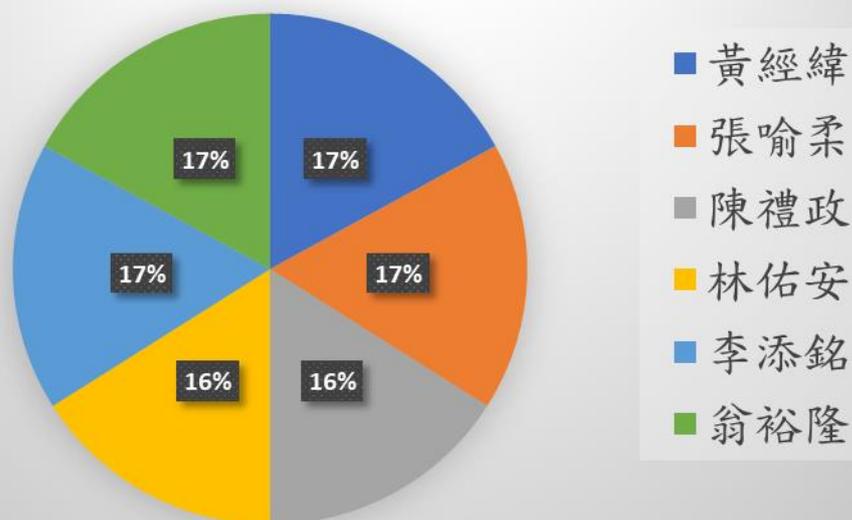
POS 系統不是我們想像中的那麼簡單，從系統中優化店家的流程提升效率，最終才能獲得成功。

## 第八章、其他

### 一、工作分配

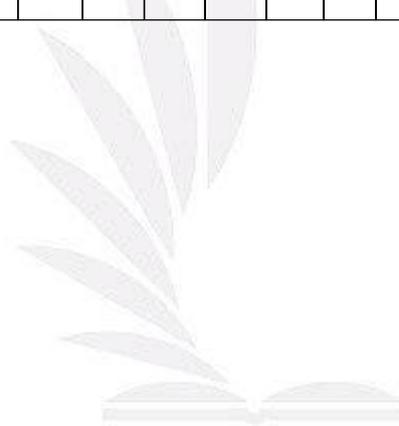
姓名	班別	學號	工作項目
李添銘	企管三乙	D0477978	店家參訪、系統比較、拍攝照片
翁裕隆	企管三乙	D0426793	問題準備、店家參訪、聯絡店家
黃經緯	企管三乙	D0462065	研究目的及記錄、店家背景資料、店家參訪
張喻柔	企管三乙	D0450157	製作 PPT、資料統整、店家參訪
陳禮政	企管三乙	D0427364	預計進行方式、甘特圖、工作分配
林佑安	企管三乙	D0450038	店家參訪、資料統整、製作 PPT

工作分配表



## 二、甘特圖

月份		3月			4月				5月				6月		
組別	報告進度	5-10	11-15	16-31	1-15	16-22	23-29	30	1-7	8-20	21-25	26-31	1-11	12	13
第六組	決定報告主題	■	■												
	尋找及接洽店家	■	■												
	確定主要店家		■												
	問題討論及擬定		■												
	第一次參訪			■											
	第一次內容整理			■											
	第一次PPT製作			■											
	第二次參訪				■										
	第二次內容整理				■										
	第二次PPT製作				■										
	期中考休息					■									
	最後調整&檢查						■								
	期中報告							■							
	問題增訂&修改								■						
	第三次參訪									■					
	第三次內容整理										■				
	第三次PPT製作										■				
	總體內容統整											■			
	最後檢查												■		
	印製報告													■	
完成並繳交報告														■	



## 參考文獻

[http://www.snowice.com.tw/news\\_list.asp](http://www.snowice.com.tw/news_list.asp)

<https://zh-tw.facebook.com/%E4%B8%89%E7%95%9D%E7%94%B0%E9%80%A2%E7%94%B2%E7%94%BA-305927389486885/>

<http://www.changfon.com.tw/goods.php?act=list&cid=20>

[http://www.zdn.com.tw/solution\\_dinning.php](http://www.zdn.com.tw/solution_dinning.php)

